



Reporte de Sustentabilidad

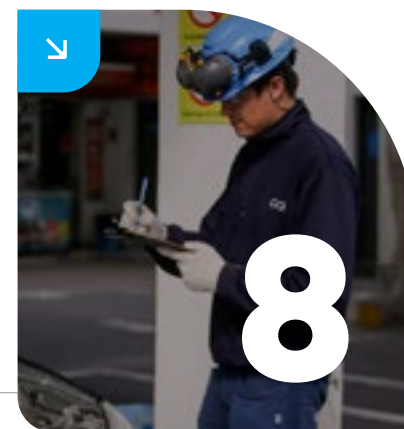
6^{TA} EDICIÓN

2024

camuzzi
MÁS QUE ENERGÍA

camuzzi**Nosotros****Acerca
del Reporte****Estrategia
y gestión**

Hacé clic en el capítulo
correspondiente
para acceder.

**Cadena
de valor****Equipo
de trabajo****Comunidad****Ambiente****Tabla de
indicadores
GRI / SASB**

Sumario

Mensaje del Presidente

En Camuzzi tenemos la responsabilidad de operar y mantener la red de distribución de gas natural más extensa del país, cubriendo el 45% del territorio nacional y brindando un servicio esencial a más de 2,2 millones de usuarios en 370 localidades. Desde hace más de tres décadas, sostenemos un firme compromiso con **la calidad, la seguridad y el respeto por el ambiente**, entendiendo que nuestra labor es clave para el bienestar de las personas y el desarrollo de las comunidades.

Por sexto año consecutivo, presentamos nuestro Reporte de Sustentabilidad, una herramienta fundamental para compartir con nuestros públicos de interés los avances, aprendizajes y desafíos que enfrentamos en nuestra gestión sustentable, en línea con los principios del Pacto Global.

Durante 2024, el Estado Nacional dio inicio al proceso de revisión tarifaria, lo que habilitó a implementar adecuaciones transitorias y ajustes periódicos que, si bien se ubicaron por debajo de la inflación, contribuyeron a **fortalecer la sostenibilidad económica de la operación y los planes de inversión**.

Entre los hitos más relevantes del año, se destaca la incorporación de **3.076 nuevos usuarios** al sistema en la Línea Sur de Río Negro, gracias a un trabajo articulado con autoridades provinciales que permitió llevar gas natural por primera vez a cuatro localidades de la región. Asimismo, sumamos **grandes usuarios industriales**, ampliamos nuestra red de distribución en más de **51,8 millones de metros** y dimos un paso clave para reactivar una obra estratégica que mejorará el **abastecimiento energético** en las provincias de Chubut, Neuquén y Río Negro, favoreciendo la seguridad y disponibilidad del recurso en el sistema cordillerano.

En paralelo, seguimos fortaleciendo nuestras políticas de gobierno corporativo con la actualización del **Código de Ética y Conducta**, e impulsamos mecanismos que aseguran la integración de principios éticos, sociales y ambientales en la gestión diaria.

También profundizamos nuestra propuesta de valor como empleadores, a través de iniciativas que promueven el respeto, la inclusión y el bienestar, y fuimos nuevamente reconocidos entre las **mejores empresas para trabajar en la Argentina según Great Place To Work**.

Avanzamos en la digitalización de procesos y mejoramos la experiencia de nuestros usuarios a través de la optimización de nuestra **Oficina virtual**. Además, reafirmamos nuestro compromiso con las comunidades donde operamos, promoviendo el uso seguro y responsable del gas, apoyando el desarrollo de jóvenes y emprendedores, y fortaleciendo la cultura local.

Por último, realizamos una nueva revisión de nuestra **materialidad**, incorporando referencias del sector, documentación especializada y encuestas, para asegurar que este reporte sea un reflejo de los temas relevantes para nuestros grupos de interés. Este proceso nos permitió identificar 13 temas materiales clave, para los cuales se definieron indicadores GRI específicos o, en los casos en los que no hay una correspondencia directa, se propusieron indicadores propios que aseguren una rendición de cuentas clara y transparente.

En Camuzzi estamos convencidos de que un servicio energético confiable y sostenible es indispensable para construir un futuro más justo, inclusivo y respetuoso con el ambiente. Por eso, los desafíos que enfrentamos nos impulsan a seguir trabajando con excelencia, innovación y compromiso.

Jaime Barba,
Presidente.





Reporte de Sustentabilidad 2024

Nosotros

- 1.1 ¿Quiénes somos?
- 1.2 ¿Dónde estamos?
- 1.3 ¿Qué hacemos?
- 1.4 Destacados: nuestros hitos y números del 2024.
- 1.5 Nuestra infraestructura operativa.
- 1.6 Mapa de activos.
- 1.7 Datos económicos.
- 1.8 Despacho, compra y transporte de gas.
- 1.9 Volúmen de gas entregado.
- 1.10 Contexto tarifario y nivel de cobrabilidad.
- 1.11 Gobernanza.
- 1.12 Premios y reconocimientos.
- 1.13 Alianzas.

1.1 ¿Quiénes somos?

Camuzzi Gas Pampeana S. A. y Camuzzi Gas del Sur S. A.

En conjunto somos la mayor distribuidora de gas natural de la Argentina en términos de volumen, magnitud de la infraestructura y dimensión geográfica, cubriendo el **45% del país** en dos regiones contiguas.

Somos el calor de tu hogar, el empuje de la industria, el crecimiento de tu negocio y la energía de tu auto. Somos una empresa profundamente comprometida en brindar un servicio de calidad, seguro y continuo.



1.2 ¿Dónde estamos?

Con un complejo sistema de gasoductos, ramales y redes de distribución, abastecemos a más de **2,2 millones de familias**, comercios e industrias de **7 provincias del país**: Buenos Aires, Chubut, La Pampa, Neuquén, Río Negro, Santa Cruz y Tierra del Fuego.

2,2 millones
de usuarios

7 provincias
del país

- Buenos Aires
- La Pampa
- Neuquén
- Chubut
- Río Negro
- Santa Cruz
- Tierra del Fuego



1.3 ¿Qué hacemos?

Desde hace más de 30 años, proveemos un servicio esencial con altos estándares de calidad, seguridad y respeto por el ambiente, fundamental para el desarrollo y bienestar en las **370 localidades del país** en donde estamos presentes.

Nuestro compromiso va más allá de la distribución de gas natural: **buscamos construir relaciones transparentes y de calidad tanto entre quienes formamos parte de Camuzzi como con quienes nos vinculamos a diario** —usuarios, proveedores, contratistas, instaladores matriculados, organismos públicos y la comunidad en general—, contribuyendo así al despliegue del potencial comunitario. La integridad atraviesa todas nuestras acciones y es la base de nuestro trabajo diario.



1.4 Destacados: nuestros hitos y números del 2024

2.240.917
usuarios

7

provincias

370

localidades

45%

de cobertura del
territorio nacional

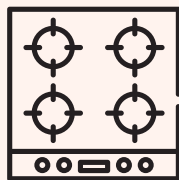
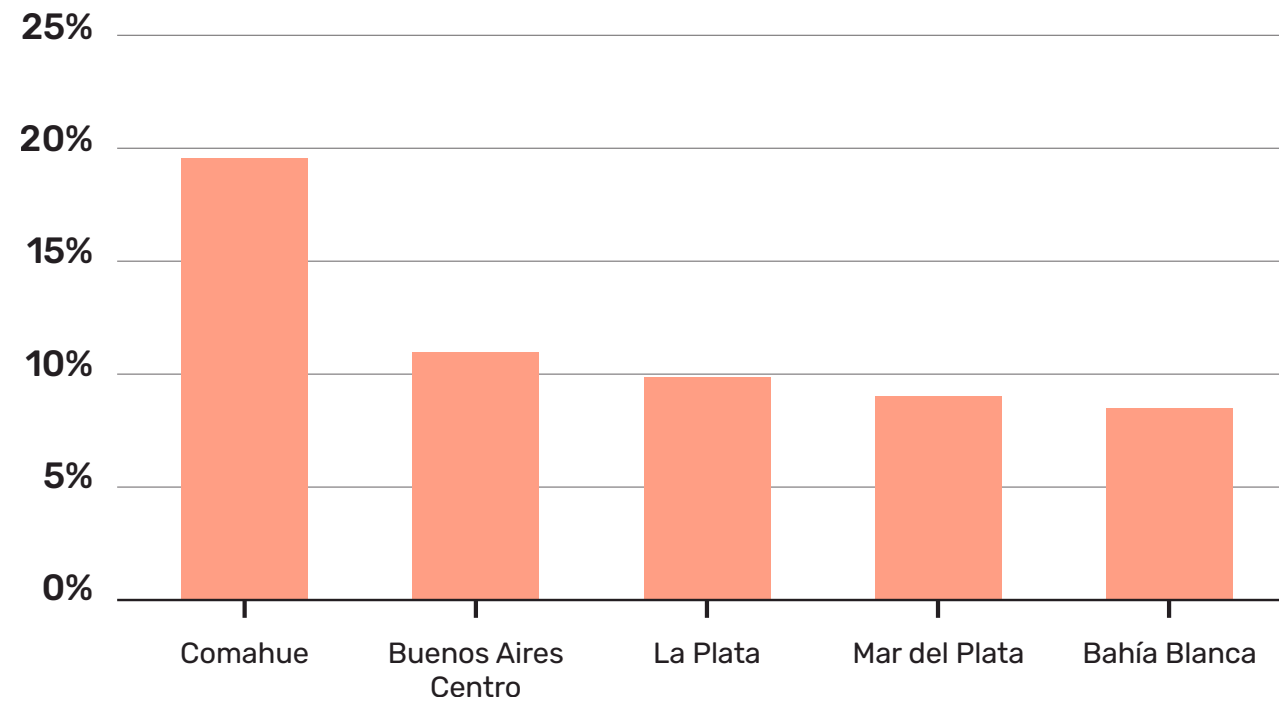
En el año 2024 alcanzamos un total de **2.240.917 usuarios**, lo que representa un incremento del 1,2% en comparación con el año anterior, con una fuerte concentración en la categoría de usuarios residenciales. Más del 40% de las incorporaciones de nuevos usuarios se registraron en las Unidades de Negocio del **Comahue (20%)**, **Buenos Aires Centro (11%)** y **La Plata (10%)**.

Localidades con mayor cantidad de nuevos usuarios en 2024:



Además, durante el período se incorporaron **7 grandes clientes industriales**.

Incorporación de nuevos usuarios por región:



Operamos sin cortes de suministro durante el año, con un invierno cuya llegada fue anticipada.



Gracias a un trabajo en conjunto con la provincia de Río Negro, logramos vincular al gas natural a 4 localidades de la Línea Sur de la provincia. De esta forma **incorporamos al sistema a 3.076 usuarios de Sierra Colorada, Los Menucos, Ramos Mexía y Maquinchao.**

En 2024 **finalizamos los trabajos de remoción de un gasoducto de 18 pulgadas en la zona periférica de la ciudad de La Plata**, tarea que debió efectuarse por haberse visto invadida la traza del ducto. La intervención incluyó la ejecución de un *Hot Tap* con *by-pass* rígido y *stopleo*, utilizando equipamiento de alta precisión. El proyecto puso en valor la capacidad técnica del equipo y el enfoque en la seguridad y la eficiencia en la gestión de infraestructuras críticas.

Durante el año realizamos **tareas de adecuación en 27 Estaciones Reguladoras de Presión**, incrementando aún más, la seguridad de la operación y de suministro a nuestros clientes. Las obras, en su mayoría, fueron realizadas con personal propio, lo que permitió optimizar los costos de implementación y, al mismo tiempo, aprovechar la oportunidad para fortalecer la formación de nuestro equipo técnico.

También llevamos a cabo inspecciones de nuestras obras **mayormente con personal propio**. Generamos así un importante ahorro en lo que respecta a inspección contratada en el ejercicio 2024 y aseguramos la calidad de las tareas terminadas.

Realizamos todas las tareas de operación y mantenimiento habituales sobre los gasoductos, los ramales, las redes y las instalaciones de superficie que operamos. Promovemos así una operación segura y confiable de todos nuestros los sistemas de distribución. Estas tareas incluyen el relevamiento y reparación de fugas, control de odorización y de los niveles del sistema de protección catódica, verificación y calibración de los equipos de medición, mantenimientos sistemáticos de las plantas reguladoras, mantenimiento y reparación de equipos calentadores, lubricación y válvulas, tanto en gasoductos y ramales como en las redes.



Distribución
de los usuarios
por categoría:

Residencial	2.099.809
Servicio General P	140.581
GNC	308
Grandes clientes	205
Subdistribuidores	14
Total	2.240.917

Hemos dado un importante paso para volver a poner en marcha una obra que el Estado argentino había licitado en 2017 y estaba inconclusa, limitando las posibilidades de crecimiento de las **localidades cordilleranas del Chubut, Neuquén y Río Negro**. Durante este período, se movilizaron los equipos motocompresores necesarios para dar una solución definitiva a la problemática de abastecimiento en la región, con destino a la Planta Compresora Gobernador Costa y a la futura planta que se construirá en Alto Río Senguer. Esta obra, una de las más relevantes que ejecutaremos en el próximo período, permitirá mejorar sustancialmente la asequibilidad y disponibilidad del recurso energético en todo el sistema cordillerano.

Realizamos una **encuesta de imagen** a través de 3.558 entrevistas efectivas, con la participación de usuarios de toda nuestra área de concesión. A través de este estudio, desarrollado por SEL Consultores, logramos identificar que la eficiencia en el servicio, la generación de empleo, la atención y la comunicación son los atributos en los cuales nos destacamos:

- A nivel nacional **nos mantenemos en el podio del ranking de las mejores distribuidoras de gas** para la opinión pública nacional en este año.
- **Mejoramos nuestro puntaje un 15%** con relación al 2023 y potenciamos nuestro liderazgo en el interior del país.
- El **90% de los clientes encuestados** declara que elegiría a Camuzzi si tuviera la posibilidad de hacerlo.
- **3 de cada 4 miembros** de la opinión pública nacional declaran tener una imagen positiva de Camuzzi.
- Alcanzamos el **primer lugar del ranking** entre la opinión pública del interior del país.



Great
Place
To
Work®

Continuamos rankeados entre las mejores empresas para trabajar en el país según **Great Place to Work**.



1.5 Nuestra infraestructura operativa

La red de distribución de gas alcanzó un total de **51.850.992 metros en 2024**, de los cuales el 59,6% corresponde a Camuzzi Gas Pampeana (CGP) y el 40,3% a Camuzzi Gas del Sur (CGS), reflejando la extensión y cobertura del servicio en las distintas regiones bajo concesión.

Camuzzi Gas del Sur. Gasoductos, ramales y redes por tipo de material (km).

	Acero	Polietileno	2024
Red de distribución	5.338	10.531	15.870
Gasoducto	3.816	-	3.816
Ramal	1.231	-	1.231
Total	10.385	10.531	20.916

Camuzzi Gas Pampeana. Gasoductos, ramales y redes por tipo de material (km).

	Acero	Polietileno	2024
Red de distribución	8.308	16.217	24.525
Gasoducto	4.717	-	4.717
Ramal	1.693	-	1.693
Total	14.718	16.217	30.935



1.6 Mapa de activos



**Plantas
compresoras.**

CGP: 2 - El Chourrón.
- Colonia Barón.
CGS: 4 - Conesa-Viedma.
- Paso Flores.
- Gobernador Costa.
- Tolhuín.



**Estaciones
reguladoras de presión.**

CGP: 411
CGS: 325



**Sistemas de
odorización.**

CGP: 166
CGS: 79



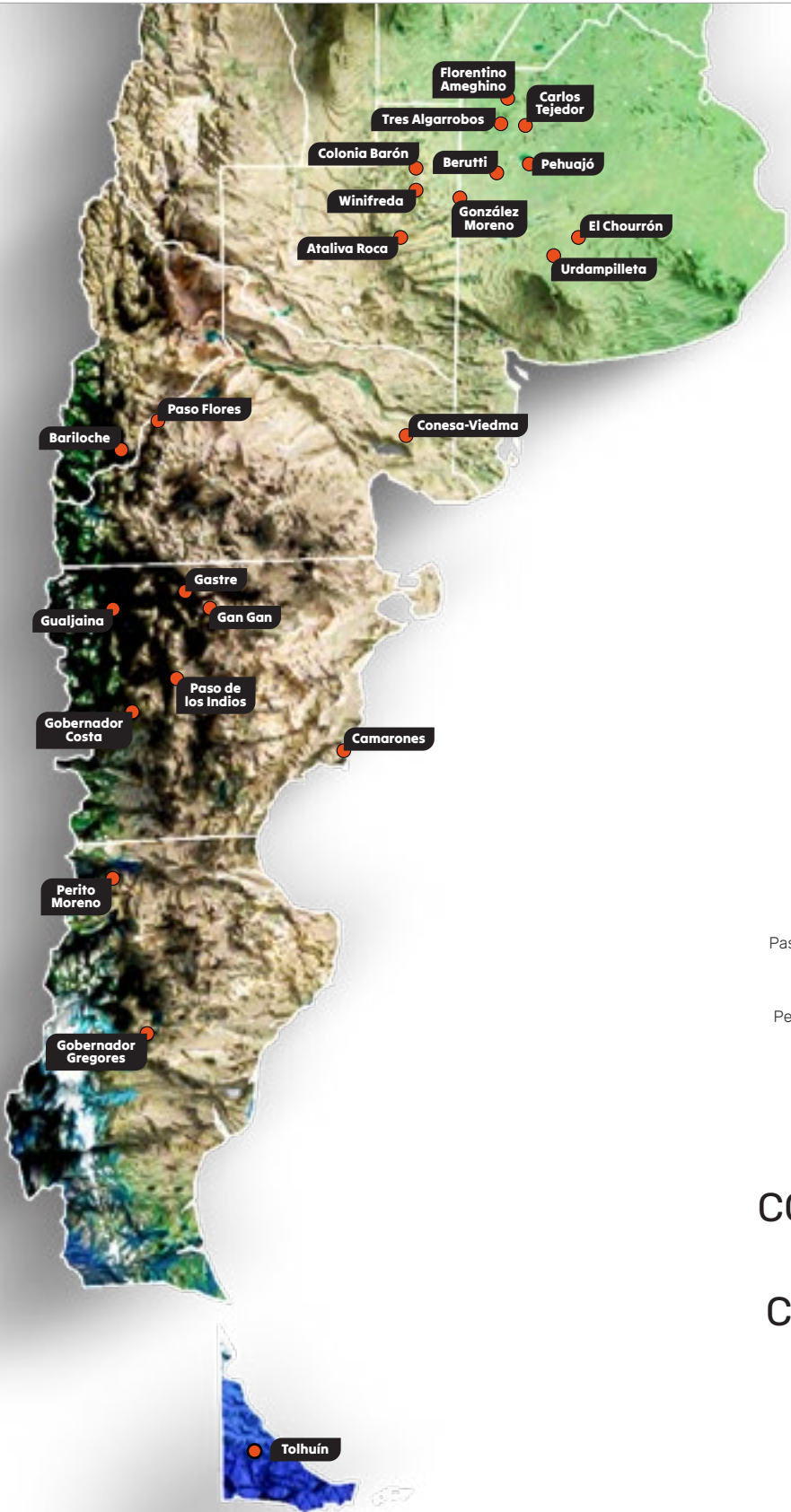
**Equipos de
protección catódica.**

CGP: 550
CGS: 439



**Oficinas propias en las
que se brinda servicio:**

CGP: 17
CGS: 20



Oficinas alquiladas:
CGP: 82
CGS: 36



**Predios en los cuales se
encuentran emplazadas
distintas instalaciones:**
CGP: 61
CGS: 30



Plantas de GNC - GNP:
CGP: 6
+ Pehuajó



Plantas de GLP:
Florentino Ameghino. < CGP: 1
Gualjaina. Camarones. < CGS: 8
Paso de Indios. Gobernador Gregores.
Gan Gan.
Gastre.
Perito Moreno. + una planta de Propano Aire -PIPA- en Bariloche



**Servidumbres
construidas:**
CGP existentes: 2006
CGP nuevas en 2024: 893
CGS existentes: 857
CGS nuevas en 2024: 321

1.7 Datos económicos



	2023 ¹		2024			
	CGS	CGP	CGS	Dif. Interanual	CGP	CGP Dif. Interanual
Ingresos	156.192	284.991	302.470	146.278	399.087	114.096
Ingresos por subsidios ²	92.827	81.803	177.889	85.062	125.244	43.441
Costo de explotación	(241.327)	(307.661)	(413.791)	(172.464)	(383.700)	(76.039)
Resultado bruto	7.692	59.133	66.569	58.877	140.631	81.498
Gastos de comerciallizaicón	(18.879)	(35.979)	(22.936)	(4.057)	(37.293)	(1.314)
Gastos de administración	(30.910)	(39.414)	(29.323)	1.587	(37.970)	1.444
Otros ingresos operativos	350	247	1.268	917	979	732
Otros egresos operativos	(206)	(164)	(154)	51	(35)	129

Expresados en millones de AR\$

	2023 ¹		2024			
	CGS	CGP	CGS	Dif. Interanual	CGP	CGP Dif. Interanual
Recupero desvalorización PP&E e intangibles	0	0	161.599	161.599	170.909	170.909
Resultado operativo	(41.952)	(16.177)	177.023	218.975	237.221	253.398
Resultados financieros netos	80.245	22.963	45.420	(34.825)	(13.018)	(35.981)
Resultado antes de impuesto a las ganancias	38.293	6.786	222.443	184.150	224.203	217.417
Impuesto a las ganancias	(31.034)	(12.174)	(41.881)	(10.846)	(45.956)	(33.782)
Resultado integral del ejercicio	7.259	(5.388)	180.563	173.304	178.247	183.635

¹ Los datos económicos a diciembre 2023 fueron ajustados a moneda de 2024, manteniendo la práctica utilizada en los estados contables para permitir la comparación interanual.

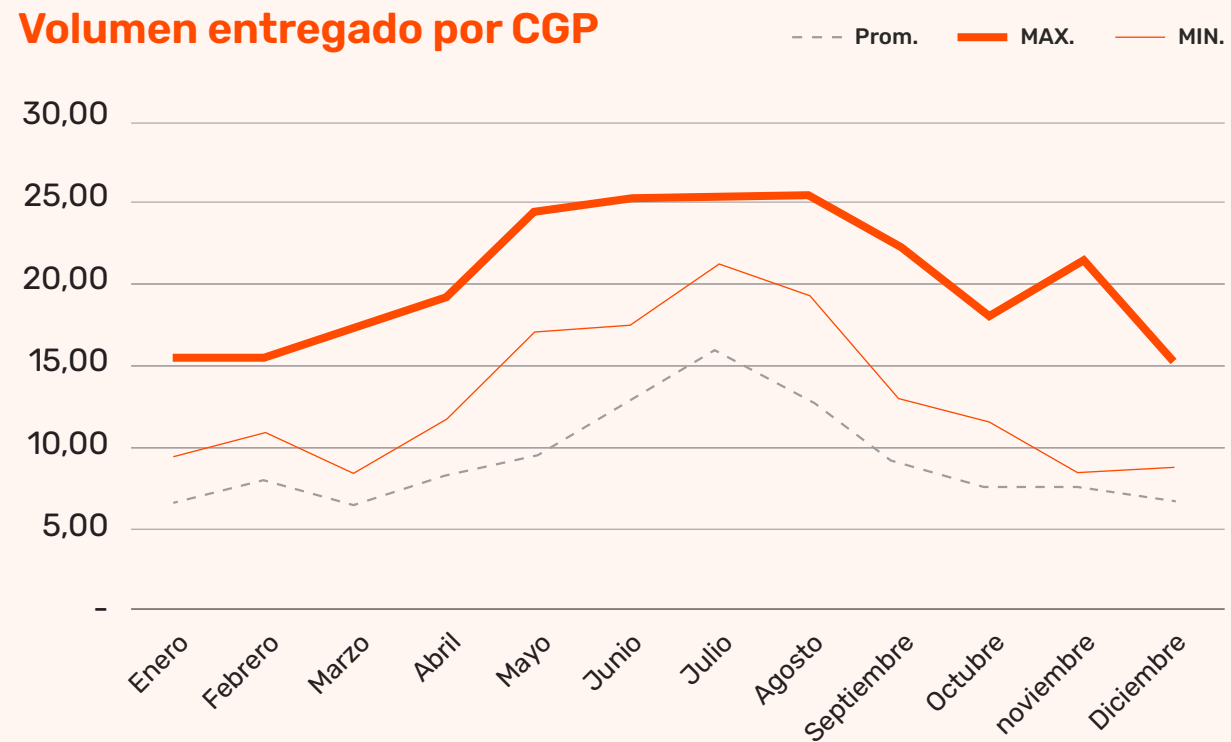
² El monto total recibido en concepto de subsidios en el año alcanza los 268.230 millones de AR\$, con un 96,5% asociado al subsidio de zonas frías y un 3,4% vinculado a la Resolución 508 –tarifa social, Mipyme y EBP– y el restante aplicable únicamente a CGP como subsidio provincial de Buenos Aires, Ley 137.256.

1.8 Despacho, compra y transporte de gas

Continuamos brindando un servicio destacado de distribución de gas natural y gas propano indiluido por redes a un amplio territorio de la Argentina. Nuestras operaciones incluyen el despacho, la compra y el transporte del gas, en coordinación permanente con empresas transportistas, productoras, grandes industrias y comercializadoras, que conforman nuestra cadena de valor.

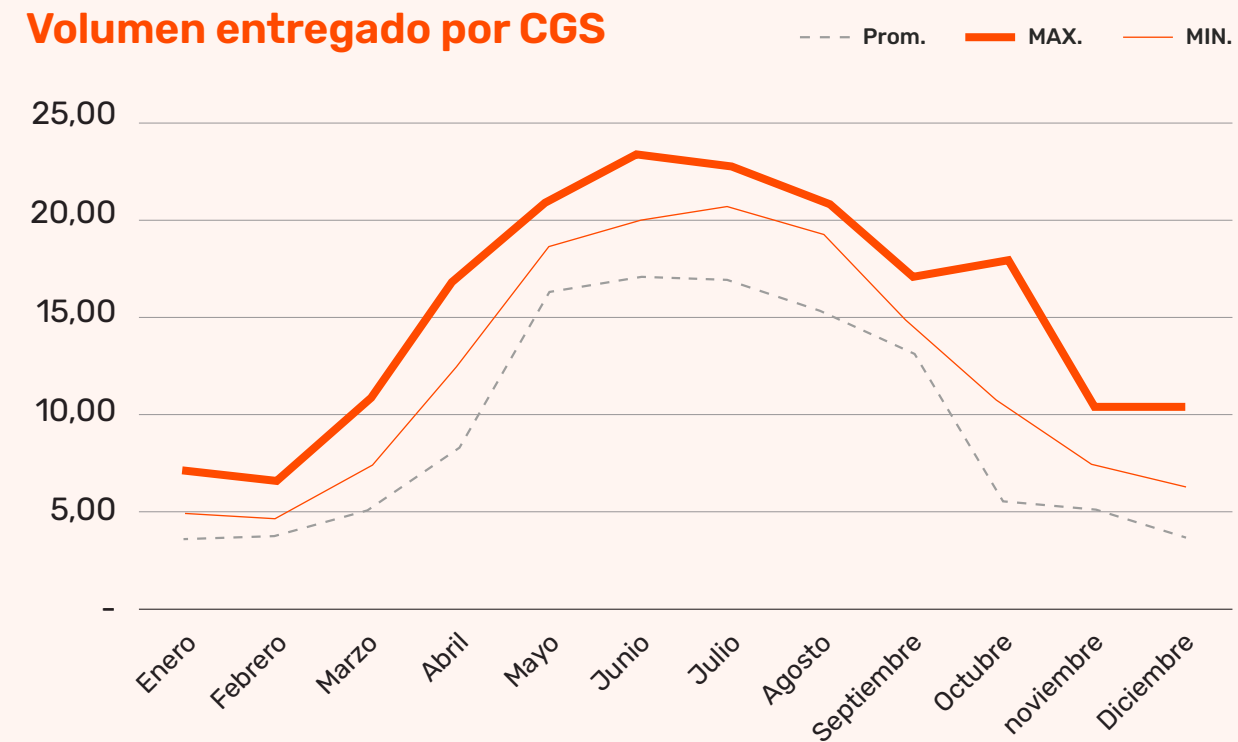
En julio de 2024, **superamos los 1.000 millones de m³ diarios entregados**, según la siguiente distribución:

Volumen entregado por CGP



Expresado en millones de m³/d.

Volumen entregado por CGS



Expresado en millones de m³/d.

1.9 Volumen de gas entregado

CGP

Volumen de ventas de gas por tipo de usuario (millones de m³)



Tipo de usuario	2024	2023	Dif. %
Residenciales	1.830	1.875	-2,4%
Comerciales	381	385	-1%
Subdistribuidores	252	258	-2,3%
GNC	238	267	-10,8%
Grandes Usuarios	2.842	3.184	-10,7%
Total	5.542	5.969	-7,1%

CGS

Volumen de ventas de gas por tipo de usuario (millones de m³)



Tipo de usuario	2024	2023	Dif. %
Residenciales	2.985	2.948	+1,2%
Comerciales	634	637	-0,4%
Subdistribuidores	178	175	+1,7%
GNC	16	19	-15,7%
Grandes Usuarios	937	987	-5,07%
Total	4.751	4.766	-0,3%



1.10 Contexto tarifario y nivel de cobrabilidad

Entre 2018 y 2023, el régimen tarifario vigente resultó insuficiente para acompañar la evolución de los costos del servicio de distribución de gas natural. Esta situación afectó la sostenibilidad económica del sistema, limitando el flujo de inversiones, generando deudas con productores de gas y deteriorando el margen bruto operativo de Camuzzi.

Frente a este escenario, **hacia fines de 2023 se declaró la emergencia del sector energético nacional**. La medida permitió establecer un marco para la Revisión Tarifaria Integral (RTI) de carácter quinquenal, así como para la implementación de adecuaciones transitorias y ajustes periódicos de tarifas.

“

En un año atravesado por la coyuntura económica y la adecuación tarifaria, se alcanzó un elevado nivel de cobrabilidad.

En línea con ello, el 26 de marzo de 2024 **se implementó el Acuerdo de Adecuación Transitorio de Tarifas**, que contempló la emisión de nuevos cuadros tarifarios de transición a partir del 3 de abril de 2024. Estos incluyeron **incrementos en Camuzzi Gas Pampeana y en Camuzzi Gas del Sur**, además de un ajuste en las tasas y cargos, lo que permitió recomponer parcialmente el flujo de ingresos de la compañía.

Sin embargo, durante los meses de mayo, junio y julio de 2024, el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS) postergó la aplicación del primer ajuste mensual previsto en el acuerdo, debido al inicio del proceso de revisión tarifaria quinquenal, que al momento de publicación de este documento aún se encuentra en curso. A



su vez, los ajustes mensuales posteriores —entre agosto y diciembre de 2024— se realizaron sin aplicar la fórmula de actualización previamente acordada. Como resultado, entre mayo y diciembre de 2024 se acumuló un desfase tarifario del 47,15%.

A este contexto se sumaron otros factores que afectaron los ingresos de la compañía. En particular, se definieron nuevos precios del gas en el Punto de Ingreso al Sistema de Transporte (PIST) y se derogó la bonificación otorgada a las Mi-PyMES del Servicio General, lo que **implicó una reducción de ingresos por \$1.084 millones en Camuzzi Gas Pampeana y \$471 millones en Camuzzi Gas del Sur**.

En este contexto desafiante, uno de los hitos más relevantes del año fue **el alto nivel de cobrabilidad alcanzado**. Este resultado da cuenta del compromiso de los usuarios con el servicio, quienes continuaron cumpliendo con sus obligaciones en tiempo y forma. A su vez, refleja la gestión activa de Camuzzi para mantener un vínculo cercano con sus clientes y garantizar la sostenibilidad operativa del sistema. El indicador de cobrabilidad mostró una mejora respecto al año 2023, consolidando una relación de confianza y responsabilidad mutua.

1.11 Gobernanza

Camuzzi Gas Pampeana y **Camuzzi Gas del Sur** son lideradas por los Directorios que actúan como los máximos órganos de gobierno. Jaime Barba preside ambos Directorios y, desde 2023 y hasta el cierre del ejercicio se desempeña como Director General de ambas compañías. Ambas empresas operan bajo lineamientos comunes en materia de calidad, seguridad, ambiente, ética y condiciones laborales, los cuales se implementan a través del trabajo articulado de las áreas de prestación de servicios.

Los Directorios se apoyan en comités transversales que, junto con las áreas de servicios, impulsan la implementación de principios, políticas y procedimientos en materia de ética y gobernanza, orientados a abordar los temas materiales de la gestión.

Al 31 de diciembre de 2024, el Directorio de Camuzzi Gas Pampeana esta conformado por 10 directores titulares y 9 directores suplentes³. Por su parte, el Directorio de Camuzzi Gas del Sur, que no presentó modificaciones durante el ejercicio 2024, mantuvo su composición de 6 directores titulares y 5 directores suplentes.

Camuzzi Gas Pampeana S.A.

DIRECTORES TITULARES

- **Jaime Barba** / Presidente
- **Stefano Barbiera** / Vicepresidente 1º
- **Mariano Fragueiro Frías** / Vicepresidente 2º
- Andrés Sanguinetti
- César Rossi
- Manuel Rawson Paz
- Hugo Bruzone
- Marcelo Ruiz
- Pablo Pirovano
- Jorge Ortiz

DIRECTORES SUPLENTE:

- José Bazán
- Patricio Grande
- Estanislao Olmos
- Ignacio E. Aramburu
- Bernardo Beccar Varela
- Alejandro Perelszstein
- Marcelo Cangueiro
- Martín Alejandro Bello
- Flavia Vanesa Bevilacqua

Camuzzi Gas del Sur S.A.

DIRECTORES TITULARES

- **Jaime Barba** / Presidente
- **Stefano Barbiera** / Vicepresidente
- Mariano Fragueiro Frías → César Rossi
- Andrés Sanguinetti → Manuel Rawson Paz

DIRECTORES SUPLENTE:

- José Bazán → Juan Nicolás Murphy
- Patricio Grande → Hugo Bruzone
- Pietro Mazzolini

Durante 2024, el Comité de Auditoría de Camuzzi Gas Pampeana S. A. no sufrió modificaciones respecto del período anterior.

FUNCIONES:

Comité de Auditoría⁴.

- Asegurar que la información corporativa sea íntegra y transparente.
- Perseguir el funcionamiento y la confiabilidad de los sistemas de control interno.
- Gestionar reuniones periódicas sobre temas materiales al negocio, operaciones y riesgos de la organización.



Comité de Ética⁵.

- Implementar y asegurar el cumplimiento del Código de Ética y Conducta.
- Evaluar las desviaciones reportadas y definir planes de corrección.
- Analizar las denuncias a investigaciones y compartirlas al Comité de Auditoría.



Comisión Fiscalizadora⁶.

- Asegurar la supervisión del Directorio en el cumplimiento de la Ley General de Sociedades, los estatutos, las regulaciones aplicables y las resoluciones de la Asamblea de Accionistas.



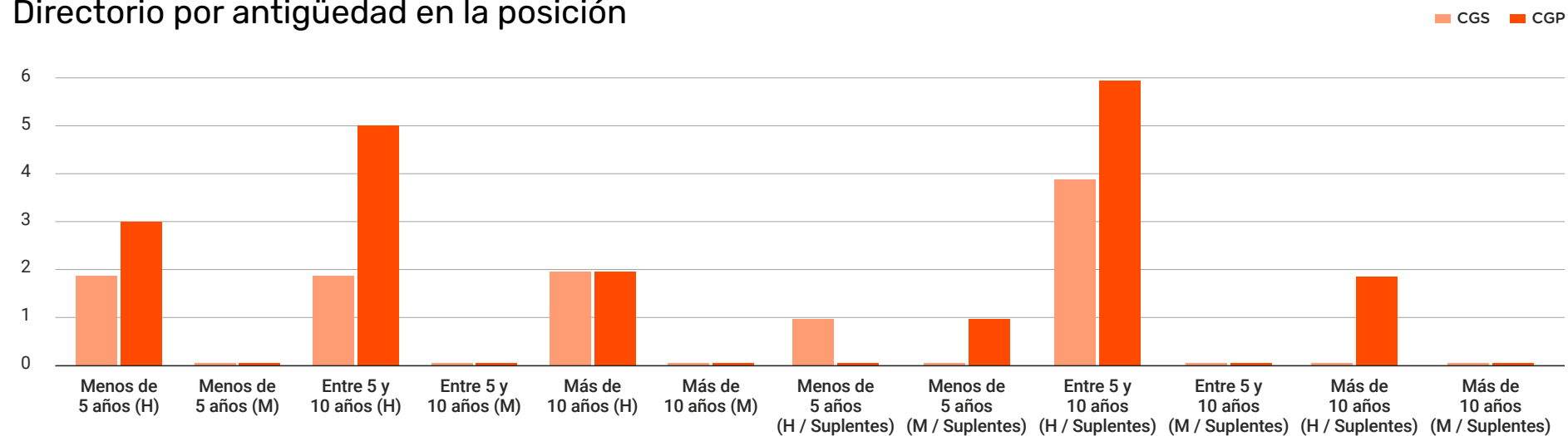
³ Tres de los directores suplentes revisten carácter de independientes.

⁴ Estos comités se encuentran conformados en su totalidad por hombres.

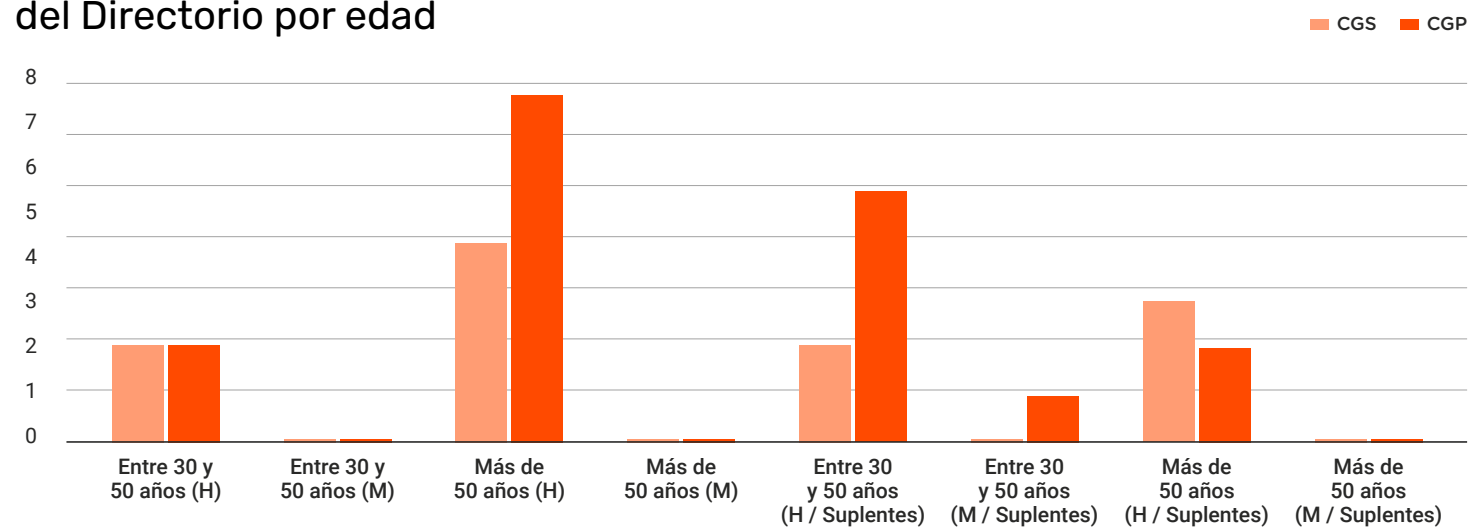
⁵ Estos comités se encuentran conformados en su totalidad por hombres.

⁶ Esta comisión se encuentra conformada en su totalidad por hombres.

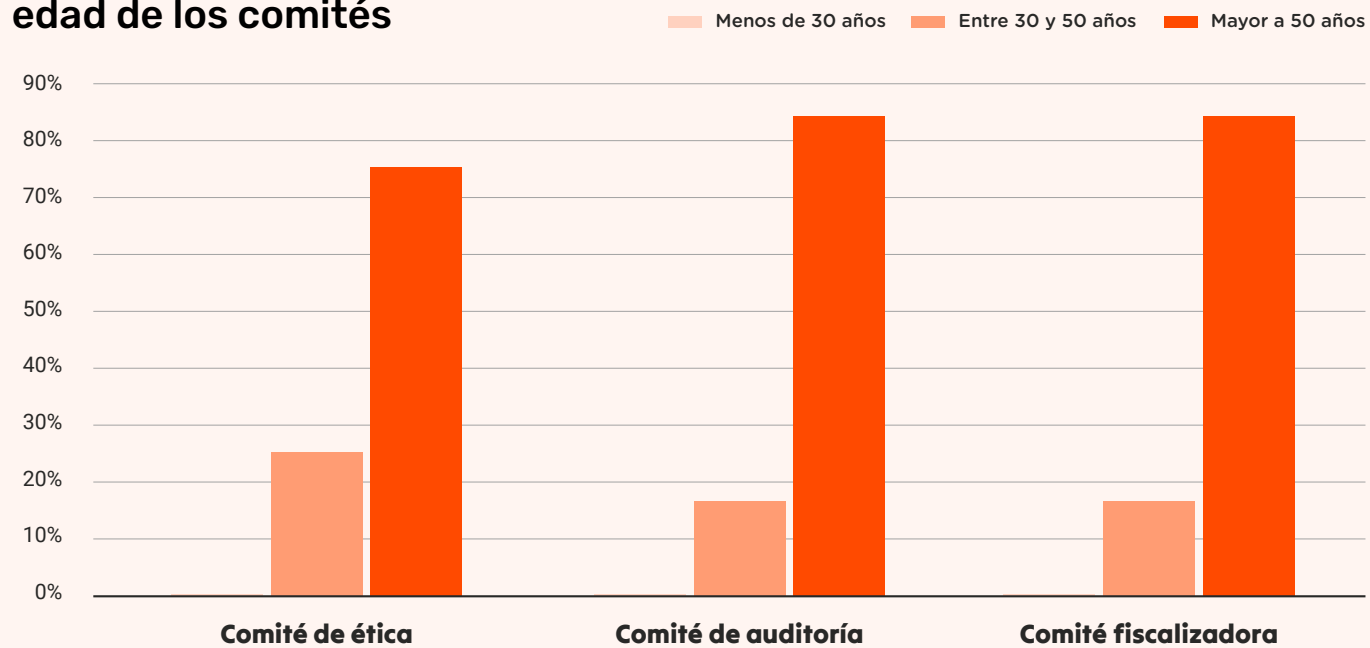
Distribución de los miembros del Directorio por antigüedad en la posición



Distribución de los miembros del Directorio por edad



Composición por edad de los comités



En 2024 **implementamos diversas políticas y estrategias orientadas a promover una sociedad más sostenible**. Estas iniciativas fueron clave para seguir integrando principios éticos y de sostenibilidad en todos los niveles de la organización. En este marco, desarrollamos nuevas políticas, incorporamos mecanismos de aprobación de contratos que refuerzan nuestro compromiso con prácticas responsables y avanzamos en la actualización del Código de Ética y Conducta.

La revisión del Código respondió a la necesidad de identificar y gestionar riesgos éticos, regulatorios y reputacionales en un contexto dinámico. El proceso fue liderado por un equipo interdisciplinario que trabajó de manera colaborativa mediante talleres y cuestionarios con la participación de referentes de distintas áreas de la compañía. Como resultado, **se elaboró una nueva versión del Código** (que al cierre de este Reporte estaba pendiente de aprobación), **que incluye la incorporación del Director Financiero al Comité de Ética**.

Para facilitar la comprensión y apropiación del Código en todos los niveles de la organización, se diseñó un formato más accesible, atractivo y fácil de leer. Además, **se desarrollaron recursos complementarios, como videos explicativos** con referentes institucionales, incluido el CEO, y **sumamos códigos QR que facilitan el acceso a contenidos claros y dinámicos**. Además, diseñamos una versión con formato más accesible, atractivo y fácil de leer, procurando que sus principios y lineamientos se comprendan de forma efectiva en todos los niveles de la organización.

Asimismo, dedicamos esfuerzos significativos al **fortalecimiento del Programa de Integridad**, con el objetivo de consolidar un entorno corporativo ético y transparente. Esto incluyó la revisión y actualización de los mecanismos de control interno, así como la capacitación continua de nuestros colaboradores.

1.12 Premios y reconocimientos

En 2024 recibimos distinciones que destacan nuestro esfuerzo y nuestro compromiso con la mejora continua.

- **5° Congreso de Integridad y Corrosión en la Industria del Petróleo y del Gas del IAPG**

El trabajo titulado *“Estudio sobre la aplicación del método de evaluación directa de corrosión externa (EDCE/ECDA) en líneas de transmisión CGP/CGS (2010-2023)”*, uno de los tres presentados por Camuzzi, fue distinguido con el premio **Jóvenes del Oil & Gas (JOG)**. El reconocimiento fue otorgado a **Juan Manuel Cerzón Díaz**, quien desarrolló este estudio en colaboración con Matías Pirotti y Alejandro Lorenzo, también colaboradores de Camuzzi.

- **Great Place to Work**

Nos posicionamos entre **las mejores empresas para trabajar en el país** en el ranking de Great Place to Work, valorados como excelente empresa para desempeñarse por nuestros propios empleados.

En 2024, el **79 %** consideró que la compañía es un excelente lugar para trabajar.

- **Pacto Global de Naciones Unidas**

Con motivo de la celebración de su 20° aniversario en el país, la organización destacó nuestro compromiso desde los inicios en la promoción de los **10 principios del Pacto Global**, trabajando juntos por un mundo más justo y sostenible.

- **Premios Obrar Federal**

El Consejo Publicitario Argentino nos reconoció con una estatuilla de bronce en la categoría Contenido con Impacto Positivo por el Programa **“Red Natural de Arte”**, la red de murales a cielo abierto más grande del país.

- **Foro Ecuménico**

Fuimos reconocidos en la categoría **“Mejor Reporte de Sustentabilidad”** por el Foro Ecuménico Social.

- **Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)**

Fuimos reconocidos por nuestros **cinco casos presentados en el programa Conectando Empresas con los ODS**, una iniciativa de CEADS en alianza con EY Argentina.

- **Sello de “Empresa Socialmente Comprometida”**

La Dirección de Relaciones con las Empresas y las Organizaciones de las y los Trabajadores, dependiente de la Jefatura de Asesores del Gobernador del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, nos entregó el Sello **“Empresa Socialmente Comprometida”** por nuestro programa **“Cocinas para crecer”**.

■ Premios Eikon

Nos consolidamos como la distribuidora de energía más premiada en la historia del certamen.

Este año, en la premiación a la excelencia organizada por la Revista Imagen fuimos reconocidos con 2 estatuillas de oro y 3 estatuillas de plata.

- **EIKON de Oro:** Red Natural de Arte (Sustentabilidad Cultural).
- **EIKON de Oro:** Adivinos del Gas (Publicidad Institucional Online).
- **EIKON de Plata:** Adivinos del Gas (Issues Management).
- **EIKON de Plata:** Bitácora de Viaje 2 (Sustentabilidad Cultural).
- **EIKON de Plata:** Huella Creativa (Brand Film).

—
También fuimos reconocidos por la campaña impulsada a través de la Asociación de Distribuidores de Gas Natural (ADIGAS) llamada “Cuidemos el Gas”, en el marco del compromiso de la Asociación por el consumo responsable. Obtuvimos:

- **EIKON de Oro:** Publicidad Institucional Radial.
- **EIKON de Plata:** Campaña General de Comunicación Institucional.



1.13 Alianzas

La colaboración y construcción sostenible de relaciones con impacto positivo es para nosotros un eje de trabajo clave. Durante el año 2024 abordamos una diversidad de acciones en alianza con las siguientes entidades:



Asociación de Distribuidores de Gas de la República Argentina (ADIGAS)



Asociación Civil Argentina Reanima



Asociación Civil Responde



Asociación Conciencia



Círculo Dircoms



Consejo Argentino de Ingenieros (CAI)



Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible (CEADS)



Fundación Cruzada Patagónica



Fundación Hospital de Clínicas



Grupo de Fundaciones y Empresas (GDPE)



Instituto Argentino del Petróleo y Gas (IAPG)



Consejo Argentino de Ingenieros (CAI)



Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM)



Naciones Unidas (Pacto Global)



Unión de Trabajadores del Turismo, Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina (UTHGRA)





Reporte de Sustentabilidad 2024

Acerca del Reporte



2.1 Materialidad.



2.2 Partes interesadas.



2.1 Materialidad

Evolución de nuestra matriz de materialidad.

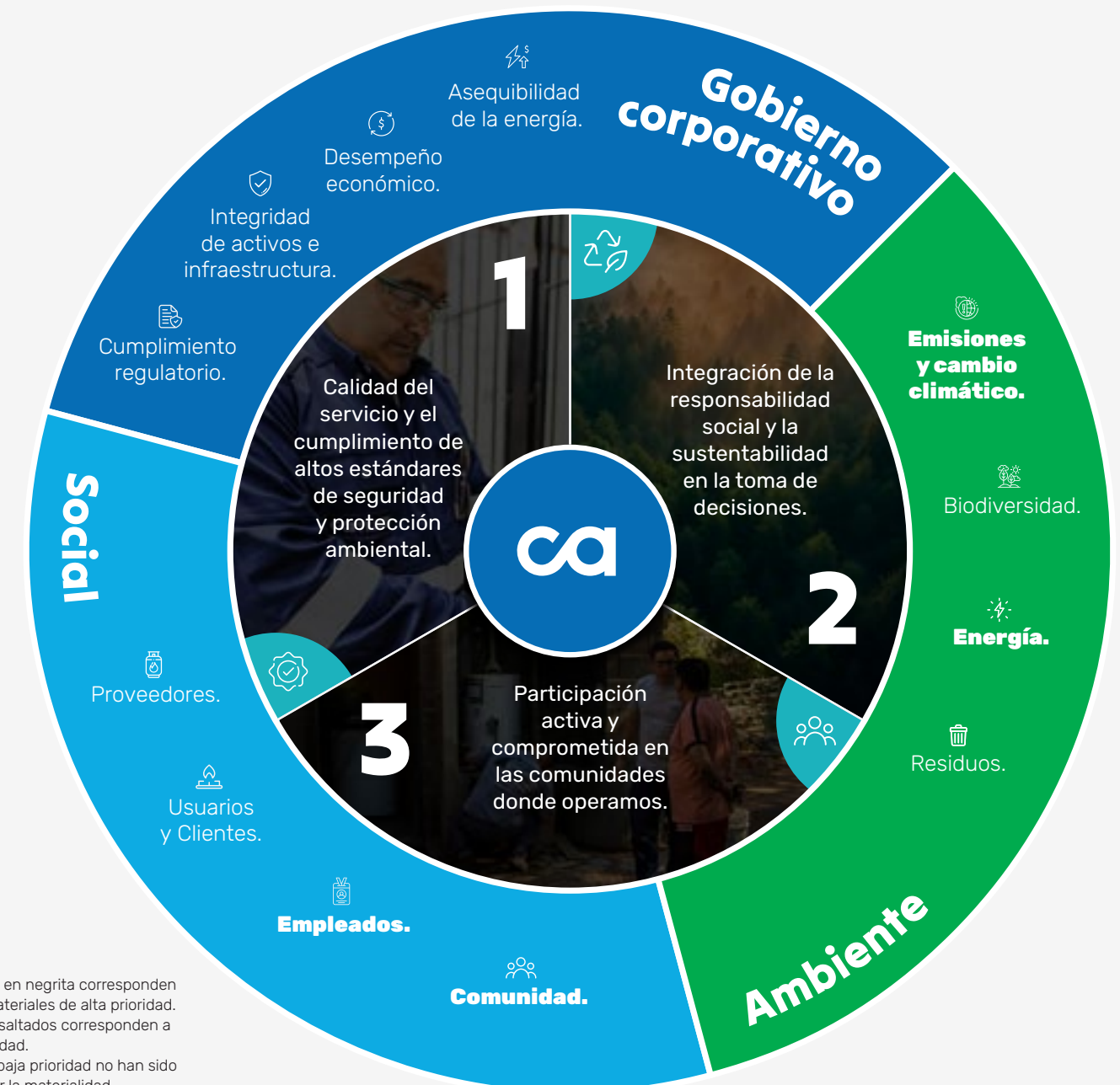
Desde 2019, previo a la elaboración de nuestro primer Reporte de Sustentabilidad, iniciamos un proceso continuo y participativo para construir y actualizar nuestra matriz de materialidad. Este proceso se ha orientado a **identificar, clasificar y priorizar los impactos económicos, sociales y ambientales más relevantes, así como los aspectos estratégicos del negocio**, con el fin de fortalecer una gestión responsable alineada con los principios de los Estándares GRI.

A lo largo de los años, hemos incorporado distintas etapas de desarrollo: en 2021 **definimos los enfoques de los temas materiales**, es decir, su significado y nuestra posición como compañía frente a cada uno de ellos. Luego, en 2022, **abrimos una consulta virtual destinada a conocer la percepción de nuestros públicos de interés** respecto de estos temas. Participaron cerca de 240 actores clave, incluyendo miembros del directorio, colaboradores de distintas áreas, proveedores, medios especializados, asociaciones de usuarios y profesionales de otras compañías.

En 2024 **realizamos una nueva revisión del análisis de materialidad** con el objetivo de evaluar la necesidad de ajustes en la información a incorporar en este Reporte de Sustentabilidad tomando como base la materialidad 2022. Esta revisión incluyó un análisis comparativo con empresas del sector, el estudio de documentos de referencia y la realización de encuestas internas destinadas al Directorio, Directores y Gerentes y Jefes.

⁷ Para más información sobre los principios de sustentabilidad de Camuzzi, visitá nuestro Reporte de Sustentabilidad 2022.

Nuestra **materialidad** está alineada con los **tres principios**⁷ que definen nuestra manera de generar valor:



Los resaltados en negrita corresponden a los temas materiales de alta prioridad. Aquellos no resaltados corresponden a mediana prioridad. Los temas de baja prioridad no han sido alcanzados por la materialidad.

Los **Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**, establecidos por las Naciones Unidas, constituyen un marco global para orientar las acciones hacia un desarrollo sostenible, definiendo prioridades y metas compartidas a nivel internacional. Esta agenda convoca a los Estados, al sector privado y a la sociedad civil a actuar de manera conjunta para **erradicar la pobreza y promover una vida digna y con igualdad de oportunidades** para todas las personas. En el esquema que se presenta a continuación, se expone la contribución de nuestra organización a esta agenda, con un enfoque en 6 ODS prioritarios y 2 ODS complementarios, en correspondencia con los temas materiales identificados.



2.2 Partes interesadas

En Camuzzi entendemos que escuchar y responder a nuestros grupos de interés es clave para la sostenibilidad del negocio y para construir vínculos de confianza. Por eso, seguimos un proceso sistemático para identificarlos, conocer sus expectativas y definir acciones alineadas con nuestras prioridades, principios y estándares internacionales.

La Gerencia de Relaciones Institucionales lidera este trabajo, integrando la sustentabilidad en proyectos y campañas, y reportando avances a la Alta Dirección. Promovemos, además, la participación de nuestros grupos de interés, a través de canales accesibles como nuestro sitio web institucional, que ofrece información actualizada y facilita la consulta y gestión de diversos públicos.



Accionistas:

-  Memoria y balance.
-  Asambleas.
-  Reuniones de Directorio.

Usuarios:

-  Comunicación 1 a 1 a través de nuestros canales de atención.
-  Campañas de concientización.
-  Redes sociales.

Gobiernos:

-  Articulación en función de las necesidades conjuntas.

Medios de comunicación:

-  Envío permanente de información.
-  Encuentros de relacionamiento.
-  Participación en eventos.
-  Notas y entrevistas.

Sindicatos:

-  Reuniones permanentes con representantes sindicales.

Proveedores:

-  Capacitaciones.
-  Plataforma online.
-  Comunicación 1 a 1.

Empleados:

-  Reuniones.
-  Plataforma de comunicación colaborativa.

Entidades empresariales:

-  Participación en comités de trabajo y otras actividades.

ONGs y comunidad:

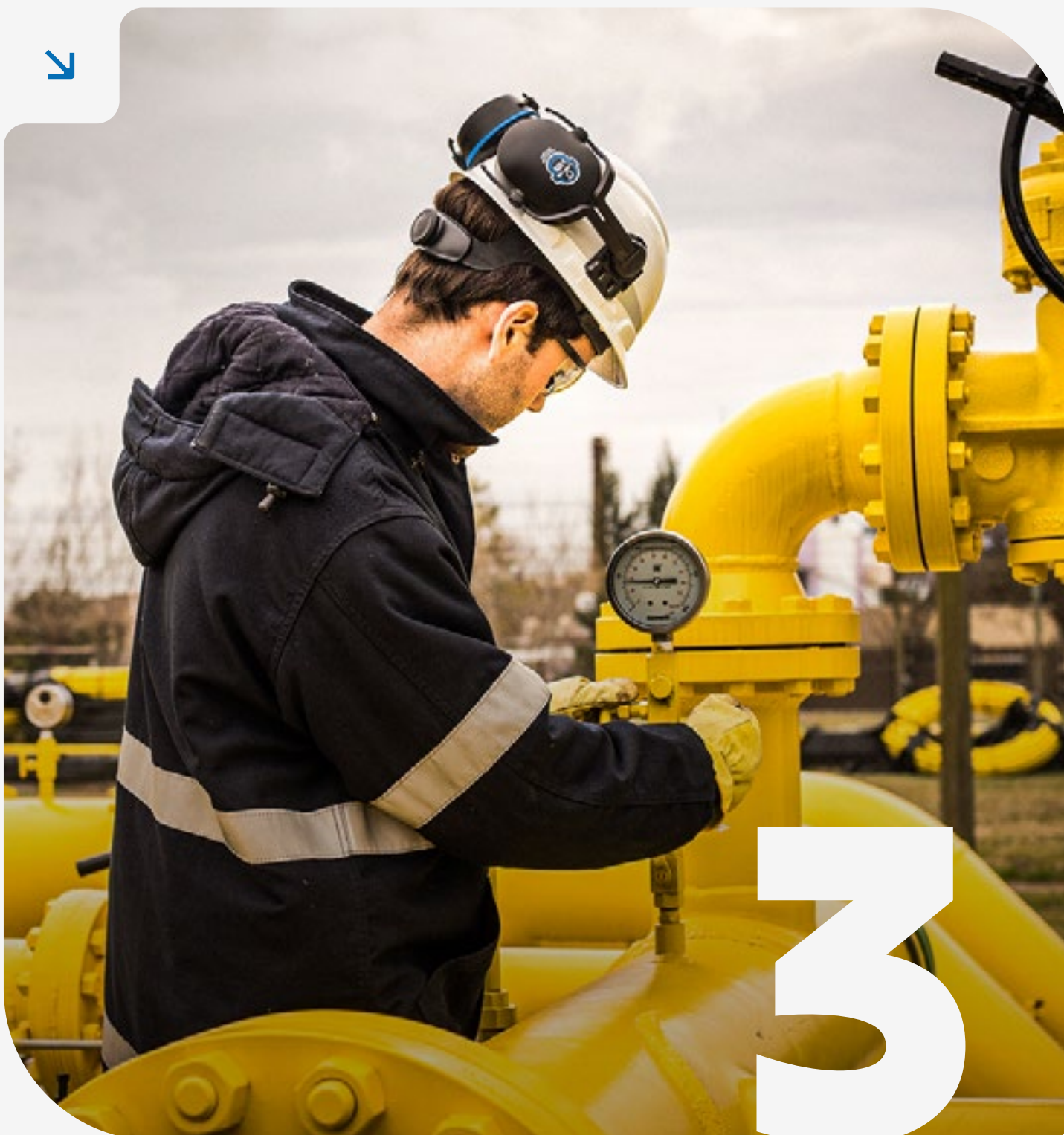
-  Reuniones e informes de seguimiento con organizaciones aliadas.
-  Redes sociales.
-  Campañas de comunicación.

Instaladores matriculados:

-  Comunicación permanente a través del Portal de matriculados.
-  Entrega de material informativo.
-  Charlas y capacitaciones.

Bomberos y fuerzas vivas:

-  Charlas y capacitaciones.



Reporte de Sustentabilidad 2024

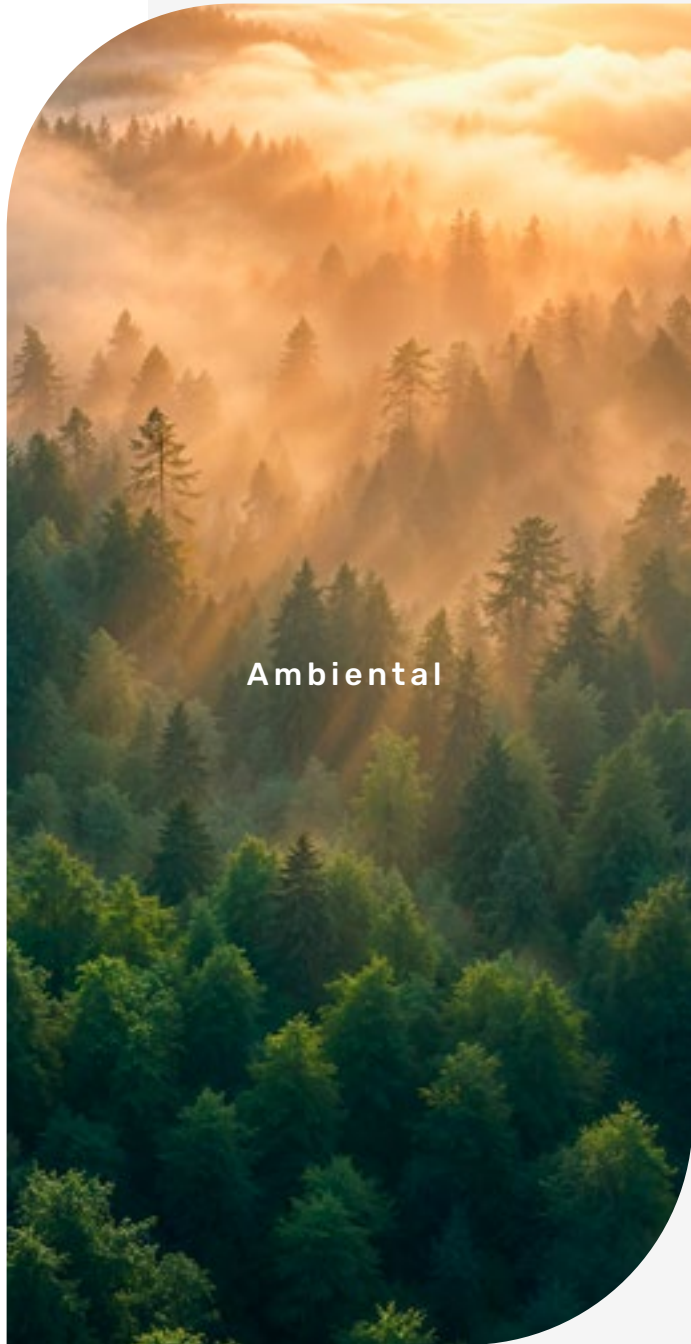
Estrategia y gestión

- 3.1 Estrategia de negocio.
- 3.2 Ética y transparencia.
- 3.3 Anticorrupción.
- 3.4 Competencia desleal.
- 3.5 Fiscalidad.
- 3.6 Cumplimiento regulatorio.
- 3.7 Fraudes virtuales.
- 3.8 Sistema de Integridad de los activos.
- 3.9 Asequibilidad: creciendo con compromiso.
- 3.10 Calidad del servicio.
- 3.11 Accesibilidad, innovación y digitalización.

3.1 Estrategia de negocio

En Camuzzi **asumimos la sustentabilidad en sus tres dimensiones —ambiental, económica y social—** como un principio fundamental que guía cada aspecto de nuestra compañía y se encuentra profundamente integrado en nuestra estrategia de negocio. Reconocemos que el servicio que brindamos tiene un papel vital en la vida de millones de personas y en el funcionamiento de numerosos comercios e industrias. Por eso, trabajamos con compromiso para potenciar su impacto positivo, tanto en el entorno ambiental donde operamos como en cada una de las comunidades en las que estamos presentes.

En este sentido, contribuimos todos los días en la construcción de un futuro próspero, no solo a través de nuestra actividad principal, sino también mediante la implementación de **iniciativas educativas y programas que promueven el desarrollo del espíritu emprendedor**, un motor clave para impulsar el crecimiento económico y generar oportunidades laborales genuinas y sostenibles.



Ambiental



Económica



Social

Asimismo, entendemos que la cultura desempeña un rol clave en la construcción de comunidades más inclusivas, solidarias y cohesionadas. Por eso, seguimos acompañando y promoviendo la riqueza cultural de las regiones en las que estamos presentes, **impulsando el desarrollo de artistas locales**. De esta manera, consideramos al crecimiento económico con una visión integral y sostenible, que contribuye al desarrollo social y comunitario.

Durante 2024, el Estado Nacional dispuso el inicio del proceso de revisión tarifaria, lo que permitió la implementación de adecuaciones tran-



adecuadas para cada caso. Todas estas acciones están claramente detalladas en nuestras políticas y manuales para promover una gestión responsable de los posibles impactos ambientales.

En este sentido, continuando con el proceso iniciado en 2023, seguimos avanzando en el proyecto de **medición de la Huella de Carbono**, que nos permitirá, en primera instancia, conocer las fuentes de emisión más relevantes para luego medir el impacto de medidas concretas de reducción. De esta manera, reafirmamos nuestro compromiso de operar bajo principios de sus-



sitorias y ajustes periódicos en las tarifas. Si bien estos incrementos se ubicaron por debajo de lo requerido por las distribuidoras —que aspiraban a una actualización más alineada con la inflación acumulada en la última década y no reconocida en la tarifa—, han contribuido a sostener la seguridad y confiabilidad del sistema. Esto permitió continuar brindando un servicio seguro, ágil y eficiente a nuestros usuarios.

Llevamos adelante nuestras actividades con un **fuerte compromiso con la protección del ambiente y la diversidad biológica, implementando medidas de prevención y control**



tentabilidad que trascienden la generación de valor económico.

Del mismo modo, trabajamos activamente para promover el desarrollo social en las comunidades donde estamos presentes, impulsando iniciativas que fomenten la **inclusión, el bienestar y su desarrollo**.

Este enfoque integral refleja nuestra convicción de que el crecimiento sostenible no solo es posible, sino también esencial para construir un futuro próspero para las generaciones presentes y futuras.

3.2 Ética y transparencia

Contamos con un **Programa de Integridad**, aprobado por el Directorio, cuya finalidad es **fortalecer la cultura organizacional ética, transparente, sólida y sustentable de la organización**. Este programa se basa en el **Código de Ética y Conducta**, de cumplimiento obligatorio del Directorio, personal de la compañía, contratistas, subcontratistas, proveedores y demás integrantes de nuestra cadena de valor.

El Programa de Integridad cuenta con mecanismos, acciones y procedimientos internos de promoción de la integridad, supervisión y control, orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos. A través de este esquema establecemos un marco ético de referencia y cumplimiento obligatorio en toda la organización.

Durante 2024 trabajamos para **modernizar el Código de Ética y Conducta**. Realizamos talleres y encuestas con referentes de la organización para analizar y debatir su contenido. Como resultado, elaboramos un nuevo Código de Ética y Conducta que refleja la visión de quienes lideran la compañía, convirtiéndolo en un documento con el que todos los equipos se sienten más identificados y comprometidos. Su aprobación está prevista para 2025. A partir de este proceso participativo, se identificó también la necesidad de actualizar la Política de Regalos e Invitaciones, la cual fue aprobada en 2024 por el Comité de Ética y el Directorio, y se encuentra en vigencia.

“

El Programa de Integridad cuenta con mecanismos, acciones y procedimientos internos de promoción de la integridad, supervisión y control, orientados a prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos.



Llevamos adelante **15 talleres en Sede Central, La Plata, Bahía Blanca, Bariloche y Ushuaia**, con la participación de **410 personas**, para dar continuidad a las capacitaciones realizadas en años anteriores. En estas actividades se reforzaron los elementos clave del Programa de Integridad, las buenas prácticas laborales, el respeto, la integridad, la diversidad, equidad e inclusión en el ámbito de trabajo, concientizando acerca de los sesgos existentes y brindando herramientas prácticas frente a situaciones concretas.

En el marco del fortalecimiento del Programa de Integridad, durante 2024 realizamos **entrevistas personales y talleres con referentes de distintas áreas**, orientados a **identificar los principales riesgos en materia de compliance y transparencia**. Para acompañar este proceso, se elaboró un cuestionario dirigido a todos los participantes, cuyo objetivo fue construir una matriz de riesgos que considerara su probabilidad de ocurrencia, impacto y los controles existentes en Camuzzi.

Esta herramienta permitió relevar y jerarquizar los riesgos más relevantes, y sirvió como base para definir métricas para evaluar el grado de conocimiento que poseen los colaboradores sobre el Programa de Integridad, asegurando su comprensión y correcta aplicación en la gestión cotidiana.

Indicador	2023	2024
Cantidad de denuncias recibidas	235	282
▪ Cantidad de denuncias recibidas resueltas	201	229
▪ Cantidad de denuncias recibidas en curso	32	53
Cantidad de reclamos de clientes	N/A	N/A
Cantidad de reclamos por malos tratos	4	12
Cantidad de irregularidades denunciadas en funciones o procedimientos	33	40
Cantidad de conexiones clandestinas irregulares y/o directas denunciadas	198	230
% de variación de la línea ética respecto del período anterior	-20%	+16%

Contamos con un **Plan Anual de Auditoría** en el cual, para cada programa específico, se define el alcance, período de ejecución y equipo de auditores a participar. Se realizan, así, revisiones de procesos administrativos y técnicos de forma sistemática e independiente y monitoreo continuo de las operaciones de la compañía con el soporte de una herramienta tecnológica. Algunos planes, desde el año 2021, se realizan de forma remota y simultánea en todas las áreas involucradas en los procesos auditados.

El Plan Anual de Auditoría se revisa periódicamente para mantener concordancia con la dinámica y tendencia de evolución de los riesgos a los que nos encontramos expuestos y de posibles contingencias o pedidos especiales que pudieran solicitar áreas específicas.

En el 2022 nos fijamos una meta trienal que consistía en visitar las 15 Unidades de Negocio auditando procesos relevantes en diversos sectores administrativos. En 2024 alcanzamos el objetivo propuesto en 2022. Para el 2025 renovamos el objetivo de visitar todas las Unidades de Negocio con nuevos procesos y verificando la implementación de las mejoras propuestas y aceptadas por los auditados.

“

Durante el año 2024 se emitieron 113 informes de auditoría interna.

Seguimos avanzando en la incorporación de nuevos indicadores para el monitoreo continuo de transacciones.

En este año llevamos adelante los siguientes programas especiales:

- **Programa de prevención, detección y corrección de ilícitos:** se auditó el área de Operaciones para identificar, prevenir, detectar y mitigar los riesgos provenientes de los ilícitos en la red de distribución.
- **Revisión normativa y de procesos:** se realizaron revisiones a la normativas y se dio seguimiento de implementación a los planes de acción. Se realizaron recomendaciones para mejorar la gestión.

Además, implementamos capacitaciones en temas de gestión de incertidumbre, respeto e integridad en el trabajo, buenas prácticas en procesos de selección de personal y Data Analytics para Auditores Internos.

3.3 Anticorrupción

Contamos con una **sólida red de lineamientos y prácticas internas** a fin de evaluar, mitigar y prevenir los riesgos asociados a la corrupción, buscando garantizar el cumplimiento normativo y promoviendo una cultura organizacional ética y responsable por parte de todos los colaboradores.

Nuestras herramientas clave incluyen:

- Código de Ética y Conducta
- Protocolo de Interacción con el Sector Público
- Política de Conflicto de Intereses
- Política de Donaciones
- Política de Protección al Denunciante contra Represalias
- Política de Regalos e Invitaciones
- Línea Ética
- Matriz de Riesgos de Corrupción
- Manual de Autorizaciones
- Registro de Donaciones y la inclusión de Cláusulas Anticorrupción en los Contratos.

Además, durante 2024, en línea con el enfoque de mejora continua en la gestión de riesgos, se realizó la evaluación de una plataforma que permita gestionar de manera más eficiente los riesgos asociados a los terceros que interactúan con la organización.

En 2024 **actualizamos la Política y el Registro de Regalos**, con el objetivo de prevenir posibles casos de sobornos encubiertos por la apariencia de obsequios. Asimismo, implementamos la obligatoriedad de que todas las personas ingresantes a la compañía completen una declaración jurada en la que indiquen si revisten la condición de Personas Expuestas Políticamente. Esta medida permite monitorear de manera preventiva eventuales conflictos de interés y situaciones que pudieran vincular a funcionarios públicos con colaboradores de la organización.

Evaluamos y gestionamos los riesgos de corrupción a partir de diversos recursos, como el **Código de Ética y Conducta, nuestras políticas y normativa interna, y la incorporación de cláusulas anticorrupción en los contratos**. Además, desarrollamos capacitaciones de integridad dirigidas tanto a los colaboradores como a la línea gerencial, de acuerdo con las particularidades de cada caso. Complementa-

mos estas acciones con la difusión de artículos sobre buenas prácticas de anticorrupción y la participación en ciclos de charlas organizados por la ONG Poder Ciudadano, fortaleciendo así nuestro compromiso con una cultura organizacional ética y transparente.

Nuestra **Política de Conflicto de Intereses** establece la obligación de que los colaboradores denuncien cualquier situación potencial ante la Gerencia de Compliance. Durante este período también desarrollamos capacitaciones a los colaboradores para que puedan caracterizar los potenciales conflictos de intereses.

Asimismo, disponemos de una **Política de Donaciones** que exige la actualización del registro de donaciones cada vez que una donación es solicitada o realizada ante la Gerencia de Compliance y la de Relaciones Institucionales.

Para canalizar tanto eventuales conflictos de interés como denuncias sobre prácticas inadecuadas encubiertas como donaciones, Camuzzi cuenta con una **Línea Ética**, gestionada por un tercero independiente. Este canal es confidencial, anónimo si así se desea, y garantiza el tratamiento transparente e imparcial de cada caso.

Indicador	2023		2024	
	CGP	CGS	CGP	CGS
Número total de miembros del órgano de gobierno a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	10	6	10	6
% de miembros del órgano de gobierno a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100%	100%	100%	100%
Número total de empleados a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	900	805	859	814
% de empleados a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100%	100%	100%	100%
Número total de socios de negocio a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	N/A	N/A	N/A	N/A
% de socios de negocio a quienes se les ha comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización.	100%	100%	100%	100%
Número total de miembros del órgano de gobierno que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	10	6	10	6
% de miembros del órgano de gobierno a que hayan recibido formación sobre anticorrupción.	100%	100%	100%	100%
Número total de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (total).	187	270		
Número total de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 1).	-	-	-	-
Número total de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 2).	-	-	-	-
Número total de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 3).	-	-	-	-
Número total de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 4).	-	-	-	-
Número total de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 5).	-	-	-	-
% de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (total).	21%	34%		
% de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 1).	-	-	-	-
% de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 2).	-	-	-	-
% de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 3).	-	-	-	-
% de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 4).	-	-	-	-
% de empleados que hayan recibido formación sobre anticorrupción (categoría 5).	-	-	-	-

Indicador	2023	2024
Cantidad total de incidentes de corrupción.	0	0
Naturaleza de los incidentes de corrupción.	N/A	N/A
La cantidad total de incidentes de corrupción confirmados a consecuencia de los cuales fueron despedidos o se aplicaron medidas disciplinarias a los empleados.	0	0
La cantidad total de casos confirmados en los que se hayan rescindido o no se hayan renovado contratos con socios de negocio por infracciones relacionadas con la corrupción.	0	0
Los casos jurídicos públicos relacionados con la corrupción interpuestos contra la organización o sus empleados durante el periodo objeto del informe y los resultados de esos casos.	0	0





3.4 Competencia desleal

En 2024 **no existieron acciones jurídicas pendientes o finalizadas asociadas a la competencia desleal**, manteniendo el mismo desempeño que en el año anterior. Al igual que en 2023, en este período tampoco se recibieron infracciones a la legislación aplicable en materia de prácticas monopólicas y contra la libre competencia en las que se haya identificado la participación de la organización.

3.5 Fiscalidad

Definimos **nuestra estrategia fiscal** con el objetivo de **estimar la carga impositiva del año, anticipar el flujo de fondos requerido y evaluar posibles alternativas para optimizarla**. Esta estrategia se revisa mensualmente y se presenta a la Dirección Financiera en cada cierre trimestral. Su implementación está a cargo del área de Impuestos, que además se encarga de asegurar el cumplimiento de todas las obligaciones fiscales en tiempo y forma.

Somos activos en la revisión de los aspectos impositivos involucrados en cada operación. Dado que los impuestos atraviesan transversalmente las actividades de Camuzzi, evaluamos cuidadosamente cada operación para comprender su impacto en los resultados y minimizar los riesgos de potenciales contingencias impositivas.

Estamos comprometidos con el cumplimiento de las obligaciones impositivas con los fiscos nacional, provincial y municipal, por lo que respaldamos todas las declaraciones juradas y liquidaciones impositivas con la normativa vigente aplicable. Contamos con asesores externos que nos acompañan en la revisión de las declaraciones juradas y en el análisis de la estrategia fiscal y otras cuestiones que requieran una opinión técnica especializada.

3.6 Cumplimiento regulatorio

Nuestro equipo de **Legales, Asuntos Regulatorios y Compliance** es responsable de la revisión constante del marco legal aplicable según los procedimientos establecidos internamente. Durante este período **no existieron casos de incumplimiento significativo de la legislación y normativas** que hayan derivado en multas ni en sanciones no monetarias; **tampoco se recibieron multas por incumplimientos** ocurridos en este período ni en períodos anteriores.

En cuanto a la protección de la privacidad del cliente y la pérdida de datos, al igual que en 2023, durante 2024 **no existieron reclamaciones** fundamentadas recibidas de terceros y corroboradas por la organización ni reclamaciones de autoridades regulatorias. **Tampoco se identificaron casos de filtraciones, robos o pérdidas de datos de clientes**, manteniendo el mismo nivel de seguridad que el año anterior.

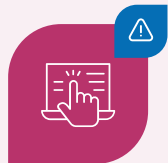
Indicador	2023	2024
Valor total de las multas que se pagaron por incumplimiento de la legislación y las normativas		
Por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido durante el período de reporte	0	0
Por casos de incumplimiento de la legislación y las normativas que se hayan producido durante períodos anteriores	0	0

3.7 Fraudes virtuales

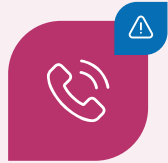


En 2024 se ha visto incrementada la problemática concerniente al caudal de reportes de usuarios afectados a raíz de la suplantación de identidad marcaria de Camuzzi, con la que operan los ciberdelincuentes para realizar estafas virtuales. Esta situación ha significado un arduo trabajo que incluyó **tareas de investigación**, para poder avanzar en todas las acciones posibles en **protección de los usuarios y de la imagen de la compañía**, con el objetivo de detener su propagación y mayores daños.

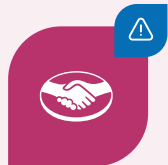
A octubre del 2024, se conocieron **más de 30 denuncias formalmente reportadas por usuarios**, destacando que en 3 puntuales hubo damnificados directos⁸. En el período, hemos detectado nuevos mecanismos por parte de los ciberdelincuentes para configurar la estafa, predominando los siguientes:



Solicitud de datos de cuentas bancarias y remisión de links para falsos descuentos y promociones activas en redes sociales (Facebook).



Llamados reiterados haciéndose pasar por empleados de Camuzzi, dando nombres, apellidos y DNI de procedencia desconocida.



Solicitud a los usuarios a que transfieran dinero a billeteras virtuales para ingresar en el sistema del dispositivo y así luego sustraer el dinero que tenga y/o simplemente quedarse con el valor del importe de transferencia; entre otros.

Sin perjuicio de las acciones legales que se llevan adelante, **hemos desarrollado cuantiosas campañas de prevención y de alerta a las diferentes poblaciones**, para anticipar a los usuarios sobre la problemática creciente, de acuerdo con un protocolo de prevención y actuación desarrollado dentro de la compañía.

Las campañas de prevención incluyeron distribución de comunicados en prensa, gestión de entrevistas periodísticas, mailings a usuarios, publicaciones en redes sociales acompañadas de pauta digital para maximizar su alcance, comunicación web, entre otras herramientas.

⁸ Este asunto está proliferando con mayor caudal, por lo que es posible que la mayoría de los damnificados no reporten a la compañía los hechos. Por lo tanto, el indicador no es absoluto.

3.8 Sistema de Integridad de los activos



“

Trabajamos para minimizar los riesgos de incidentes y proteger tanto a las personas como a las redes e instalaciones que operamos.

La confiabilidad y seguridad en la distribución de gas son el resultado de un mantenimiento exhaustivo y la operación eficiente de nuestra red. A través de metodologías orientadas a la evaluación, identificación y mitigación de amenazas, trabajamos para minimizar los riesgos de incidentes y proteger tanto a las personas como a las redes e instalaciones que operamos. Este enfoque se enmarca en un modelo integral de gestión de la integridad, que garantiza una evaluación holística de los activos con el objetivo de optimizar la seguridad y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Para asegurar la integridad de nuestros gasoductos, cumplimos con las exigencias de la Norma NAG-100 (Normas Argentinas Mínimas de Seguridad para el Transporte y Distribución de Gas Natural y Otros Gases por Cañerías), que establece los estándares de diseño, operación y mantenimiento para las instalaciones de transmisión y distribución de gas natural.

Aplicamos el procedimiento de Evaluación Directa de Corrosión Externa (ECDA) junto con otros estándares internacionales rigurosos, como ASME B31.8S y NACE RP 0169, SP 0502 y SP 0210,⁹ lo que nos permite evaluar la integridad de nuestras cañerías sin necesidad de desenterrarlas.

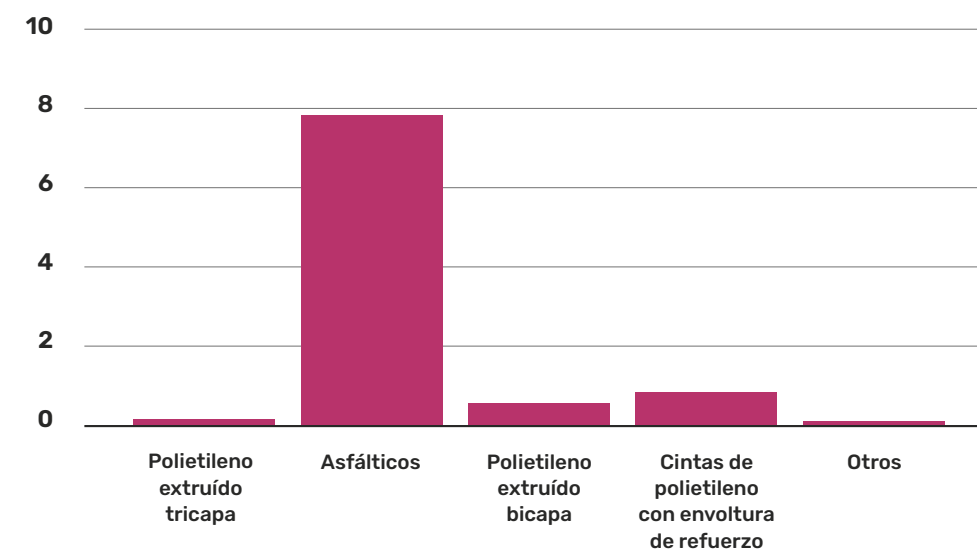
Esta metodología no solo garantiza la detección oportuna de posibles daños por corrosión, sino que también ofrece información clave sobre la efectividad de la protección catódica y orienta las acciones de mantenimiento necesarias, como recomposición de tapadas o refuerzos mecánicos.

La protección catódica es una dimensión importante que nos permite evaluar la integridad de los gasoductos y ramales enterrados. Es por ello que le damos un seguimiento riguroso, de manera de cumplir con los valores establecidos por la autoridad regulatoria dentro de los Indicadores de Calidad de Servicio Técnico.

Complementariamente, en algunos gasoductos efectuamos **inspecciones internas con herramientas inteligentes**, cuyos datos son procesados y analizados mediante un software específico de integridad. Esta tecnología permite detectar, registrar y evaluar el estado de las cañerías enterradas con alta precisión.

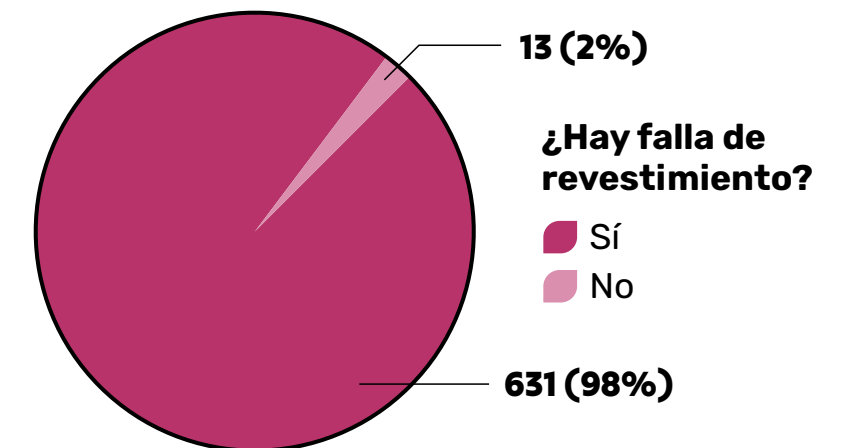
Los resultados se comparan con los estándares de integridad y se analizan indicadores clave, como la cantidad de fallas de revestimiento por kilómetro, la efectividad de hallazgo en inspecciones directas en relación con las indicaciones de las mediciones DCVG (*Direct Current Voltage Gradient*) y el grado de cumplimiento de los planes de inspección por contrato (con índices >90%).

DCVG /km por Revestimiento



644

Pozos en caños con revestimiento asfáltico (A1) coincidentes con indicaciones DCVG



⁹ ASME B31.8S: Práctica de la *American Society of Mechanical Engineers* llamada *Managing System Integrity of Gas Pipelines*. Establece un marco para la gestión de la integridad de sistemas de transporte de gas natural, incluyendo evaluación de riesgos, mitigación, inspección y monitoreo.

NACE RP 0169: Práctica de la *National Association of Corrosion Engineers* llamada *Control of External Corrosion on Underground or Submerged Metallic Piping System*. Práctica recomendada para el control de la corrosión externa en sistemas de cañerías metálicas enterradas o sumergidas, principalmente mediante protección catódica y recubrimientos.

NACE SP 0502: Práctica de la *National Association of Corrosion Engineers* llamada *Pipeline External Corrosion Direct Assessment Methodology*. Establece la metodología para la evaluación directa de corrosión externa en cañerías.

NACE SP 0210: Práctica de la *National Association of Corrosion Engineers* llamada *Standard Practice for Internal Corrosion Direct Assessment (ICDA) Methodology for Pipelines Carrying Normally Dry Natural Gas*. Norma para aplicación de la metodología de evaluación directa de corrosión interna en ductos que transportan gas natural seco.

De las evaluaciones de integridad de gasoductos surgen **acciones de mantenimiento correctivas, obras, estudios y oportunidades de mejoras**. Para las acciones de mantenimiento y obras, se realiza el seguimiento del cumplimiento global, desde el punto de vista de avance físico y económico, desde la etapa de licitación hasta que la obra está finalizada. Los estudios, como los análisis de riesgo cuantitativos, también pueden sugerir acciones de obras concretas, que son incorporadas a la planificación y que pueden incluir desde el refuerzo de cartelera de advertencia hasta renovaciones de tramos de gasoductos.

Para el caso de las redes, realizamos continuamente **monitoreo de fugas y planes preventivos**. En este sentido, **hemos implementado una nueva herramienta digital de carga y gestión de información**, que nos permite ser más ágiles y flexibles para atender de manera inmediata los casos más

severos y planificar los menos, ahorrando costos logísticos y manteniendo la seguridad en todos los niveles.

Si bien contamos con un grupo de expertos en Sede Central que dan asistencia técnica a las Unidades de Negocio y que definen y promueven el estándar de la compañía, las distintas dependencias cuentan con personal capacitado para responder tanto a incidentes críticos como a actividades rutinarias, como coordinadores de Seguridad e Higiene, soldadores y operarios especializados. Más aún, **entre las distintas Unidades de Negocio trabajamos en constante colaboración**, potenciando la sinergia de especialistas y aprovechando la economía de escala, abasteciéndonos y asesorándonos en cuestiones específicas, como por ejemplo mantenimiento de calentadores u obturaciones de gasoductos de grandes diámetros.



Estamos a la vanguardia de la gestión de la integridad de activos, incorporando en forma constante nuevas y mejores herramientas y procesos, como la **telemedición y el telecontrol de equipos de protección catódica**. Esta gestión de la integridad de los activos nos permite alcanzar resultados destacados que nos posicionan como referentes en la industria. **Nuestro índice de fugas fue 5 veces inferior al promedio de la industria**, según el último reporte de RIDA (Registro de Incidentes en Ductos de la Argentina) para el quinquenio 2019-2023.

Asimismo, en 2024 realizamos cinco presentaciones en congresos (IAPG y IAS) en las que compartimos los principales desafíos y logros de nuestra gestión técnica y operativa.



Más información

En caso de emergencias, contamos con **normas internas específicas para cada Unidad de Negocio**, denominadas N SM-200 Plan de Atención de Emergencias, cuyo objetivo es organizar los recursos humanos y materiales disponibles para garantizar una respuesta rápida y efectiva. Estas acciones están orientadas a preservar la seguridad de las personas, proteger el ambiente y salvaguardar los bienes públicos y privados.

Cuando una situación excede el alcance del Plan de Atención de Emergencias de cada Unidad de Negocio, se aplica la **norma N SM-300 Plan General de Contingencias**, que permite una respuesta ágil y coordinada desde la Sede Central ante una situación de crisis. Esta norma establece los pasos a seguir ante cualquier sospecha, amenaza u ocurrencia de un evento dañoso, con el fin de minimizar sus consecuencias y asegurar soluciones confiables y efectivas.



UN La Plata

Reubicación preventiva de un gasoducto en operación.

Con el objetivo de restablecer las condiciones de seguridad operativa y cumplimiento normativo en una zona afectada por intrusiones urbanas, Camuzzi llevó adelante la reubicación de un tramo del gasoducto en operación, cuya traza se encontraba comprometida por edificaciones clandestinas en la localidad de José Hernández, partido de La Plata.

La situación fue identificada en un sector donde las construcciones ilegales impedían el acceso al gasoducto, afectando el desarrollo de tareas esenciales de inspección, mantenimiento y reparación.

Ante la persistencia del riesgo, y habiendo sido gestionadas las notificaciones correspondientes, como medida preventiva Camuzzi asumió en 2024 la ejecución de una obra de reubicación del gasoducto, con el fin de restablecer la zona de seguridad exigida por la normativa vigente. La obra fue adjudicada a la empresa Hidrocarburos Argentinos S. A. e implicó la renovación de 300 metros de cañería en el área afectada.

La operación más crítica se desarrolló el 4 de junio de 2024, cuando personal especializado de las Unidades de Negocio La Plata, Bahía Blanca y Santa Cruz llevaron a cabo un complejo procedimiento de Line Stopping sobre el gasoducto, utilizando equipamiento TECPESA incorporado por la compañía en 2019. Para garantizar la continuidad del servicio durante los trabajos, se habilitó un by-pass temporario que equilibró las presiones del sistema de distribución, asegurando el suministro a los clientes de Punta Lara y al complejo industrial YPF EE – CILP.

Con la finalización de las tareas, se restableció la distancia de seguridad reglamentaria y las condiciones óptimas de operación, inspección y mantenimiento, resolviendo una situación crítica que comprometía tanto la seguridad pública como la integridad del sistema.

UN Patagonia Norte

Infraestructura segura: readecuación de redes en Viedma.

Durante 2024, Camuzzi finalizó una serie de obras estratégicas en la ciudad de Viedma, provincia de Río Negro, con el objetivo de preservar la integridad de las redes de distribución y reforzar la seguridad en los barrios Inalauquen y América. La intervención respondió a la detección de construcciones irregulares que habían avanzado sobre la zona de seguridad reglamentaria, generando riesgos tanto para la operación como para la comunidad.

Gracias al trabajo coordinado con el municipio de Viedma y las juntas vecinales de ambos barrios, las obras se desarrollaron sin contratiempos ni interrupciones en el suministro del servicio que abastece a 619 usuarios de la zona.

El proyecto demandó una inversión total de \$106.000.000 (moneda corriente 2023/24) y la instalación de 1.856 metros de cañería de polietileno, adecuando así la infraestructura a los nuevos requerimientos de seguridad.

UN

Península

Obras que refuerzan la seguridad, eficiencia y preservación del ambiente

Durante 2024, la Unidad de Negocios Península logró llevar adelante la reconversión integral de la Planta Reguladora de Presión Trelew N° 1. El proyecto incluyó la liberación de un recinto que, gracias a la obra, se destinará a la disposición de residuos peligrosos. Esto permitirá avanzar con la inscripción en el Registro de Generadores de Residuos Peligrosos, fortaleciendo las prácticas ambientales de la compañía y optimizando el uso del espacio operativo.

Asimismo, en el marco del programa de Plantas Críticas, se actualizaron 10 Estaciones Reguladoras de Presión (ERP) mediante un proceso que implicó el reemplazo de válvulas, incorporación de venteos y la reconfiguración de la ERP Los Pinos, que incluyó una nueva red de acero y el reemplazo de la antigua cañería por una moderna red de polietileno. Estas mejoras incrementan la seguridad, eficiencia y confiabilidad del sistema.

Por último, en una obra de alta complejidad, se reemplazó la cañería de gas ubicada sobre el puente de Gaiman, una vía estratégica para la comunidad local. El trabajo se llevó adelante minimizando al máximo los tiempos de corte y afectación del tránsito, lo que requirió planificación detallada y soluciones técnicas innovadoras. Gracias a esta intervención, se garantizó la continuidad del servicio y se reforzó la seguridad de la infraestructura en un punto clave para la localidad.

3.9 Asequibilidad: creciendo con compromiso

En Camuzzi trabajamos con el firme propósito de facilitar un mayor acceso a una energía segura y confiable para más hogares, industrias y comercios en las regiones bajo nuestra concesión. Desde el inicio de nuestra operación, en 1992, hemos conectado a más de **1,2 millones de usuarios**, lo que representa **un crecimiento superior al 100% de nuestra base de clientes**. Este logro cobra aún mayor relevancia al considerar que gran parte de nuestra historia se ha desarrollado en un contexto tarifario desafiante, muchas veces fuera del marco regulatorio vigente o con ajustes que no alcanzaban a cubrir los niveles de inflación.

A pesar de estas condiciones, la compañía pudo sostener e incluso duplicar su capilaridad, expandiendo su infraestructura y presencia territorial para que más personas pudieran acceder a un servicio esencial como el gas natural.

Al mismo tiempo, nos enfocamos en garantizar la continuidad del servicio para los usuarios que ya forman parte del sistema. Sabemos que, por las características geográficas y climáticas de muchas de las zonas que atendemos, este servicio es altamente valorado y necesario para la calidad de vida de las personas. Por ello, desarrollamos campañas de prevención orientadas a minimizar los cortes de suministro, que se aplican únicamente en casos donde la seguridad lo requiere.



“

Desde el inicio de nuestra operación, en 1992, hemos conectado a más de 1,2 millones de usuarios.

Como parte de esta estrategia, implementamos **campañas proactivas de cobrabilidad** que informan a los usuarios sobre la **cercanía de un posible corte y facilitan mecanismos para regularizar su situación**. Gracias a estas acciones, se lograron significativos niveles de recuperación de pagos y se evitó la interrupción del servicio en numerosos casos, resguardando así el acceso al gas natural como un derecho esencial.

Ventas de gas por tipo de usuario

	CGS	CGP
▪ Residenciales	63%	33%
▪ Grandes usuarios	20%	51%
▪ Comerciales	13%	7%
▪ Subdistribuidores	4%	5%
▪ GNC	-	4%

En 2024, nuestros usuarios consumieron un total de **10.293 millones** de m³ de gas natural. La facturación total del período ascendió a **\$712.998 millones**.



Durante el año se emitieron más de **26 millones de facturas**, de las cuales el **94%** fueron destinadas a usuarios residenciales, lo que refleja el peso de este segmento en nuestra base de clientes.

	Residencial	Gas natural comprimido	Grandes usuarios	Servicio General ¹⁰	Subdistribuidoras
Facturación (millones de \$)	450.397	5.488	46.827	158.499	51.787
Cantidad de facturas emitidas	24.472.562	3.704	2.102	1.669.822	515
Promedio de facturación bimestral (\$)	18.404	1.481.690	22.277.191	94.919	100.556.591
Promedio de consumo bimestral (m³)	2.213	826.002	18.453.513	7.144	5.242.254
Cantidad de usuarios activos	2.099.809	308	205	140.582	14

Tarifas medias de gas al por menor para usuarios 2024 (\$/m³)¹¹

	CGS	CGP
◦ Usuarios residenciales	135,08	74,76
◦ Usuarios servicio general ¹²	156,42	122,63
◦ Usuarios GNC ¹³	18,75	5,70
◦ Grandes usuarios ¹⁴	22,28	6,93

Acceso y continuidad del servicio.

Durante 2024 se produjeron **103.288 cortes de suministro** por falta de pago. No obstante, el **92,8%** de esos usuarios —un total de 95.841— **regularizó su situación y fue rehabilitado**, lo que evidencia el efecto positivo de nuestras campañas de cobrabilidad, notificación temprana y planes de regularización.

Este alto porcentaje de reconexiones refleja nuestro compromiso con garantizar la continuidad del servicio y evitar interrupciones prolongadas, entendiendo el rol esencial que cumple el gas natural en la vida cotidiana de nuestros usuarios.

	Cortes		Rehabilitaciones	
	CGP	CGS	CGP	CGS
◦ Usuarios residenciales	56.471	38.350	50.709	37.605
◦ Servicio General	3.819	4.648	3.125	4.402

¹⁰ Tipo de usuario "Servicio General" abarca el servicio para usos no domésticos, excluyendo estaciones de GNC y subdistribuidores.

¹¹ Las tarifas incluyen el régimen de zona fría (Ley 27637), consideran el subsidio del 30% a beneficiarios de CGP y del 50% a beneficiarios de CGS. Los cálculos consideran tarifas implícitas (cargo fijo + cargo variable) promedio anual en \$/m³. Para CGP se toman datos de la subzona tarifaria BA y para CGS, de la subzona tarifaria Neuquén.

¹² Usuarios SGP de servicio completo (gas, transporte y distribución).

¹³ Usuarios con servicio firme de transporte y distribución. Volumen de consumo y reserva de capacidad estimados en 4.000 m³/día.

¹⁴ Usuarios con servicio firme de FD de transporte y distribución. Volumen de consumo y reserva de capacidad estimados en 10.000 m³/día.

UN

De Los lagos

Camuzzi extiende la red de gas natural a localidades del sur de Río Negro

Concretamos con éxito la conversión de 4 localidades de la Línea Sur de la provincia de Río Negro —Ramos Mexía, Sierra Colorada, Los Menucos y Maquinchao— que históricamente eran abastecidas con gas licuado de petróleo (GLP) transportado por camiones propaneros. Con la llegada del gasoducto de gas natural, estas comunidades se incorporaron al sistema de distribución, marcando un hito en materia de inclusión energética para una de las regiones más aisladas de la provincia.

La Línea Sur, que recorre cerca de 600 kilómetros entre San Antonio Oeste y Bariloche, atraviesa la imponente Meseta de Somuncurá. Por sus características geográficas y baja densidad poblacional, ha enfrentado históricamente desafíos importantes en términos de acceso a servicios esenciales.

La obra fue ejecutada por Camuzzi con el financiamiento del gobierno de la Provincia de Río Negro. La operación representó un desafío técnico y logístico significativo, ya que implicó realizar tareas poco frecuentes y la necesidad de mantener la continuidad del servicio en el resto de las localidades de la Unidad de Negocio.

El proceso culminó con la conversión total de los domicilios y su abastecimiento efectivo con gas natural, alcanzando a más de 17.000 habitantes e incorporando más de 3.000 nuevos usuarios al sistema. Este avance no solo mejora la calidad de vida de las comunidades, sino que también refuerza nuestro compromiso con el desarrollo energético equitativo y sostenible.

UN

Andina

Avances en la infraestructura del Sistema Cordillerano Patagónico

Durante 2024, y con autorización del Gobierno Nacional, se concretó el traslado desde Santa Fe y la guarda en Chubut de tres maquinarias fundamentales para una obra estratégica que incrementará la capacidad de consumo del Sistema Cordillerano Patagónico.

La Unidad de Negocio Andina asumió un rol central en el descenso de los tres motocompresores en la planta de Gobernador Costa. Esta tarea, realizada en un tiempo récord de dos meses, incluyó la elaboración de pliegos, la adecuación del terreno y la contratación de empresas especializadas, para tal fin.

Estos equipos forman parte de un proceso de montaje estratégico impulsado por la compañía y las provincias de Chubut, Río Negro y Neuquén. Participaron tres Unidades de Negocio: Comodoro Rivadavia, Andina y De Los Lagos. Su puesta en funcionamiento permitirá ofrecer nuevas factibilidades para hogares e industrias de las tres provincias y consolidar el desarrollo energético de la región.



UN

Comahue

Nueva infraestructura de gas para Cutral Co y Plaza Huincul: una obra con aporte técnico de Camuzzi

El 9 de abril de 2024 se firmó el convenio de gerenciamiento de obra entre los Municipios de Cutral Co, Plaza Huincul y Camuzzi Energía S. A. (CESA) para la ejecución del proyecto “Potenciación del sistema de alimentación de gas natural de las ciudades de Cutral Co y Plaza Huincul”, una obra estratégica para el crecimiento energético de la región neuquina.

Esta obra estratégica permitirá ampliar significativamente la capacidad de distribución del sistema, incorporando un loop de 1.000 metros de cañería de acero de 8” P.O. 10 bar, un ramal de aproximación de 2.000 metros en acero de 6” P.O. 10 bar, y una nueva Estación Reguladora de Presión de 6.500 m³/h. Esta ampliación permitirá conectar a 7.500 nuevos usuarios en el sector sur de ambas localidades, acompañando su expansión urbana y mejorando la calidad de vida de miles de familias.

El financiamiento fue aportado por los municipios a través del Ente Autárquico Intermunicipal (ENIM), que administra los fondos provenientes del yacimiento El Mangrullo, transferido a ambas ciudades en 1997 para su explotación hidrocarburífera.

Desde Camuzzi tuvimos a nuestro cargo tareas centrales de asesoramiento técnico, inspección y administración del proyecto. Estas incluyeron la elaboración de los pliegos de especificaciones técnicas, la revisión de la ingeniería, la inspección de la obra y la administración del contrato de locación entre los municipios y los contratistas adjudicatarios. Todos los servicios brindados fueron certificados y abonados por el municipio de Cutral Co.

Además de representar un desafío profesional para los equipos, la obra generó un impacto económico positivo para Camuzzi y consolidó nuestro compromiso con el desarrollo energético de las comunidades en las que operamos.

UN

Buenos Aires Centro

Solución móvil de GNC: eficiencia energética para sectores estratégicos

En 2024, la Unidad de Negocio Buenos Aires Centro concluyó la etapa de desarrollo de una solución móvil para el transporte, regulación, acondicionamiento y abastecimiento de gas natural comprimido (GNC).

Este sistema de distribución localizado de GNC permite responder a demandas energéticas específicas, ya sea en operativos que implican interrupciones del servicio, o en contextos donde se busca suministrar un combustible más competitivo en términos económicos –en comparación con los combustibles líquidos– a terceros a través de nuestra empresa asociada Camuzzi Energía S. A.

La propuesta de valor está diseñada para acompañar a sectores como el hidrocarburífero, minero y agropecuario, que valoran el sistema móvil y priorizan la eficiencia operativa, la reducción de costos y un menor impacto ambiental.



3.10 Calidad del servicio

La calidad del servicio comercial es medida a través de indicadores y estándares definidos por el ENARGAS, los cuales nos permiten evaluar nuestra propia gestión para así encontrar áreas de oportunidad y optimizar nuestros procesos y servicios.

		2023		2024	
Indicador	Referencia ENARGAS	CGP	CGS	CGP	CGS
• Gestión de facturación	Máx.: 1,01	0,62	0,21	0,37	0,18
• Inconvenientes en el suministro	Máx.: 1,23	0,48	0,66	0,38	0,57
• Gestión de prestaciones	Máx.: 0,09	0,03	0,04	0,03	0,03
• Reclamos ante la licenciataria	Máx.: 2,33	1,13	0,91	0,78	0,78
• Satisfacción del usuario	Mín.: 0,95	0,98	0,99	0,98	0,99
• Demora en la atención telefónica	Mín.: 90%	95,46%	95,45%	97,81%	97,60%
• Demora en la resolución de reclamos	-	3,84%	5,06%	2,03%	8%

Durante el 2024 la demanda de llamadas se duplicó con respecto a 2023, registrando un incremento del 100%. A pesar de este aumento, **logramos atender satisfactoriamente el 97% de las llamadas**, superando el indicador regulatorio establecido.

La actualización tarifaria aprobada en abril del 2024 generó un marcado incremento en la demanda de atención comercial. Mientras que a comienzos del año el volumen de llamadas se mantenía en niveles habituales (con 4.500 horas mensuales de atención telefónica brindadas por 37 operadores), en julio ya se contaba con 52 operadores, que atendieron un total de 6.700 horas mensuales. Hacia fin de año, la curva de llamadas regresó a niveles normales, al igual que nuestra estructura operativa.

En total,
se gestionaron
969.495 llamadas
durante 2024 📞

UN

La Pampa

Mejora de infraestructura para fortalecer la confiabilidad operativa

Durante 2024, la Unidad de Negocio La Pampa llevó adelante un plan integral de adecuación de las Estaciones Reguladoras de Presión (ERP) con Índice de Criticidad 1, elevando de forma significativa la confiabilidad y seguridad del sistema.

El proyecto contempló la intervención de 28 ERPs, en las cuales se realizaron modificaciones clave en ambas ramas de regulación, utilizando exclusivamente mano de obra propia. Cada rama fue equipada con una válvula reguladora activa, una válvula monitor y un venteo de capacidad total. Esta mejora estructural no solo optimiza la respuesta ante eventuales contingencias, sino que también refuerza la continuidad del servicio y el cumplimiento de las normativas técnicas vigentes.

UN

Tierra del Fuego

Inspección de obras con personal propio

Durante 2024, la Unidad de Negocio Tierra del Fuego adoptó un nuevo enfoque en la inspección de obras de inversión: tres proyectos que históricamente eran supervisados por consultoras externas fueron inspeccionados directamente por personal propio de Camuzzi. Esta decisión responde a uno de los objetivos estratégicos establecidos para el año y representó un gran avance en términos de eficiencia operativa.

La iniciativa generó dos beneficios concretos para la compañía: por un lado, la reducción de costos, ya que el uso de recursos internos permitió disminuir significativamente los gastos asociados a la inspección de obras; y por el otro, la mejora en la calidad del servicio: al contar con equipos técnicos propios, más capacitados y comprometidos con los estándares de la empresa, se garantizó un control más riguroso sobre la ejecución y finalización de los trabajos.

UN

Santa Cruz

Renovación para el suministro en Río Gallegos

Durante 2024, se habilitó y puso en funcionamiento la nueva Estación Reguladora de Presión correspondiente a la primera etapa de la obra ubicada en San Martín e Italia, en la ciudad de Río Gallegos. Esta intervención, largamente esperada, implicó la renovación integral de la principal planta reguladora de la localidad y representa una mejora significativa en la infraestructura operativa, reforzando la seguridad y confiabilidad del suministro de gas para toda la comunidad.

3.11 Accesibilidad, innovación y digitalización

Continuamos implementando soluciones tecnológicas que nos permiten gestionar la infraestructura, mejorar los procesos críticos de la compañía, brindar mayor seguridad a los circuitos y proteger la seguridad de la información brindando una arquitectura segura para una gestión óptima.

Durante este año se implementaron una variedad de proyectos, entre los cuales se destacan:

Anticuaación de deuda por etapa de morosidad:

Este proceso es clave para evaluar el riesgo y definir estrategias de recuperación. Implica el análisis y clasificación de las cuentas en función del tiempo que ha transcurrido desde que se generó el incumplimiento de pago, de manera de obtener el dato preciso diario, y construir una serie histórica que facilita la gestión pendiente a lo largo del tiempo.

Plan de Pago Macro (facturación y rendición):

A partir de planes de pagos generados desde la Oficina Virtual y financiados por el Banco Macro, se comienza a generar la facturación de las cuotas. Esto permite que, al momento de la cobranza de dichas facturas, se realice de manera rápida y eficaz una presentación de la cobranza al Banco Macro.

Actualización tecnológica:



Se alcanzaron las 25 terminales de autogestión distribuidas en diferentes sucursales. Las terminales son utilizadas por los usuarios de Camuzzi que se acercan de manera presencial para agilizar diversas gestiones y consultas que también se pueden hacer de manera remota, ayudando así a familiarizarlos en el uso de la tecnología y lograr migrarlos con satisfacción a la atención remota. A través de estas terminales pueden visualizar sus facturas, pagarlas, consultar su deuda o adherirse a factura digital, entre otras gestiones. Actualmente las terminales se encuentran implementadas en Olavarría, Azul, Tandil, Mar del Plata, Necochea y Tres Arroyos.

Implementación y equipamiento de Meeting:

Se llevó adelante el proyecto de armado de salas de reuniones con el fin de mejorar los entornos de trabajo colaborativo, creando espacios funcionales y aplicando tecnología que facilite la comunicación efectiva tanto presencial como remota.

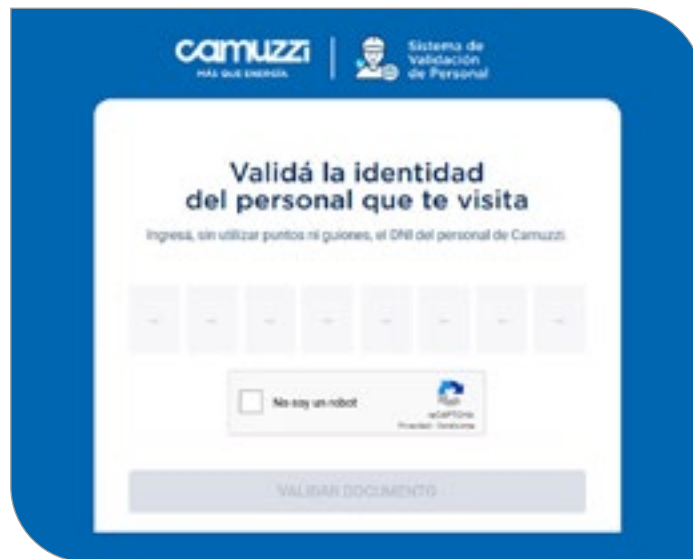
En total se implementaron siete salas de reuniones que fueron equipadas con sistemas de videoconferencias.

Migración e implementación de Microsoft Office 365:

Con el fin de optimizar la herramienta de colaboración, comunicación y productividad, y de mejorar la seguridad y flexibilidad de la organización, se implementó la migración al Microsoft Office 365.

Sistema de validación de identidad:

Se implementó un sistema de identificación de los empleados de la compañía con el fin de que los usuarios puedan consultar a distancia y en tiempo real la identidad del operario que visita su domicilio para realizar tareas operativas. De esta manera, disminuimos el riesgo de potenciales estafas.



Plataforma Portal de Proveedores:

Se implementó un sistema para interactuar e intercambiar documentación con los proveedores de la compañía que permite agilizar la comunicación y el circuito de documentación necesaria para el ciclo comercial.

Segurización de nubes públicas:

Considerando que la tecnología evoluciona constantemente y las amenazas de seguridad son cada vez más sofisticadas, instalamos un equipamiento perimetral de última generación en las nubes públicas con el objetivo de lograr alta disponibilidad de servicios y ambientes seguros. Esto permite mejorar la protección de datos y garantizar la continuidad del negocio.

Alta disponibilidad del sistema de facturación:

El proyecto consiste en realizar pruebas sobre el sistema de contingencia, que replica continuamente los datos del servidor principal, con el objetivo de verificar el correcto funcionamiento del sistema AG (Facturación, Caja y Cobranzas) y de sus sistemas satélites que intercambian información con él (Centrality, Geocall, Trámites de Oficina Virtual y Portal de Matriculados). De esta manera, será posible poner en producción el equipo de contingencia para realizar tareas de mantenimiento en el sistema principal, reduciendo así las ventanas de mantenimiento requeridas.

Plataforma Core RH:

Se implementó una plataforma integral que permite gestionar el talento de los colaboradores de Camuzzi. De esta manera, se unificaron varias plataformas, permitiendo que el usuario gestione su ciclo de vida dentro de la compañía en un solo lugar.

Estandarización y actualización tecnológica:

Se renovó el equipamiento de red y telefonía IP en las sucursales, incorporando tecnología de última generación en switching, routing, Wireless y VoIP. Esto permitió implementar la segmentación de redes, conexiones WiFi seguras y una alta disponibilidad de los servicios internos, gracias a la utilización de enlaces de datos dinámicos. Las mejoras se llevaron a cabo aplicando conceptos de SD-WAN, lo que posibilita el uso eficiente de distintos servicios de comunicación, considerando tanto la amplitud geográfica de la concesión como la disponibilidad de conectividad en cada zona.

Continuidad del negocio:

El objetivo principal del proyecto es replicar los ambientes productivos del Data Center primario al

Data Center secundario, con el fin de contar con servicios redundados ante posibles situaciones de catástrofe. Se trabajó intensamente en la validación de la integridad de los distintos servicios, verificando cada ambiente en el sitio secundario y documentando detalladamente los procedimientos. Actualmente se está avanzando en la elaboración de un informe ejecutivo dirigido al negocio, que identificará los actores y roles clave involucrados en el proceso.

Centralización de bases de datos iFIX:



Este proyecto apunta a quitar los nodos iFIX del Interior y centralizar todo en una única base de datos llamada Operation Hub, obteniendo así una única herramienta de visualización de datos. De esta manera, cualquier tipo de gestión que se realice, ya sea configuración, altas, bajas y modificaciones, podrá efectuarse sin intervenir en la operación cotidiana de usuarios y sin interrupciones de tareas.

Visualización de datos de telemetría (Operation Hub):

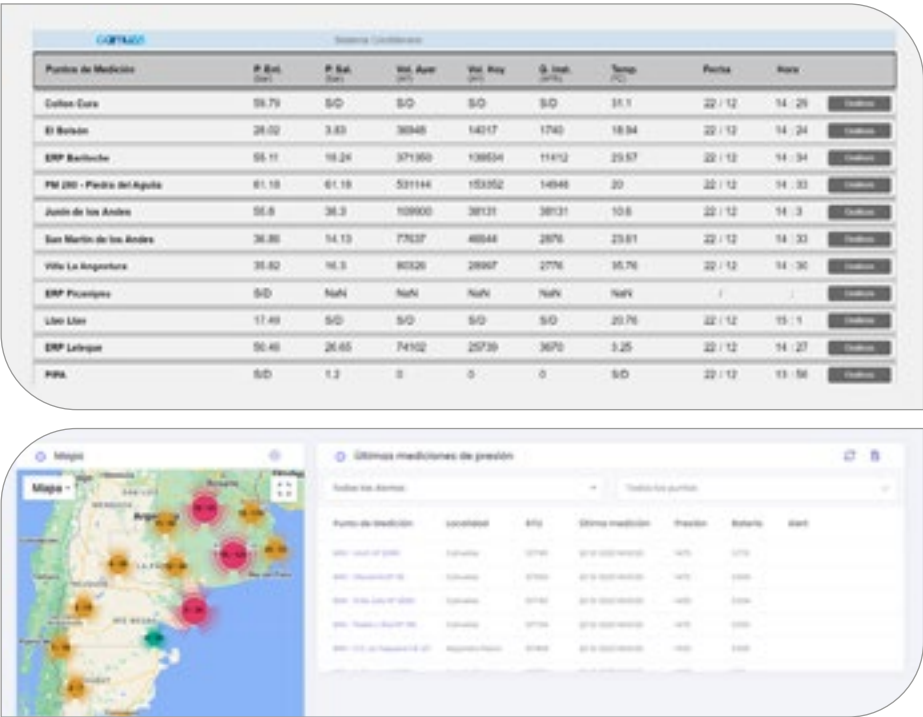
La implementación de Operation Hub nos permite tener toda la información centralizada en una sola herramienta. Así, ahora los operarios pueden visualizar desde cualquier dispositivo y de manera remota toda la información disponible de telemetría (puentes de medición, variables de ERPs, odorizadores, calentadores inteligentes) en una sola plataforma.

Sistema de Alarmas Centralizado y Autónomo de Datos Telemedidos:

Integración de sistemas de avisos y notificaciones de alarmas único y centralizado que permite estandarizar y unificar las diversidades actuales con la finalidad de facilitar la gestión, personalización y efectividad de los avisos para poder actuar frente a incidentes en tiempo y forma.

Telemetría de Presiones de Red – Veribox:

Este sistema nos permite contar con la información necesaria para análisis de factibilidades, análisis de comportamiento de red y consumos en zonas determinadas para actuar anticipadamente a comportamientos temporales, como por ejemplo detectar posibles fugas, entre otros. Además, los equipos cuentan con la posibilidad de envío de alarmas ante umbrales por bajas o altas presiones, permitiendo a los operarios acudir a los sitios y detectar los problemas y poder actuar anticipadamente ante un problema de mayor envergadura.



Auditorías externas:

Durante este año se realizaron una serie de auditorías externas con el fin de evaluar la efectividad de los controles implementados. De un total de 123 controles testeados, solo 13 fueron observados.

	Controles testeados	Controles observados
◦ Revisión de Seguridad S.O. Windows MS	25	1
◦ Revisión de Seguridad S.O. Windows DC	27	1
◦ Revisión de Seguridad S.O. AS400	17	1
◦ Revisión de Seguridad B.D. SQL	21	1
◦ Revisión de Seguridad SAP	33	9

Entrega de insumos informáticos a las Unidades de Negocio:

Se entregaron 245 notebooks, 42 impresoras, 4 plotters, 36 escáneres, 94 monitores y 630 teléfonos, con el fin de fortalecer la eficiencia operativa en cada una.

UN

Buenos Aires Norte

Mejora continua e innovación tecnológica en Buenos Aires Norte

Durante 2024, Camuzzi avanzó en la implementación de tecnologías orientadas a la eficiencia operativa, el ahorro energético y la mejora continua en sus procesos en Chivilcoy y Lobos.

En Chivilcoy, se llevaron a cabo tareas de mantenimiento decenal en calentadores indirectos, realizadas por personal propio, lo que permitió un ahorro del 39% en comparación con la contratación de terceros. Estos trabajos también incluyeron la optimización de los sistemas de calentamiento, logrando una mayor eficiencia energética y una reducción en el consumo de gas. Además, se instalaron calentadores eléctricos en señales de válvulas, dispositivos que aplican calor de forma puntual donde es necesario, lo que disminuye el uso de gas en operación y mejora el aprovechamiento de la energía. También se actualizó el equipamiento en estaciones reguladoras de presión mediante el reemplazo de válvulas reguladoras y monitores en cuatro ERPs, lo que permitió aumentar la confiabilidad del sistema y asegurar la continuidad del servicio. Por otro lado, la instalación de odorizadores automáticos en Bragado y Chacabuco permitió mejorar el control de la odorización del gas, garantizando niveles adecuados de odorante con un uso más eficiente del producto.

En el Centro Operativo Lobos se implementaron nuevas tecnologías enfocadas en la eficiencia y el monitoreo remoto. En General Alvear se incorporó un odorizador de inyección automática con monitoreo en línea (MOP), que permite visualizar en tiempo real parámetros como presión, caudal y concentración de odorante, mejorando la confiabilidad del sistema y reduciendo el consumo del producto. Asimismo, en las ERP de General Alvear y Saladillo se instalaron calentadores indirectos con telemedición, que ajustan automáticamente la temperatura del quemador y permiten una importante reducción en el consumo de gas. También se inició la instalación del sistema Vortex como parte de una prueba piloto para reemplazar calentadores indirectos, con el objetivo de disminuir el consumo operativo de gas. Finalmente, en la ERP Cañuelas se llevó a cabo la modernización de válvulas, reemplazando válvulas de bloqueo manual por otras con monitoreo y venteo, lo que incrementa la seguridad operativa y facilita la disponibilidad de repuestos en el mercado.

UN

Mar del Plata

Innovación y mejora continua en Mar del Plata

Uno de los hitos técnicos más relevantes en Mar del Plata fue la finalización de la segunda etapa de renovación de la Estación Reguladora de Presión Jovellanos. La planta pasó de una configuración compacta de dos etapas en un predio subterráneo de escasas dimensiones, a una nueva estructura con recintos separados. Esta modificación no solo significó una mejora tecnológica, sino que elevó considerablemente los estándares de seguridad, marcando un antes y un después en la operatividad de la instalación.

En términos de servicio a grandes usuarios, se habilitó el ramal de alimentación a la industria alimenticia Lamb Weston, con un consumo inicial de 3.000 m³/h y proyección de crecimiento a 6.000 y 9.000 m³/h en futuras etapas, consolidando así el rol de Camuzzi como aliado estratégico del desarrollo productivo regional.

La UN también demostró altos niveles de eficiencia en la gestión de cobrabilidad, liderando los indicadores a 30 días (97,72%) y 60 días (99,37%), y compartiendo con la UN Buenos Aires Norte la mejor cobrabilidad a 90 días, con un destacado 99,72%.

Desde el sector de Protección Catódica se llevaron adelante dos desarrollos propios: los mo-jones para CMP (Caja de Medición de Potencial), construidos con caño galvanizado y mano de obra propia, lograron una reducción de costos del 60% respecto a proveedores habituales y una durabilidad significativamente mayor. Solo en una obra de recambio de 50 mojonos en 2024, se obtuvo un ahorro estimado de 15 millones de pesos. Mientras que los gabinetes para equipos rectificadores, desarrollados internamente con chapa galvanizada, redujeron los costos en un 56% y presentan una vida útil superior frente a las alternativas del mercado.

En paralelo, se avanzó en la señalización horizontal de las calles internas de la base operativa, incluyendo la demarcación de sectores, pasos de cebra y sendas peatonales. Estas mejoras, orientadas a reforzar la seguridad y el bienestar del equipo, optimizan la circulación y pro-mueven una cultura de respeto por las normas internas.

Finalmente, se ejecutó la primera etapa de renovación del sistema de alimentación eléctrica de la base de operaciones, con una inversión de 42,5 millones de pesos. La obra incluyó la construcción del nuevo recinto y la instalación de un moderno tablero principal con tecnología de última generación en protección eléctrica.





UN

Comodoro Rivadavia

Innovación operativa: primer calentador indirecto fabricado por Camuzzi

En el marco del proyecto de instalación de una nueva Estación Reguladora de Presión en la localidad de Junín de los Andes, logramos un importante avance en materia de desarrollo interno de capacidades: la fabricación del primer calentador indirecto de gas construido íntegramente en el Taller de Mantenimiento de Activos de la Unidad de Negocio Comodoro Rivadavia.

Este equipo, fundamental para el funcionamiento seguro y eficiente de las estaciones de regulación, fue diseñado e implementado por personal técnico de la compañía, incorporando mejoras significativas en términos de eficiencia, seguridad y monitoreo. Entre las principales innovaciones, se destacan:

- Incorporación de ánodos de sacrificio como testigo de corrosión.
- Sistema de corte por bajo nivel de agua.
- Reubicación del dámper en la chimenea para mejorar su funcionamiento.
- Cupla para toma de muestra y análisis de gases de combustión.
- Toma de señales para integrar lógica de automatismo.

Además de optimizar los procesos y reducir costos, este desarrollo re-
fuerza nuestra capaci dad de innovación, al servicio de un suministro más
seguro, eficiente y confiable para nues tros usuarios.



Reporte de Sustentabilidad 2024

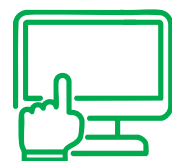
Cadena de valor

- **4.1** Usuarios y grandes clientes
- **4.2** Mejoras en oficina virtual para agilizar la atención
- **4.3** Plataforma de notificaciones digitales
- **4.4** Atención a los clientes vía chat
- **4.5** Digitalización del proceso de reclamos comerciales
- **4.6** Financiación a clientes para pago de factura
- **4.7** Terminales de autogestión
- **4.8** Atención presencial
- **4.9** Facturación
- **4.10** Restricciones
- **4.11** Actualizaciones tarifarias
- **4.12** Proveedores y contratistas

4.1 Usuarios y grandes clientes

La satisfacción de nuestros usuarios es una prioridad. Por eso, trabajamos constantemente en la simplificación de procesos y en la agilización de nuestra atención al cliente. En este sentido, la Oficina Virtual se ha consolidado como una herramienta clave, ya que permite optimizar la distribución de facturas, mejorar la gestión de la morosidad y facilitar la realización de trámites de manera rápida y accesible.

Se realizaron **492.738** trámites durante el año a través de los diferentes canales; casi el **80%** fue por autogestión o por canales virtuales.



Trámites
autogestión
68,2%



Atención
virtual
10,9%



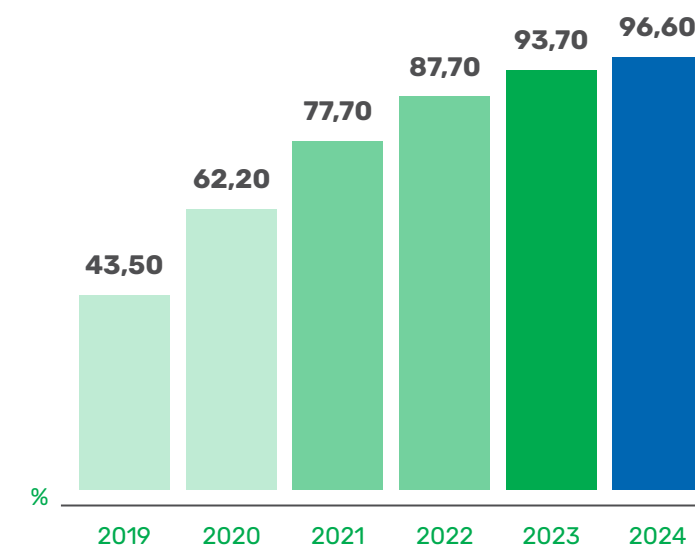
Trámites
asistidos
por agente
31,8%



Atención
presencial
20,8%

La digitalización de usuarios alcanzó un **96,6% de hogares y comercios**, quienes utilizan nuestra oficina virtual para consultas y trámites online. La oficina virtual es el canal preferido por 9 de cada 10 usuarios residenciales, con más de 12 millones de visitas anuales y 24 millones de interacciones. La app móvil sigue siendo una de las herramientas favoritas de los clientes, con una valoración de 4 puntos sobre 5 en Google Play, la tienda de apps de Android, y 4,5 en la App Store de iPhone.

Crecimiento de la digitalización de usuarios



4.2 Mejoras en Oficina Virtual para agilizar la atención

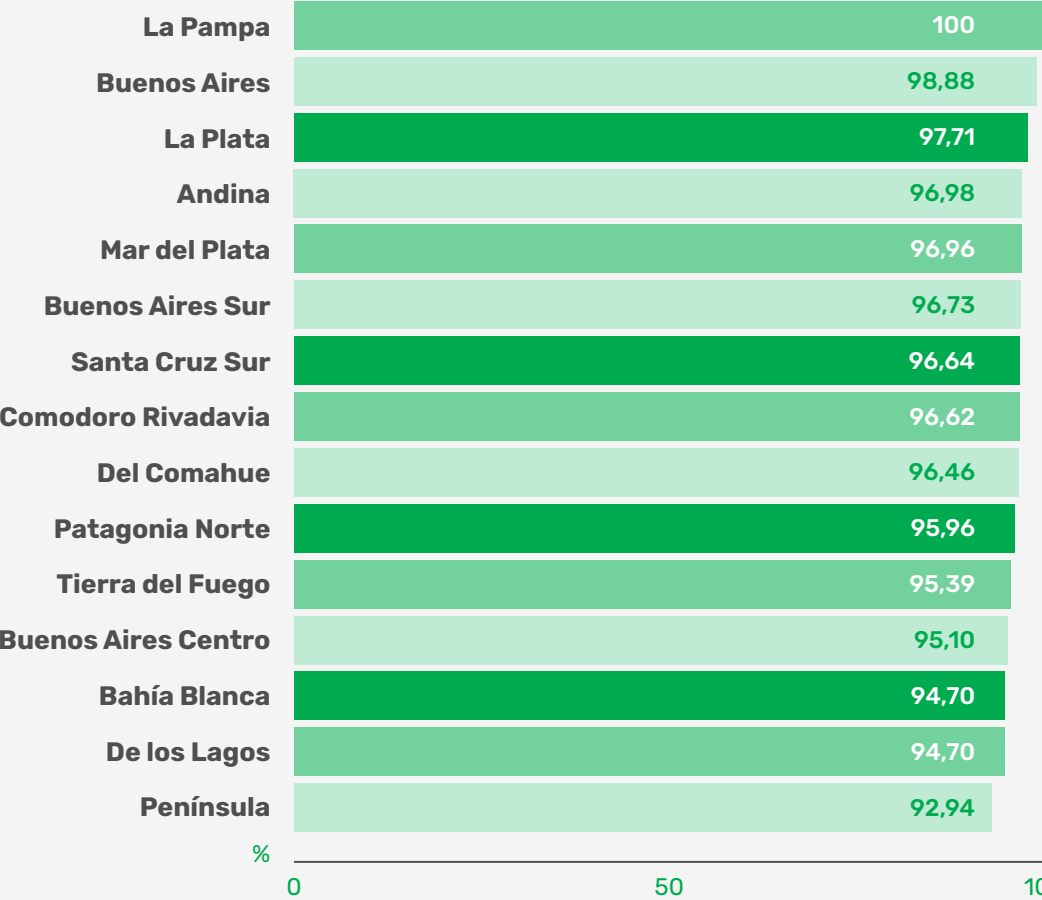
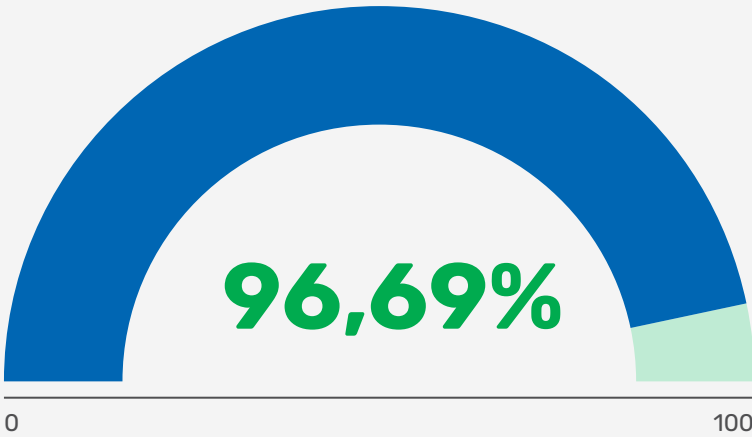
Cada vez más clientes eligen la oficina virtual para gestionar sus trámites, por lo que **en 2024 optimizamos su funcionamiento para mejorar la experiencia de uso**. Ahora más usuarios pueden autogestionar simultáneamente de manera rápida sus pagos, facturas y consultas y realizar trámites desde cualquier dispositivo. Con esta mejora, logramos atender a más clientes al mismo tiempo, reduciendo tiempos de espera y mejorando la accesibilidad del servicio.

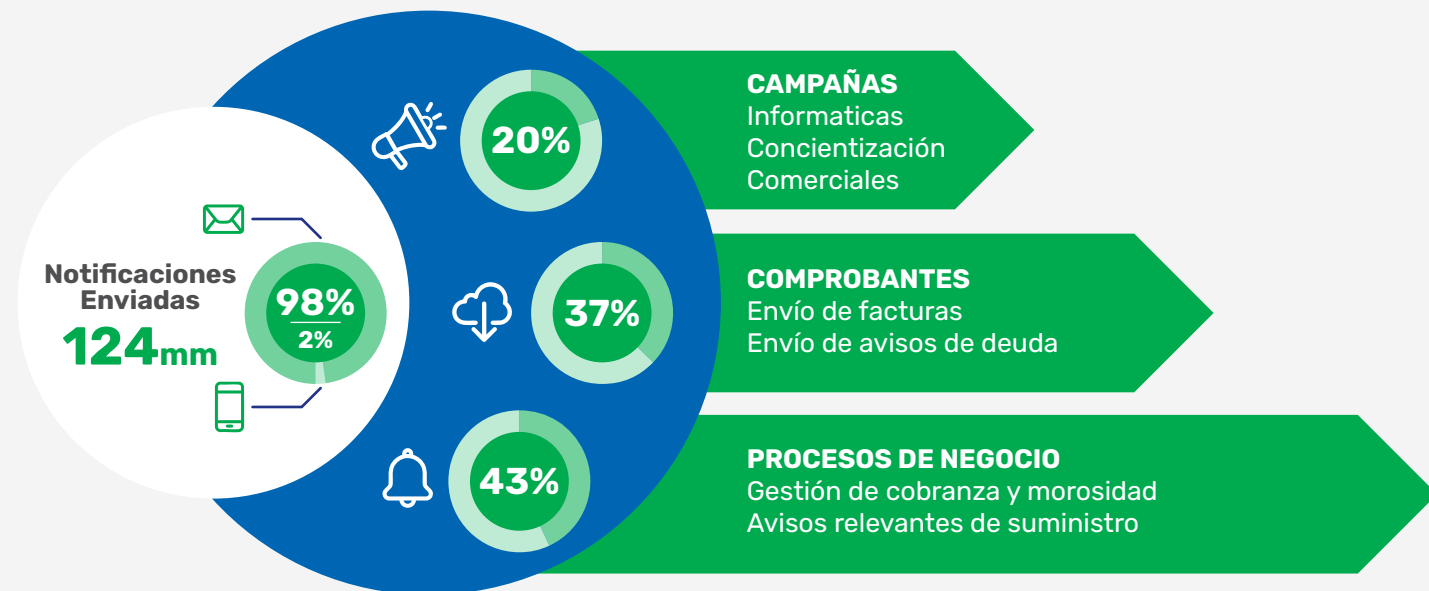


4.3 Plataforma de notificaciones digitales

Continuamos trabajando en fortalecer nuestra Plataforma de Notificaciones Digitales que permite el envío de las notificaciones a los usuarios: comprobantes digitales (facturas y avisos de deuda), campañas institucionales informativas y de concientización, gestiones de cobranza y morosidad, avisos relevantes sobre el suministro (visita al domicilio, estado de trámites, etc.), entre otros. **Enviamos 123.360.351 notificaciones a nuestros 1.882.212 usuarios registrados durante 2024** a través de correo electrónico y mensajes de texto, alcanzando un 96,69% de usuarios con notificación digital.

Clientes con notificación digital (Res - SGP)





A partir de una gestión proactiva de la morosidad, con envíos automáticos y recordatorios de pago a usuarios con comprobantes vencidos y por vencer, se contribuyó a traccionar un adelanto en la cobranza de más del 30% del monto reclamado.

Adicionalmente, y producto de estas notificaciones, **se logró una reducción del 16% en la emisión de cartas documento y de casi el 20% en cortes de suministro con respecto al año anterior.** Esto se logró mediante el fortalecimiento de los canales de comunicación con los usuarios, permitiendo instancias tempranas para la cancelación anticipada de saldos adeudados.

Asimismo, el envío de notificaciones digitales para comunicar el estado de trámites, visitas al domicilio y otras gestiones nos ha permitido mantener un contacto cercano con el usuario, manteniéndolo informado sobre los aspectos más relevantes del suministro.



4.4 Atención a los clientes vía chat

Durante 2024 incrementamos la cantidad de chats atendidos respecto del año anterior (124.346), manteniendo en 0% el porcentaje de *timeout* (chats perdidos por demora en atención) durante todo el año. Dentro de las actividades de *backoffice* (herramientas de atención al cliente no online), emitimos casi 3.500 cupones para renovación de matrícula anual y realizamos 3.884 trámites de cambio de titularidad con nuestros agentes de Chat Center.

4.5 Digitalización del proceso de reclamos comerciales

Avanzamos en la construcción del nuevo sistema de gestión de reclamos, simplificando y agilizando su carga y resolución. Se diseñaron nuevos flujos de procesos con una experiencia de usuario moderna e innovadora, lo que reduce tiempos de respuesta y garantiza el cumplimiento de los estándares definidos por el ENARGAS. Se identificaron motivos de reclamos automatizables al 100%. Con el 80% de la primera etapa completada, este sistema permitirá gestionar más de 110 mil reclamos comerciales anuales.

4.6 Financiación a clientes para pago de factura

Se construyó en la Oficina Virtual la primera solución de financiamiento para consumos de gas en el sistema de distribución de Gas Natural de Argentina, permitiendo a los clientes solicitar financiamiento 100% de manera digital y en 3 cuotas para sus facturas a través del Banco Macro.



4.7 Terminales de autogestión

Se alcanzaron las 25 terminales de autogestión distribuidas en oficinas comerciales estratégicas y de mayor afluencia de clientes dentro de nuestra área de concesión. El objetivo de estas es no solo agilizar diversas gestiones y consultas de los usuarios, sino también familiarizarlos con la oficina virtual y brindarles asistencia en sus primeros acercamientos para que puedan luego seguir utilizando el canal desde sus hogares.



A medida que se fueron instalando las terminales, más de 17.500 usuarios las utilizaron para visualizar y pagar facturas, consultar deudas o comprobantes, adherirse a notificaciones y facturas digitales, entre otras gestiones. Se registraron más de 2.900 pagos de facturas, más de 6.800 visualizaciones de comprobantes y más de 600 adhesiones al envío digital de facturas, brindando una alternativa ágil y accesible para nuestros clientes.

4.8 Atención presencial

Durante el año 2024 se realizaron 186.000 atenciones presenciales sin turno y 17.500 atenciones presenciales con turno previo obtenido a través de nuestro sitio web y teléfono de atención comercial.

4.9 Facturación

Durante el 2024, el esquema de facturación experimentó un cambio significativo en la segmentación de usuarios residenciales. Hasta el mes de junio, cada segmento (N1, N2, N3) contaba con tarifas diferenciadas. Sin embargo, a partir de la entrada en vigor de la nueva resolución tarifaria, se estableció un único precio por metro cúbico para todos los usuarios residenciales, y la segmentación comenzó a aplicarse a través de bonificaciones. Estas bonificaciones se implementan mediante descuentos por porcentaje y/o bloques de consumo para los usuarios N2-N3. Este cambio también impactó en el tratamiento del Subsidio Zona Fría y la Tarifa Social, que dejaron de contar con tarifas diferenciadas para pasar a recibir bonificaciones porcentuales aplicadas directamente sobre el monto facturado.

Por otro lado, para acompañar a los usuarios en el esfuerzo de afrontar los incrementos tarifarios, **se construyó una herramienta con planes de pago especiales**, pensando en aquellos usuarios que necesitaran normalizar sus deudas, particularmente dirigida a los usua-

rios con Tarifa Social, MiPyME, entidades de bien público y clubes de barrio. Sin embargo, menos de diez clientes requirieron las solicitudes de préstamo ofrecida.

Durante el 2024 fuimos alcanzados por dos amparos que afectaron la facturación.

El primero fue **en la provincia de Tierra del Fuego** e implicó volver a aplicar las tarifas anteriores (del 2023). A finales de noviembre 2024, este amparo fue revocado por la Cámara de Apelación de Comodoro Rivadavia, por lo cual se procedió a refacturar todas las facturas que

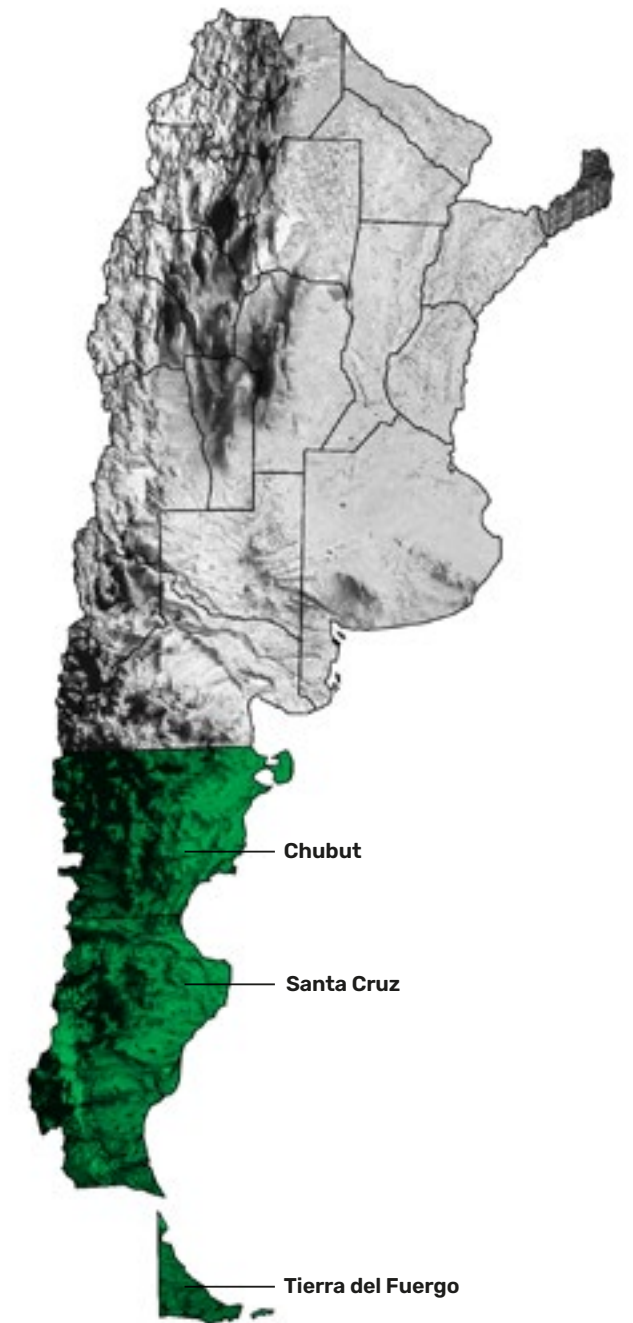
se habían emitido (tarifa 2023) con las tarifas que correspondían al año 2024. Estas refacturaciones generaron nuevos importes a abonar por los usuarios. Para no perjudicar la economía del usuario, dispusimos que fueran facturadas en 4 cuotas iguales y consecutivas en los bimestres 06/2024 y 01/2025.

El segundo amparo, **en la provincia de Santa Cruz**, limitó la facturación del aumento sobre la tarifa del 2023 a un 300%. A la espera de una resolución judicial definitiva, se ajustaron las facturas tal cual lo requerido por la justicia. A final del año 2024 el amparo se desestimó, lo que nos permitió recuperar los importes no facturados mediante un esquema de dos cuotas, a partir del primer bimestre del 2025.

Como consecuencia de los amparos judiciales, nuestra gestión de morosidad se vio afectada debido a la resolución de no interrumpir el servicio en las provincias de Santa Cruz, Tierra del Fuego y Chubut. Se instrumentaron campañas de notificación de deuda de diferentes tenores hasta llegar a la modificación de los avisos de deuda.

The screenshot displays a Camuzzi bill for a residential user. Key details include:

- Account Number:** 19001140400180082
- Service Address:** La Plata (Torosil), Buenos Aires
- Consumption:** 78662.00051154 m³
- Period:** 04/10/2023 to 28/09/2024
- Amount Due:** \$9.075,26
- Payment Options:** A 12-month plan with automatic debits starting 20/10/2025.
- Bill Composition:** 9% for gas, 91% for distribution.





4.10 Restricciones

Durante el año 2024, con la llegada de los primeros fríos y el pico de consumo, existieron restricciones a los contratos interrumpibles y contratos firmes de grandes clientes y GNC hacia fines de mayo, cuando la demanda residencial era elevada y aún no estaba disponible la inyección de GNL a nivel país.

Esta decisión se fundamenta en la normativa vigente, que establece como prioridad para Camuzzi garantizar el suministro continuo a los usuarios residenciales, comercios, hospitales, escuelas, dependencias públicas, entre otros.

4.11 Actualizaciones tarifarias

Durante el año 2024, **el Estado Nacional dispuso la reestructuración del régimen de subsidios a la energía**, estableciendo topes a los volúmenes de consumo subsidiados y modificando tanto la denominación como el criterio de segmentación de los usuarios, entre otros aspectos.

Asimismo, se dio inicio al proceso de revisión tarifaria previsto en el artículo 42 de la Ley 24.076, aplicable a las prestadoras de los servicios públicos de distribución y transporte de gas natural. Hasta tanto este proceso concluya, se habilitó la posibilidad de aprobar adecuaciones tarifarias transitorias y ajustes periódicos, con el objetivo de garantizar la continuidad y normal prestación del servicio.

Desde entonces, el ENARGAS ha aprobado distintos Cuadros Tarifarios de Transición, ajustando las tarifas de distribución, las tarifas de transporte y los precios del gas natural

trasladados a las facturas de los usuarios. Si bien estos cuadros contemplaron aumentos en la Tarifa de Distribución —siendo el de abril de 2024 el más significativo—, lo cierto es que tales adecuaciones no siempre se realizaron conforme al mecanismo de actualización establecido por la normativa vigente, ni respondieron íntegramente a la fórmula de ajuste que posteriormente definió el ENARGAS, también con vigencia desde abril de 2024.

Como resultado, **los incrementos aplicados a la Tarifa de Distribución quedaron por debajo del nivel requerido por las Distribuidoras**. Estos ajustes solo permitieron una readecuación parcial de las inversiones, que debieron enfocarse prioritariamente en garantizar la seguridad y confiabilidad del sistema, asegurando — pese a las limitaciones— un servicio seguro, eficiente y ágil para los usuarios.

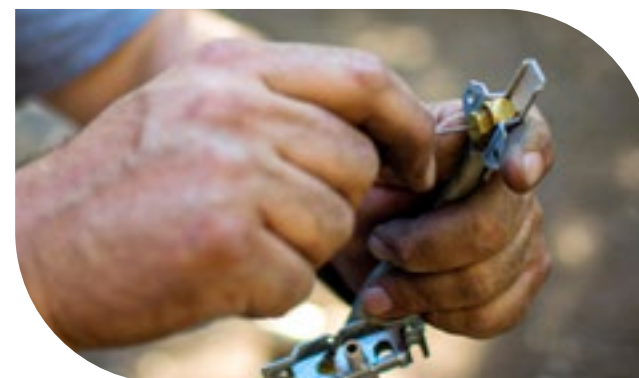
4.12 Proveedores y contratistas

A lo largo de 2024 seguimos fortaleciendo nuestra relación con proveedores de insumos, materiales y servicios distribuidos en todo el país. Durante el año, **colaboramos con un total de 2.259 proveedores y contratistas vinculados a obras y servicios**, alcanzando un volumen de compras de:

AR\$ **76.976.801.586**

USD **30.573.373**

EUR **754.844**



Proveedores de materiales – Principales rubros en 2024

- Medidores domiciliarios
- Medidores comerciales e industriales
- Odorante
- Cañería de acero
- Cañería de polietileno
- Accesorios para nichos
- Accesorios para conexiones en polietileno (PE)
- Materiales para protección catódica
- Válvulas esféricas y reguladoras
- Materiales TDW¹⁵
- Vehículos



97,4%
Proveedores locales

2,6%
Proveedores extranjeros

Durante 2024, se retomó la importación de materiales de proveedores del extranjero por un total de USD 2.779.000.

¹⁵ Máquina T.D. Williamson.

Contratistas de obras – Principales rubros 2024

- Refuerzos de redes
- Renovaciones de redes
- Recomposiciones de tapada
- Protección catódica
- Inspecciones directas e indirectas



En la mayoría de las regiones del país, los contratistas suelen trasladarse desde otras zonas para llevar adelante las obras. Sin embargo, en localidades como Tierra del Fuego, Río Gallegos y Comodoro Rivadavia, los proveedores locales tienden a tener una mayor competitividad en los procesos de contratación, dado el conocimiento del territorio y las particularidades logísticas que presentan estas zonas.



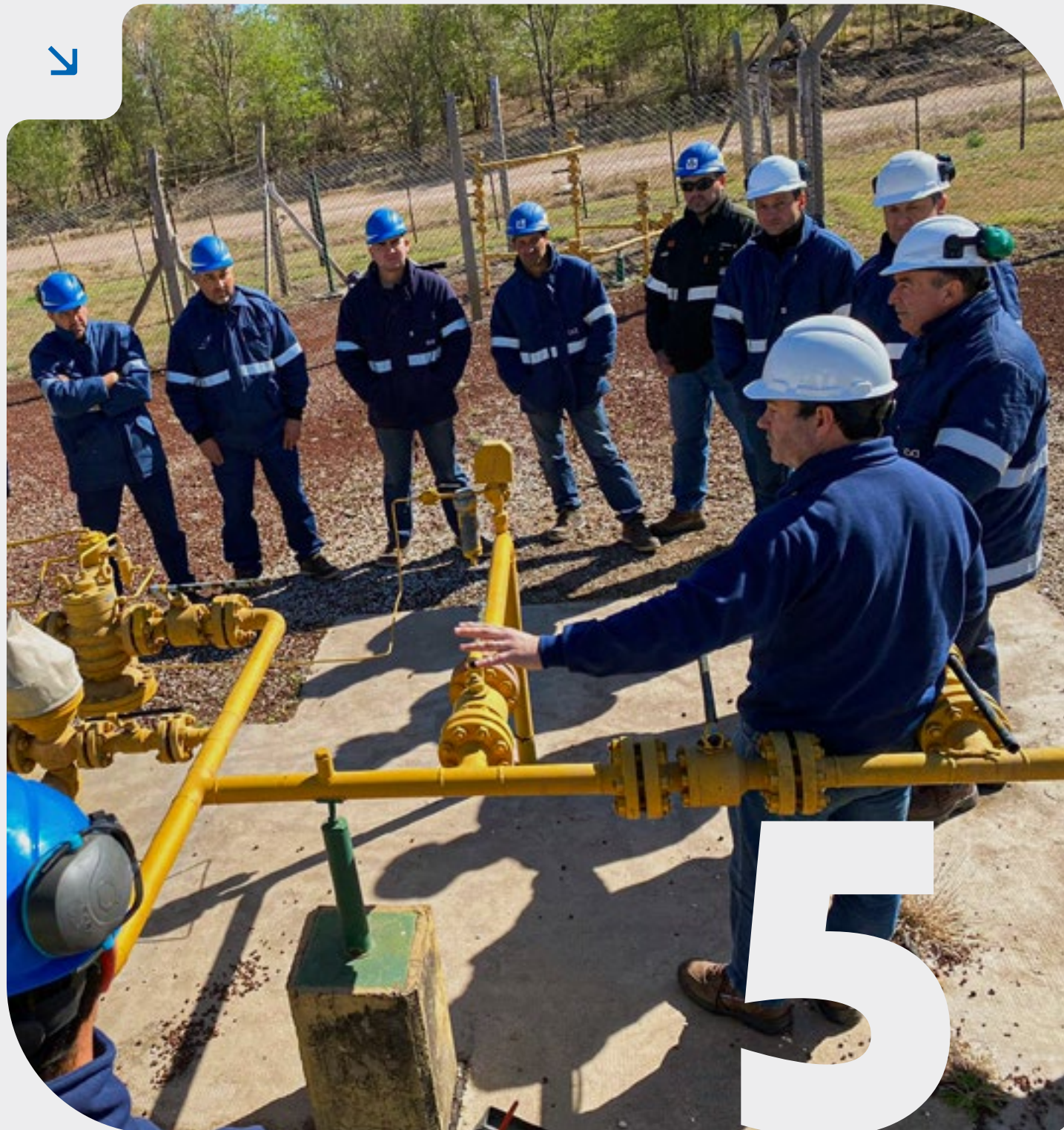
Servicios contratados

- Toma estado y distribución de facturas y avisos
- Transporte GLP
- Apertura y tapada de pozos
- Desmalezado
- Transporte GNC
- Relevamiento de fugas
- Vigilancia
- Limpieza
- Operación y mantenimiento en plantas compresoras (PPCC)



En los rubros como apertura y tapada de pozos, así como desmalezado, los contratistas suelen ser de origen local. Esto se debe a que son tareas que requieren una rápida respuesta y una base operativa cercana, lo que favorece la participación de proveedores locales. En cambio, en servicios como correo, vigilancia y limpieza, los contratistas generalmente operan en múltiples zonas, prestando el mismo servicio en diversos Centros Operativos.

Si bien no existe un requerimiento regulatorio específico que lo establezca, en Camuzzi priorizamos la contratación de proveedores locales en las zonas donde operamos, reconociendo su rol clave en el impulso de las economías regionales. Sin embargo, en algunas regiones se presentan limitaciones vinculadas a la disponibilidad de proveedores con la capacidad técnica, operativa o de gestión necesaria para responder a las necesidades del sector. En todos los casos, **la contratación de proveedores se realiza asegurando el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad** que caracterizan nuestra operación y que resultan fundamentales para garantizar un servicio confiable y seguro.



Reporte de Sustentabilidad 2024

Equipo de trabajo

- 5.1 Nuestro equipo
- 5.2 Programas y beneficios
- 5.3 Formación y desarrollo
- 5.4 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 5.5 Diálogo interno
- 5.6 Salud y Seguridad

5.1 Nuestro equipo

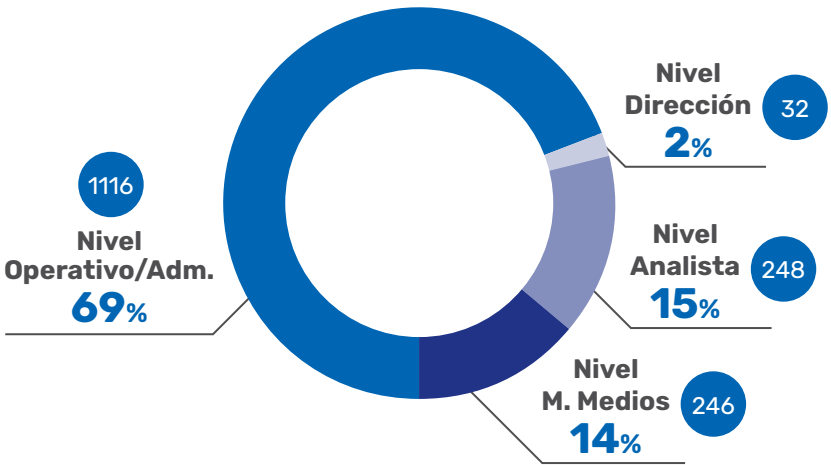
Somos **1.692** colaboradores distribuidos en **7** provincias para dar un servicio de calidad a nuestros usuarios y clientes.

	2023	2024
Colaboradores	1.703	1.692
Hombres	1.452	1.446
Mujeres	251	246
Dirección	32	32
Mandos medios	246	246
Nivel Analista	212	248
Nivel Operativo	1.213	1.166

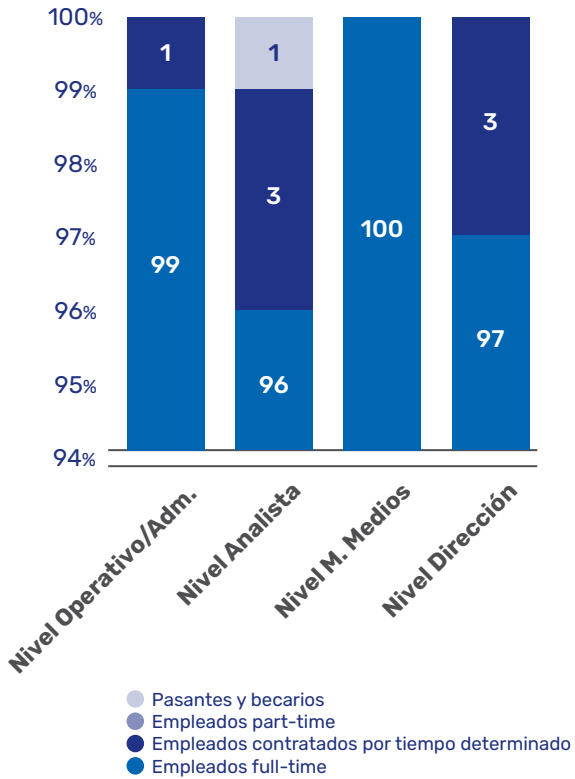
En Camuzzi ponemos a los colaboradores en el centro de nuestra gestión. Promovemos condiciones laborales equitativas, el desarrollo profesional y la construcción de un entorno positivo que estimule tanto la permanencia como la atracción de talento. **Nuestras políticas y lineamientos están orientados a fomentar entornos de trabajo éticos, responsables e inclusivos.**

Durante 2024 fortalecimos nuestra propuesta de valor como empleadores a través de múltiples iniciativas destinadas a mejorar procesos, atraer perfiles calificados y consolidar una cultura organizacional basada en el respeto, la inclusión y el bienestar.

Distribución de dotación por posición



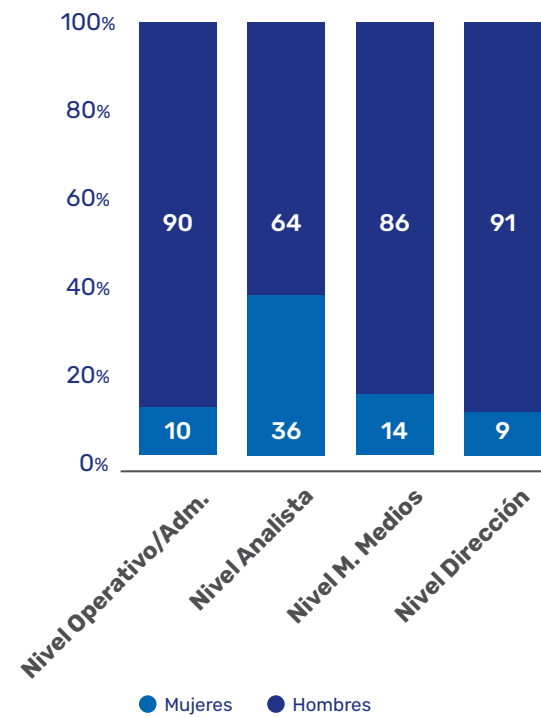
Distribución de la dotación por tipo de contrato



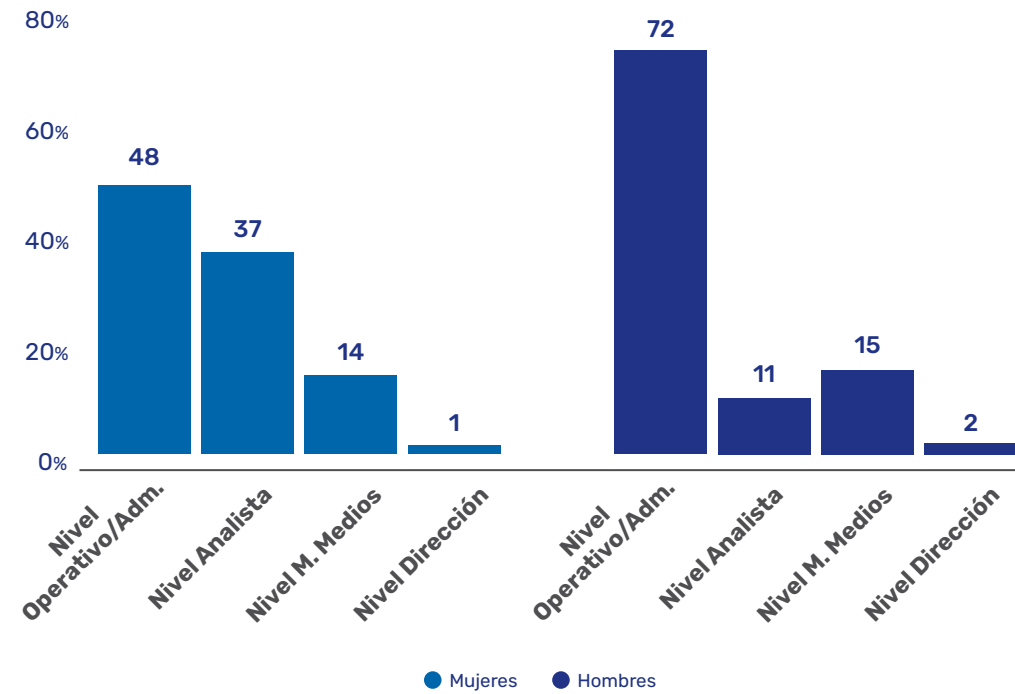
Distribución de dotación según el género



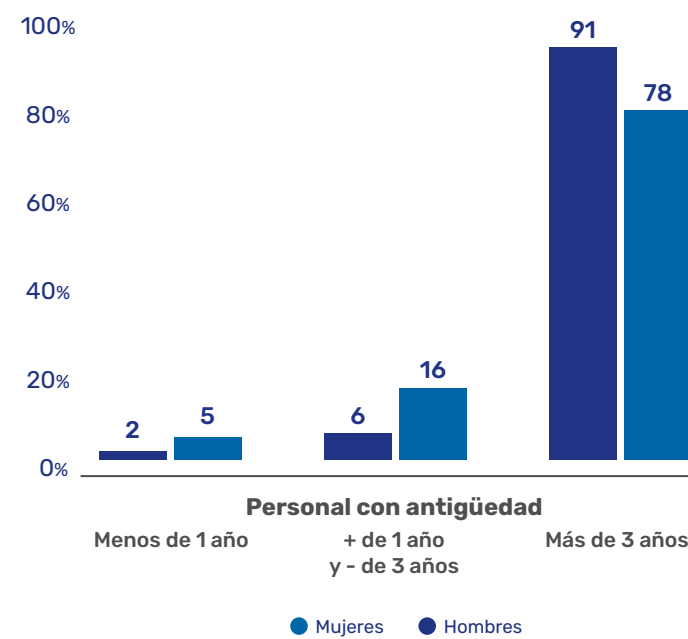
Distribución de la dotación por posición y género



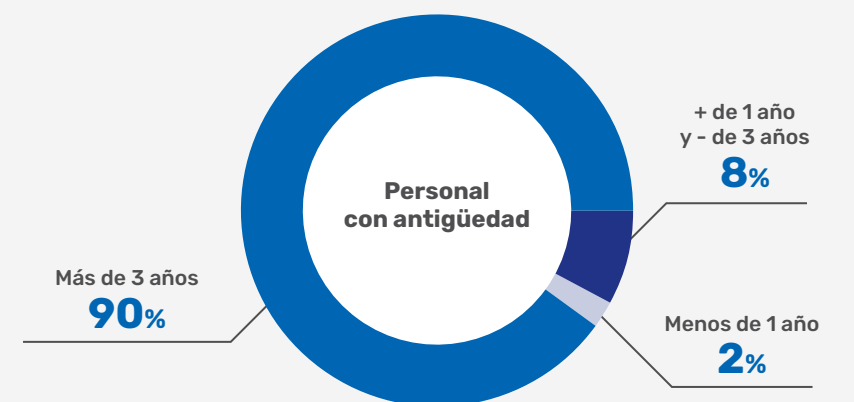
Distribución de géneros en cada posición



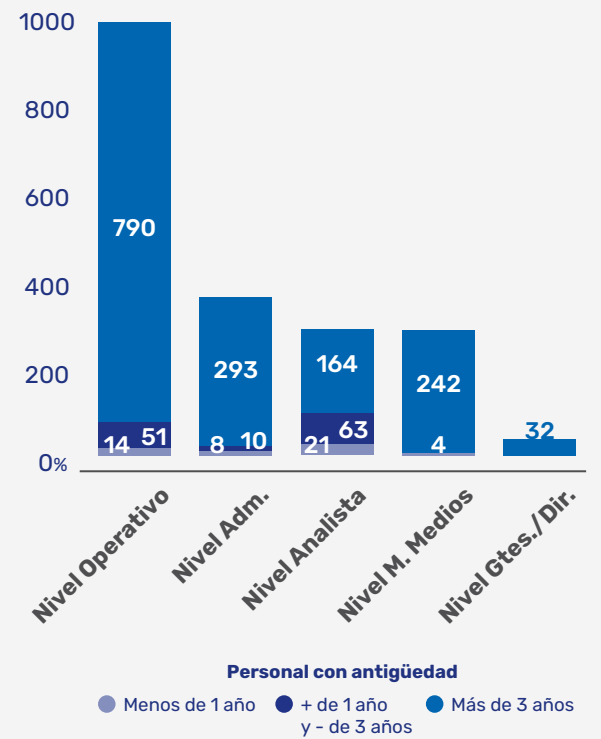
Distribución de la antigüedad de los colaboradores por género



Distribución de la antigüedad de los colaboradores



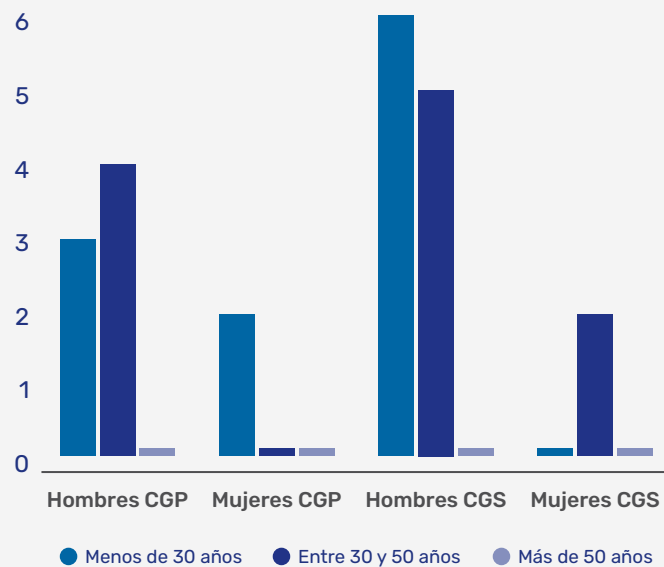
Distribución de antigüedad por posición



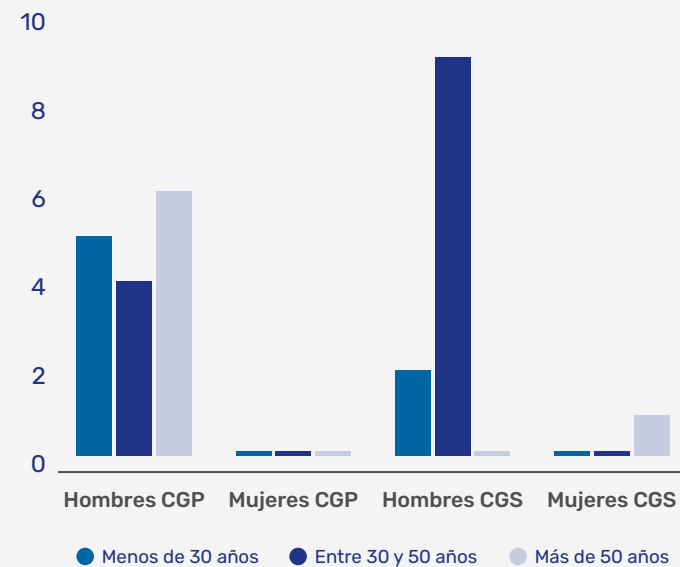
En 2024 se incorporaron a Camuzzi 20 colaboradores, el 85%

hombres. El 65% de las incorporaciones se dio en CGS. La rotación se dio principalmente en la franja de los colaboradores de entre 30 y 50 años.

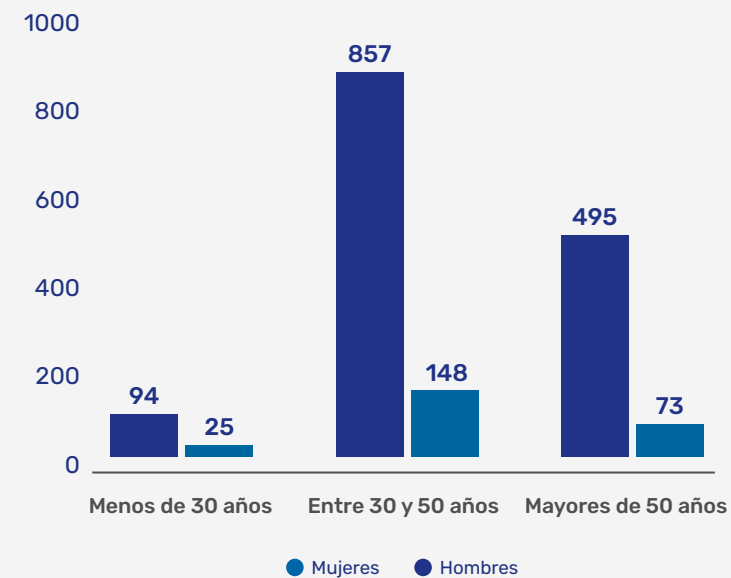
Incorporación a la dotación



Rotación por edad y género



**Distribución de la dotación
por género y edad**



Atracción de talento

Registramos un incremento sostenido del 30% en las postulaciones a nuestras búsquedas laborales y un aumento en las presentaciones espontáneas de personas interesadas en formar parte de Camuzzi, lo que visibiliza el fortalecimiento de nuestra marca empleadora y la ampliación de nuestros canales de comunicación.

Difundimos nuestras vacantes externas a través de múltiples plataformas, como nuestro sitio web corporativo, LinkedIn, Zonajobs, publicaciones en medios locales y encuentros en universidades, como lo son las ferias de empleo. Esta estrategia multicanal nos permite llegar a una audiencia diversa y calificada.

También **contamos con un Programa de Búsquedas Internas**, diseñado para brindar oportunidades de desarrollo profesional a nuestros propios colaboradores, impulsando la movilidad interna y el crecimiento dentro de la organización.

Durante el 2024 fueron 29 las personas que dentro de Camuzzi ocuparon nuevos roles y posiciones producto de las oportunidades internas.



Contamos con políticas laborales y de selección que garantizan la equidad y el respeto. Entre sus principios clave, se destacan los siguientes:

- Respetamos los derechos humanos de nuestros colaboradores.
- Tenemos tolerancia cero frente a la discriminación por religión, etnia, nacionalidad, identidad de género, orientación sexual, edad, estado civil, embarazo, situación familiar, discapacidad, condiciones de salud, opinión política, actividades gremiales y/u otras distinciones.
- Facilitamos igualdad de oportunidades ante condiciones equivalentes de formación, experiencia y responsabilidad, sin distinción por razones personales, sociales o ideológicas.
- Hacemos una promoción activa del desarrollo profesional y del equilibrio entre la vida laboral y personal.

En 2024 alcanzamos un **índice de rotación voluntaria de tan solo 1,3%**, reflejo del compromiso, satisfacción y sentido de pertenencia de las personas que forman parte de Camuzzi.



Durante el año 2024, perfeccionamos nuestro proceso de onboarding, sumando nuevas herramientas para acompañar a quienes se incorporan a la compañía desde el primer día.

Esta evolución facilita la transmisión ágil y cercana de nuestra cultura organizacional, valores y formas de trabajo. Este enfoque, complementado con encuentros virtuales y un seguimiento personalizado, nos permite brindar una experiencia de ingreso sólida, coherente y cercana, sin importar la ubicación o el rol de la persona que se incorpora a la organización.

Según la valoración de los ingresantes, el 85% se siente bienvenido cuando ingresa a la empresa.

Acompañamos también a las familias de nuestros colaboradores impulsando propuestas innovadoras con impacto social y comunitario. En 2024 **realizamos un taller de orientación vocacional** destinado a familiares de colaboradores, con la participación de más de 30 jóvenes. Esta iniciativa no solo ofrece herramientas para la elección profesional y la búsqueda laboral, sino que también fortalece los vínculos familiares y el compromiso de Camuzzi con su comunidad interna.



Esta estrategia integral nos posiciona como un empleador de referencia, valorado no solo por sus políticas y beneficios, sino también por su cultura organizacional, la coherencia en sus acciones y su genuino compromiso con el bienestar de las personas.



5.2 Programas y beneficios

Promovemos la creación de programas y beneficios que acompañen a nuestros colaboradores con un enfoque en su bienestar integral, el equilibrio entre la vida laboral y personal, y el cuidado de la salud. A través de estas iniciativas, buscamos motivar, atraer y fidelizar talento.

- Contamos con la plataforma de Beneficios Camuzzi, que centraliza la información sobre nuestra propuesta de valor y permite su autogestión por parte de los colaboradores, facilitando el acceso y la personalización de los beneficios según sus necesidades.
- Bonificación en actividades deportivas.
- Horario flexible de trabajo.
- Trabajo híbrido.
- Días adicionales por estudio.
- Días por mudanza.
- Licencias y acompañamiento.
- Regalos ante acontecimientos importantes.
- Actividades recreativas para los colaboradores y sus familias.
- Refrigerios saludables en la oficina.
- Charlas wellness.
- Ayuda escolar.
- Día del gas no laborable (5 de marzo).
- Reconocimiento de factura de gas para colaboradores residentes en zona de concesión.
- Becas universitarias para hijo/as de colaboradores.
- Garantía de alquiler para hijo/as de colaboradores que estudien fuera de su ciudad natal.

En 2024 agregamos más beneficios para nuestros colaboradores:

- Préstamos personales.
- Acompañamiento emocional ante emergencias.
- Reconocimiento económico por sepelio familiar directo.

Acompañamos a nuestros colaboradores en el equilibrio de la vida familiar y laboral a través de los beneficios que otorgamos:

- Días adicionales por paternidad extendida.
- Licencia por adopción.
- Maternidad: softlanding y maternity coaching.
- Reintegro por guardería.

Mediante estas acciones buscamos promover el igual acceso a oportunidades para ambos géneros.

Indicador	Hombres	Mujeres
Número total de empleados con derecho a gozar de la licencia de maternidad / paternidad	28	3
Cantidad total de empleados que se han acogido al permiso parental	28	3
Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo en el período 2024 después de terminar el permiso parental	28	3
Cantidad total de empleados que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que siguen siendo empleados 12 meses después de regresar al trabajo	28	3
Tasa de regreso al trabajo de empleados	100%	100%
Tasa de retención de empleados	100%	100%

5.3 Formación y desarrollo

Mantener la cultura laboral en Camuzzi significa fomentar constantemente el aprendizaje y el crecimiento. Nos impulsa a

desarrollar valores, competencias organizacionales, acuerdos y prácticas que inspiran tanto a las personas como a nuestra organización a ampliar el conocimiento, fortalecer habilidades y mejorar el desempeño.

Implementamos capacitaciones personalizadas, cuidadosamente diseñadas para responder a los objetivos y requerimientos específicos de los colaboradores y los diversos equipos de trabajo. Nuestro objetivo es fortalecer la sinergia entre el aprendizaje individual y colectivo, abarcando de manera simultánea diferentes niveles de la organización. Además, hemos adoptado la metodología de aprendizaje colaborativo a través de comunidades de expertos, promoviendo la integración y el intercambio de conocimientos dentro de la empresa.



En el marco de nuestra Academia de Aprendizaje, todos nuestros colaboradores, independientemente de su rol, sector, ubicación geográfica, pueden tomar cursos vinculados a la inteligencia colectiva, autoconocimiento, resiliencia y propósito, Excel Power BI, entre otros. También contamos con la plataforma online *E-learning Core*, a través de la cual todos nuestros colaboradores pueden tomar diversos cursos estén donde estén y a la hora que deseen.

Este año implementamos el programa *UdemyBusiness*, en el cual participaron

120 colaboradores, orientado a brindar reconocimiento a aquellas personas que presentan inquietud por seguir desarrollándose y que a la vez tienen un muy buen desempeño.

Para 500 de nuestros colaboradores que prestan atención al público, brindamos un curso de gestión de situaciones conflictivas, de manera de acompañarlos en el contexto del aumento tarifario.

Se brindaron actividades para fortalecer la confianza, el clima, la coordinación, la responsabilidad, la agilidad y la comunicación de los equipos de trabajo destinadas a jefes comerciales, a las áreas de Operaciones, Chat Center, Innovación, Seguridad y Medio Ambiente, y a las Unidades de Negocio San Martín, Península, Comodoro Rivadavia, Andina, Olavarría, Mar del Plata y De Los Lagos.

Para continuar formando líderes, implementamos el Programa de Liderazgo Lateral. A través de 4 módulos, la capacitación brinda herramientas para que los participantes puedan formular su plan de desarrollo individual.

Comunidad de Supervisores

Con una metodología de aprendizaje tanto sincrónico como asincrónico, se brindaron 6 talleres a lo largo del año orientados a fortalecer las competencias clave de los mandos medios a través de un programa integral que aborda el desarrollo personal, el liderazgo, la comunicación efectiva, la gestión de equipos y la construcción de confianza. A través de material de lectura, talleres virtuales y el intercambio en un entorno colaborativo, buscamos potenciar su rol como líderes estratégicos dentro de la organización. Al fomentar su crecimiento profesional, promovemos una cultura más sólida y alineada con los desafíos actuales.

Se brindaron también las siguientes capacitaciones en seguridad y medio ambiente:

conducción 4 × 4, conducción invernal, prevención de ataques de animales en la vía pública, seguridad vial, curso teórico de manejo defensivo “El conductor seguro” en modalidad virtual, curso teórico de manejo defensivo “El conductor predictivo” y programa PEGSI O&G (Programa Ejecutivo de Gestión de la Seguridad Industrial).

También se ofrecieron las siguientes capacitaciones técnicas: Criterios de Diseño de Plantas Compresoras–NAG 126; Criterios de diseño de plantas reguladoras; Curso IOR–084 Determinación de la Presión Máxima de Intervención; Curso IOR–091 Inspección de Recipientes Sometidos a Presión; Diseño de Redes; Distancias de Seguridad en Gasoductos, Ramales y Redes; Especificaciones de Calidad para el Transporte y la Distribución de Gas Natural y Otros Gases Análogos; Instalación, Conexión y Telemetría de Odorizadores por Inyección; Instrumentación Básica; Monitoreo del Rendimiento de los Sistemas de Protección Anticorrosiva; Normas de Aplicación y Cambios Normativos GNC – NAG418/I281; Soldadura.

Asimismo, se dictó la Especialización en Transporte y Distribución de Gas Natural, facilitado por IGPUBA in company para 35 personas y un curso de Coaching individual para 32 personas, con una duración de 140 horas hombre de modalidad interna y externa.

En cuanto a las especializaciones externas, se brindaron las siguientes: Líderes Energéticos; Data Analytics para Auditores Internos; Inglés; PLC (Controlador Lógico Programable) – BÁSICO; SCADA (Control, Supervisión y Adquisición de Datos Medidos); Introducción al Project Management OIL & GAS; Instalaciones Industriales de Gas Natural (NAG 201).



Agilidad de aprendizaje, Upskilling y reskilling

Con el objetivo de impulsar una mentalidad de aprendizaje continuo que promueva el crecimiento profesional y organizacional, preparar a los equipos para los desafíos del futuro, desarrollar habilidades clave y optimizar el talento interno, **se brindó esta capacitación a 10 Unidades de Negocio.** Esta formación fomenta la rápida adaptación a los cambios del entorno, la adquisición de nuevas competencias y el fortalecimiento de la empleabilidad de los participantes en un mercado en constante evolución.

Con el fin de incrementar el nivel de autoconocimiento, promover la apertura a nuevos aprendizajes y desplegar modos más efectivos de afrontar y resolver situaciones difíciles, se llevaron a cabo reuniones de desarrollo individuales.

Considerando todas las actividades de capacitación mencionadas anteriormente, en 2024 se han dictado un total de 21.393 horas, alcanzando un promedio por empleado de 12,5 horas.

Core RH

Como parte de nuestro compromiso con la innovación y el desarrollo del talento, en 2024 implementamos una nueva plataforma destinada a transformar la experiencia de aprendizaje y la gestión de personas. **A través de Core RH, incorporamos un sistema de e-learning renovado**, con una amplia oferta de cursos que hacen que aprender sea una experiencia más dinámica, accesible y alineada con los desafíos actuales.

Además, convencidos de que el proceso de revisión de desempeño es clave tanto para la organización como para cada colaborador, este año inauguramos un nuevo proceso más ágil, simple y amigable. Con un *look & feel* moderno, esta herramienta fue muy bien recibida por los usuarios. A través de Core RH, contamos con reportes que optimizan la gestión y la toma de decisiones, y sumamos un sistema de registro digital de capacitaciones mediante códigos QR, lo que facilita la inscripción a actividades, tanto presenciales como virtuales.

Identificar fortalezas y logros sobre nuestro desempeño en el pasado e identificar oportunidades de mejora en el presente es fundamental para evolucionar y transformar el futuro. Es por ello que el 98% de los colaboradores reciben anualmente la revisión de su desempeño por parte de sus líderes.

Indicador	Hombres	Mujeres	TOTAL
Porcentaje de empleados evaluados	15%	85%	98%
Porcentaje de empleados evaluados – Dentro de convenio	10%	90%	98%
Porcentaje de empleados evaluados – Fuera de convenio	24%	76%	97%

5.4 Diversidad e igualdad de oportunidades

La diversidad enriquece nuestros equipos e impulsa nuestra capacidad de innovar, colaborar y crecer. Basamos nuestra cultura en el respeto, la equidad y la inclusión, poniendo a las personas en el centro de cada decisión.

En 2024 continuamos profundizando el trabajo en la diversidad a través de la definición de políticas e implementación de acciones de formación, sensibilización y espacios de diálogo.

Trabajamos en la actualización del Código de Ética incorporando un nuevo capítulo que delineó la Política de Género e Integridad, creando un espacio relevante de debate sobre esta temática dentro de Camuzzi.

Durante el año 2024 no fueron reportados ni registrados casos de discriminación. Tampoco ocurrieron casos revisados, cerrados, ni casos no sujetos a acciones. No se cuentan casos de discriminación con planes de remediación en curso.



Formación y sensibilización

Generamos espacios de conocimiento y reflexión para impulsar el cambio cultural dentro de la organización. En este marco, durante 2024 desarrollamos diversas iniciativas orientadas a promover la diversidad, la equidad y la inclusión (DEI):

- **+36 horas de formación** en temáticas de diversidad, equidad, inclusión, violencia y acoso laboral.
- **45% de los colaboradores** participaron en actividades formativas con foco en DEI.
- **Talleres de Respeto e Integridad en el Trabajo:** obligatorios y presenciales, con más de 400 participantes de equipos de Sede Central y Unidades de Negocio, enfocados en diversidad, equidad y respeto, alineados con el Convenio 190 de la OIT.



- **Taller de género** en conmemoración del Día Internacional de la Mujer.
- **Trivia mensual** en el mes de la mujer para promover la reflexión sobre brechas de género.
- **Encuentro “Aprendizajes en la paternidad”**, en el marco del Día del Padre.
- **Taller “La autenticidad en juego”**, orientado a reflexionar sobre el respeto y la inclusión en el Día del Orgullo LGBT+.

Comenzamos la producción del nuevo ciclo audiovisual **Mujeres en la Industria**, con el objetivo de hablar sobre la posición de Camuzzi respecto a la presencia femenina en la industria. A través de diferentes videos acercamos testimonios de mujeres, de Camuzzi o vinculadas con la empresa, que reflexionan sobre los avances y desafíos en materia de diversidad del sector. El ciclo se produjo en 2024 y continuó en 2025 para su lanzamiento en el Día de la Mujer.

Políticas y lineamientos

Finalizamos la **Política de Diversidad y Respeto**, que establece principios y directrices claras para fomentar la equidad y asegurar un entorno respetuoso e inclusivo para orientar nuestras decisiones, acciones y prácticas cotidianas en toda la compañía.



Infraestructura y conciliación

Avanzamos también en la adecuación de nuestros espacios físicos para acompañar los distintos momentos vitales de las personas que forman parte de Camuzzi. Entre las acciones destacadas, se encuentra la creación de una sala de lactancia en Sede Central, reafirmando nuestro compromiso con la salud y el bienestar integral.

Procesos de selección inclusivos

La igualdad de oportunidades es un pilar de nuestra cultura organizacional. Con el objetivo de construir equipos diversos, sin sesgos ni estereotipos que puedan limitar el acceso al desarrollo profesional, realizamos un taller para líderes sobre buenas prácticas de selección, con la participación de más de 200 personas.



Comunicación interna con perspectiva de inclusión

A lo largo del año, **generamos más de 20 publicaciones en Workplace** para visibilizar prácticas inclusivas, reflexionar en fechas clave y reforzar mensajes de respeto y convivencia. La comunicación fue una aliada fundamental para construir confianza, transparencia y coherencia en nuestra cultura.

Liderazgo de cercanía

En Camuzzi **impulsamos un estilo de liderazgo basado en la empatía, la escucha activa y el acompañamiento.** Promovemos un Liderazgo de Cercanía, que alinea los objetivos individuales con los organizacionales, fomenta el desarrollo profesional y potencia vínculos de confianza y colaboración.

Nuestro compromiso con el respeto, la diversidad y la inclusión

Trabajamos día a día para construir un entorno en el que todas las personas puedan desarrollarse siendo auténticas, sin importar su estilo de vida, etnia, religión, capacidades, género, orientación sexual, edad, ideas o creencias. **Valoramos las diferencias como una fortaleza organizacional,** y por eso nuestro lema “Mejores Personas hacen Mejores Empresas” no es solo una frase, sino una guía de acción.

Incluimos en nuestra encuesta de clima organizacional indicadores que nos permite medir y continuar consolidando la cultura organizacional donde cada persona pueda desarrollarse con autenticidad, respeto y libertad.



5.5 Diálogo interno

Trabajamos constantemente para fortalecer una cultura organizacional alineada con nuestros objetivos estratégicos. Definir las creencias, hábitos, conductas, actitudes, tradiciones, experiencias y valores que nos identifican nos permite establecer pautas claras sobre cómo esperamos que nuestros colaboradores interactúen, impulsando el éxito y la sostenibilidad de nuestras operaciones.

Este enfoque es clave para el desarrollo de una empresa exitosa, donde un equipo sólido, respaldado por una cultura organizacional robusta, se convierte en el motor principal. Su importancia se magnifica en un escenario caracterizado por cambios en las tendencias laborales, incertidumbre macroeconómica y la necesidad constante de innovación.

La comunicación interna es clave para conectar los mensajes de la organización, reflejar nuestra identidad y fortalecer el compromiso y la colaboración entre los equipos. A través de ella, acompañamos a los empleados en la búsqueda de propósito en su trabajo, mientras apoyamos el logro de los objetivos del negocio y contribuimos a un clima laboral positivo.



Estructuración del Plan de Comunicación Interna



Estrategia del Negocio:

Alineamos a los colaboradores con los objetivos estratégicos mediante encuentros presenciales y virtuales, y la difusión de mensajes clave en canales internos como Workplace.



Experiencia del Empleado:

Consolidamos la campaña “Nuestra forma de ser”, resaltando valores como diversidad, respeto, desarrollo y bienestar. Implementamos iniciativas para reforzar el sentido de pertenencia y orgullo de ser parte de Camuzzi.



Trabajo en equipo, respeto y diversidad:

Promovimos espacios inclusivos y colaborativos a través de campañas y actividades enfocadas en respeto y diversidad.

2024

Los esfuerzos puestos en el fortalecimiento de esta cultura nos permitieron alcanzar:

- **Mejora del clima laboral:** Las encuestas reflejaron altos niveles de motivación, satisfacción y bienestar entre los colaboradores.
- **Adopción de nuestra herramienta de comunicación interna (Workplace):** El 94% de los colaboradores utilizaron la plataforma de comunicación interna con más de 620 grupos activos, facilitando la conexión y colaboración.
- **Encuesta de Clima:** El 75% de los empleados respondieron sentirse informados, conectados y contenidos gracias a la iniciativas implementadas.

En 2024 comenzamos la transición hacia una nueva plataforma de comunicación interna. Este cambio seguirá asegurando una conexión eficiente y una comunicación alineada con los objetivos estratégicos de la compañía.

Promovemos la evolución y la innovación en áreas de gestión de los recursos humanos, ya que las consideramos muy importantes para que los colaboradores estén alineados a las necesidades del negocio y de las distintas y cambiantes coyunturas, así como también para propiciar un buen clima laboral, con el foco puesto en las personas.

En el 2024, por quinto año consecutivo, obtuvimos la certificación de Great Place To Work como un gran lugar para trabajar, materializando así lo que veníamos impulsando con nuestra premisa de poner a las personas siempre en el centro y en la cual se miden temas claves como: Entorno laboral; Comunicación y colaboración; Liderazgo; Desarrollo; Respeto; Bienestar y beneficios, y Orgullo.

**Great
Place
To
Work®**

Este reconocimiento se obtiene según la excelente precepción y valoración del 83% de los colaboradores que participaron de la encuesta de clima anual. Algunos de los principales resultados fueron los siguientes:

- El 69% de los participantes manifiesta que en Camuzzi vivencia un excelente clima laboral (vs 67% en diciembre 2022).
- El 79% considera que teniendo en cuenta lo bueno a potenciar y lo malo a mejorar, Camuzzi es un gran lugar para trabajar (vs 75% en diciembre 2022).



5.6 Salud y Seguridad

Sistema de gestión

Como parte de nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, asumimos el compromiso de llevar a cabo nuestras actividades en equilibrio y respeto con el entorno, garantizando la protección de la salud y la integridad física tanto de nuestro equipo como de terceros. Para lograrlo, implementamos un Sistema de Gestión de Seguridad y Medio Ambiente (SGSyMA), que opera bajo rigurosos estándares legales y normativos, que está diseñado para promover una mejora continua en nuestras prácticas.

La Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente de Camuzzi contempla el cumplimiento de las leyes y normativas nacionales

y provinciales de aplicación, al igual que las regulaciones de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo, del Ministerio de Trabajo y del ENARGAS. El cumplimiento de las normas de seguridad y la prevención de accidentes y enfermedades profesionales son cuestiones claves para nuestra compañía. En Camuzzi todos los colaboradores trabajan en condiciones seguras y reciben de manera regular capacitaciones e información para que conozcan, comprendan y cumplan todas las exigencias, regulaciones y procedimientos de seguridad, higiene y salud ocupacional.

En este sentido, **contamos con una Comisión Mixta de Seguridad, Ambiente y Salud Ocupacional** en la que participan sindicatos junto a representantes de la empresa con el propósito de promover un entorno de trabajo seguro y saludable, garantizando el cumplimiento de las normativas vigentes y fomentando la participación y el compromiso de los trabajadores en temas de seguridad y medio ambiente.

Desde el punto de vista de la seguridad de los colaboradores, destacamos las siguientes acciones:

- Registro y entrega de elementos de protección personal e indumentaria apropiada según tareas a desarrollar.
- Capacitación y evaluación permanente en materia de seguridad y salud ocupacional.
- Desarrollo de auditorías y control periódico de condiciones de seguridad en obras e instalaciones.
- Relevamiento de establecimientos y desarrollo de estudios específicos (cargas de fuego, planes de emergencia, etc.).
- Medición periódica de condiciones del ambiente laboral (ruido, iluminación, puesta a tierra, etc.) y ruido molesto al vecindario en Plantas Compresoras.
- Investigación de accidentes laborales, a los fines de evitar su repetición.





Periódicamente, y en el marco de nuestros Planes de Atención de Emergencias y de Contingencias Ambientales, realizamos simulacros que nos permiten mejorar constantemente nuestros mecanismos de respuesta ante estas eventuales circunstancias.

Desde el punto de vista operativo y de la seguridad de terceros, destacamos las siguientes tareas:

- Relevamiento y reparación de fugas de gas.
- Implementación de un plan de prevención de daños a instalaciones.
- Odorización del gas para su detección temprana.
- Actividades de prevención de intoxicaciones por monóxido de carbono.
- Auditorías de seguridad en plantas de GLP.
- Inspecciones a Estaciones de Carga de GNC vehicular incluyendo su gestión administrativa referida a procesos sancionatorios.

Este año destacamos las actividades que desarrollamos con organismos y empresas externas, tales como IRAM, TGN, TGS, YPF y Oldelval, referido a la normalización de la cartelería para la señalización de ductos en vía pública (norma IRAM 3967). Más aún, actualmente continuamos formando parte del equipo que trabaja en el desarrollo de una nueva norma IRAM 3968, para la definición de características mínimas y del modo de utilización para advertir a las personas, sobre la existencia de un ducto enterrado.

También **destacamos la incorporación de dispositivos denominados “Seguimiento vehicular”** en la flota de la compañía, con el fin de reducir los accidentes vehiculares tanto para el personal como para terceros involucrados. Al mismo tiempo, se observó un considerable ahorro de combustible y consecuentemente un menor mantenimiento de las unidades por averías o desgastes prematuros.

En el marco del programa de “Cambio de Cultura de Seguridad y Medio Ambiente”, que tiene como objetivo elevar la seguridad y la protección ambiental como un valor en la conciencia de los colaboradores, propiciamos que cada jefe,

al distribuir las tareas, evalúe junto al equipo los riesgos emergentes de estas, y las medidas de mitigación y prevención a implementar.

En este sentido, **para las tareas de mayor riesgo desarrollamos “permisos de trabajo”**, documentos requeridos previo al inicio de cada tarea. Estos tienen como objetivo analizar la actividad en cuestión e identificar los peligros que pueden estar presentes en su desarrollo, contemplando las medidas de control de riesgos que se deben llevar adelante. El inicio del trabajo no se autoriza sin la aprobación de este permiso. Adicionalmente, los Jefes Regionales de Seguridad y Medio Ambiente efectúan visitas periódicas de relevamiento en obras y establecimientos, en función de identificar y corregir posibles desvíos operativos y de seguridad.

Este año se realizó nuevamente una encuesta voluntaria y anónima referida a la cultura de Seguridad de Camuzzi, con el fin de analizar la evolución de la compañía respecto de años anteriores en relación con estos temas. Los resultados obtenidos demuestran una evolución positiva del programa cultural de seguridad.

Indicador	2024	2023
Cantidad de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	No hubo.	No hubo.
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral	0	0
Cantidad de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	1 accidente personal con 168 días perdidos.	1 accidente personal con 181 días perdidos.
Cantidad de lesiones por accidente laboral registrables	26 accidentes personales.	23 accidentes personales.
Tasa de lesiones por accidente laboral con registrables	15,26 accidentes por cada 1.000 trabajadores cubiertos.	12,33 accidentes por cada 1.000 trabajadores cubiertos.
Principales tipos de lesiones por accidente laboral	Las principales lesiones se debieron a mordeduras de perros y caídas/golpes/cortes.	Las principales lesiones se debieron a caídas desde mismo nivel y golpes/cortes.
Cantidad de fallecimientos resultantes de una dolencia o enfermedad laboral	No hubo.	No hubo.
Cantidad de casos de dolencias y enfermedades laborales registrables	14 casos de enfermedades profesionales.	6 casos de enfermedades profesionales.
Principales tipos de dolencias y enfermedades laborales	13 casos de hipoacusia.	5 casos de hipoacusia y 1 caso de enfermedad respiratoria.

A raíz de los siniestros originados, y luego de concretar la atención del accidentado, se efectuaron los procedimientos administrativos correspondientes, incluyendo la denuncia a la compañía aseguradora.



Posteriormente el Jefe Técnico y el Jefe Regional de Seguridad y Medio Ambiente de la Unidad de Negocio actúan en conjunto para la investigación del siniestro, definiendo las medidas de seguridad a implementar para evitar su repetición. Estas medidas pueden conllevar a capacitación específica del tema, la adquisición de nuevas herramientas de trabajo, la incorporación de nuevos elementos de protección personal o incluso la modificación del procedimiento de trabajo.

Capacitación y comunicación interna con foco en seguridad

Durante el año 2024 **se continuó con la práctica de la Gestión Itinerante de la Seguridad (GIS) en todas las Unidades de Negocio**, materializando en campo los conceptos adquiridos. Esta herramienta comenzó a implementarse en el año 2021, y actualmente se utiliza como un método efectivo que facilita la observación, involucramiento y mejora de los procesos de trabajo, a través del feedback entre los distintos niveles de la empresa (operarios, supervisión, Seguridad y Medio Ambiente), con el objetivo de la concientización de la tarea para minimizar riesgos, mejorar procesos de trabajo y por consiguiente prevenir accidentes y daños ambientales.

Asimismo, **el Programa de Cambio de Cultura de Seguridad y Medio Ambiente**, que es voluntario y cuenta con la adhesión de más de 174 colaboradores que tienen la función de transmitir e influir con el ejemplo en la realización del trabajo a conciencia **nos permite**

promover una nueva cultura donde se fomenta la participación y la conciencia colectiva dentro de la organización. En este marco, se desarrollan regularmente reuniones y capacitaciones donde se tratan distintos temas relacionados a nuestra actividad.



Este programa dispone, además, de una plataforma de comunicaciones web y grupo de Workchat, donde se intercambian opiniones, ideas, consultas y se analizan situaciones inusuales o accidentes tanto externos como propios, a fin de conocer cómo fue su actuación resolutive. De ese modo, se fortalece la cultura de anticipación, prevención e involucramiento temprano.

Afirmando nuestro compromiso de cambio de cultura, a lo largo del año se desarrollan jornadas virtuales de capacitación/difusión, donde se abordan temas tanto de seguridad como de medio ambiente. En 2024 se alcanzaron un total de 1.364,5 horas persona capacitadas en Camuzzi Gas del Sur y 2.516 horas persona capacitadas en Camuzzi Gas Pampeana. Entre las temáticas que se han abordado podemos mencionar las siguientes:

- Plan de Atención de Emergencias (PAE).
- Plan de Prevención de Daños (PPD).
- Manejo de residuos.
- Manejo defensivo vehicular.
- Relevamiento de fugas de gas.
- Riesgo eléctrico.
- Odorización.
- Fuegos y uso de extintores.
- Instalaciones eléctricas para zonas de riesgo (atmósferas explosivas).

- Elementos de protección personal (EPP).
- Seguridad para fusionistas de polietileno.
- Ingreso a Estaciones Reguladoras de Presión (ERP) subterráneas (espacios confinados Res. 953/2010).
- Riesgo de asfixia.
- Plan de evacuación de edificios y rol de incendio.
- Riesgos de monóxido de carbono (CO).
- Manipulación de cargas.
- Excavación y zanjeo (Res. 503/2014).
- Riesgos de soldadura.
- Identificación de sustancias químicas y residuos según el Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA).
- Permisos de trabajo.
- Aseguradora de Riesgos de Trabajo (ART). Derechos y obligaciones del trabajador. Accidentes in itinere.

- Capacitación de Operadores en plantas de Gas Licuado de Petróleo (GLP).
- Autocontrol Preventivo (Cultura Seguridad y Medio Ambiente).
- Manejo de autoelevadores y equipos de izaje.
- Máquinas y herramientas.
- Prevención en mordeduras de perro.
- Conservación de la audición – agente de riesgo ruido.



Otras capacitaciones brindadas durante 2024 se refirieron a Primeros Auxilios y Reanimación Cardio Pulmonar (RCP), de manera que el personal se encuentre preparado y ejercitado para poder actuar en situaciones básicas iniciales que puedan presentarse en cualquier ámbito —no solo en el trabajo— actuando con seguridad y celeridad.

También desarrollamos distintas acciones en el campo de la promoción y prevención de la salud:

- Campañas de inmunización antigripal.
- Campaña de prevención de dengue.
- Capacitaciones en el uso del DEAS (dispositivos cardio desfibriladores).
- Taller de Alimentación saludable y bienestar; Manejo del estrés; Hábitos saludables; El sueño y sus trastornos ante épocas difíciles; Prevención de enfermedades mamarias; Prevención de cáncer de piel.



Reporte de Sustentabilidad 2024

Comunidad

- 6.1 Educación para el trabajo
- 6.2 Promoción cultural
- 6.3 Desarrollo y bienestar comunitario
- 6.4 Voluntariado corporativo
- 6.5 Acciones para promover la cultura de la seguridad en la comunidad

6.1 Educación para el trabajo

Construimos un futuro con más oportunidades a través de iniciativas educativas y programas de capacitación laboral, desarrollados en articulación con diversas organizaciones. Creemos que el espíritu emprendedor es un motor esencial para impulsar el desarrollo económico, fortalecer el entramado social y generar oportunidades de empleo genuino y sostenible.

Cocinas para crecer (4ª edición)

A través de este programa de formación gastronómica creado junto a Asociación Conciencia y UTHGRA (Unión de Trabajadores del Turismo, Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina), acompañamos a 30 emprendedores de la ciudad de Mar del Plata en el desarrollo de emprendimientos gastronómicos, generando posibilidades de inclusión social y desarrollo personal. **La propuesta contempló 4 ejes que se consideran sustanciales para el desarrollo efectivo de ese proceso:**



- 1 Capacitaciones grupales en técnicas en gastronomía.
- 2 Capacitaciones en herramientas concretas necesarias para impulsar un emprendimiento, tales como desarrollo de idea y plan de negocio, organización económica y de procesos, marca, formalización, comunicación, comercialización, etc.
- 3 Instancias quincenales de mentoreo individual para cada participante.
- 4 Vinculaciones comerciales (ferias, eventos, etc.).

Emprender para crecer (4ª edición)

Esta iniciativa tiene como objetivo impulsar y fortalecer el emprendedurismo en jóvenes provenientes de contextos de vulnerabilidad social. En alianza con la Asociación Conciencia y la Secretaría de Desarrollo Productivo y PyME de la provincia de Tierra del Fuego, alcanzamos en 2024 a 40 emprendedores de Ushuaia, Tolhuin y Río Grande. Los participantes recibieron capacitaciones y mentorías de distintas temáticas, como diseño de marca, análisis de mercado, entre otras, y un certificado de finalización y capital semilla, marcando así el inicio de una nueva etapa para sus emprendimientos.



Mujeres huerteras y emprendedores rurales (2ª edición)

Esta iniciativa busca fortalecer el arraigo y el desarrollo de familias campesinas, brindándoles herramientas para lograr autonomía económica a través de la producción y comercialización hortícola y avícola en su propio entorno.

En 2024, **31 mujeres de las comunas neuquinas de Acaupán y Costa del Malleo participaron activamente de talleres teórico-prácticos intensivos sobre preparación de suelo, siembra y manejo de invernaderos**, con el fin de diversificar y mejorar la calidad de los alimentos que sus familias cultivan, producir subproductos y comercializarlos, lo que impacta tanto en sus ingresos como en su alimentación diaria.



La Argentina que aparece

Junto a la Asociación Responde, impulsamos el desarrollo social y económico de los pueblos rurales dentro de nuestra área de operación, para fortalecer el crecimiento económico y favorecer el arraigo.

En 2023 iniciamos un proceso de mapeo en la provincia de La Pampa, relevando localidades de menos de mil habitantes, sus comunidades, necesidades, intereses y oportunidades. Luego de realizar una investigación demográfica junto a cada uno de los pobladores, **en 2024 comenzamos a trabajar en Abramo y Pichi Huinca**, en alianza con las municipalidades e instituciones locales, a través de programas enfocados en potenciar los recursos existentes y fomentar el desarrollo mediante el emprendedurismo.

En Abramo, la comunidad decidió fortalecer “La Granja”, una unidad productiva en funcionamiento con clientes y mercado, pero que aún no alcanzaba la rentabilidad necesaria para un crecimiento sostenible. Para acompañar su desarrollo, brindamos capacitación técnica y en gestión de negocios, además de aportar un capital semilla destinado a mejorar su infraestructura.

En Pichi Huinca, trabajamos en la unidad productiva “Huerta e Invernadero” del Centro Educativo y Productivo, brindando mentoría para desarrollar un modelo de producción hortícola que identifique sus potencialidades y amplíe su oferta de productos frescos y derivados. Dado que la escala de producción actual no es sostenible ni garantiza ingresos suficientes, desde Camuzzi también contribuimos con capital semilla para mejorar el equipamiento y permitir la expansión de la producción.

Becas Camuzzi

A través de este programa acompañamos a los hijos e hijas de colaboradores de las distintas Unidades de Negocio en el inicio de su educación formal terciaria o universitaria, que en muchos casos implica su reubicación en otras ciudades y/o provincias. **En 2024, 16 jóvenes obtuvieron la Beca Camuzzi para apoyarles financieramente en el ingreso a la universidad y el primer año de cursada.**



Bitácora de viaje (3ª edición)

Esta iniciativa, centrada en el esfuerzo y el emprendedurismo local, **nos permite fortalecer el vínculo con las comunidades de nuestras áreas concesión**, generando contenido auténtico y relevante que visibiliza historias de desarrollo y arraigo, impulsando el diálogo con nuestras audiencias.

Este año se llevó adelante en la provincia de Neuquén, mediante una travesía para descubrir rincones e historias de vecinos que con su esfuerzo acompañan su desarrollo. El periodista Leandro Vesco recorrió las localidades de El Chocón, Santo Tomás, Piedra del Águila, Villa La Angostura, San Martín de los Andes, Junín de los Andes, Los Catutos, Chos Malal, Cutral Co y Añelo, donde grabó los testimonios que fueron parte de este ciclo audiovisual que se difundieron en las redes sociales de Camuzzi.

6.2 Promoción cultural

En Camuzzi creemos firmemente que la cultura desempeña un papel esencial en el desarrollo de comunidades más inclusivas, fuertes y cohesionadas. Resaltar y apoyar la diversidad y riqueza cultural de las regiones donde operamos facilita su acceso, impulsa las manifestaciones artísticas locales y abre caminos para el crecimiento y desarrollo de la comunidad.



Energía itinerante: música y fotografía

Música (6ª edición)

Un concurso que nos permite darles visibilidad a los artistas emergentes de las comunidades de nuestras áreas de concesión. **En el 2024 contamos con más de 200 artistas que participaron desde La Pampa**, quienes alcanzaron más de 5.000 reproducciones de sus temas musicales en nuestras redes sociales, generando 10.000 interacciones con el público.

A lo largo de los años, **este programa nos permitió potenciar la llegada de más de 1.700 músicos emergentes** de Bahía Blanca, Tandil, Mar del Plata (provincia de Buenos Aires), Trelew, Rawson y Puerto Madryn (Chubut), Bariloche (Río Negro) y las provincias de Neuquén y La Pampa.

Fotografía (4ª edición)

En 2024 participaron más de 1.000 aficionados y profesionales de la fotografía de toda el área de operación. La consigna de esta edición fue “Mujeres que inspiran” y se extendió a todos los usuarios de la compañía. Esto nos permitió convocar a todos aquellos que, sin necesidad de ser fotógrafos profesionales, compartan el retrato de aquellas mujeres que, por su labor, historia o presencia en su comunidad, inspiran a sus comunidades. De esta manera, el concurso fue un espacio para compartir y poner en valor historias de vida, con tintes muy diferentes y tradiciones locales.



Red Natural de Arte

La Red Natural de Arte es una iniciativa **consiste en intervenir los murales de las Estaciones Reguladoras de Presión (ERPs)**, generando así una galería de arte a cielo abierto. De esta manera, visibilizamos las obras de artistas locales, mitigamos el vandalismo que suele generarse en los muros de estas instalaciones y promovemos su puesta en valor. Durante 2024, artistas locales pintaron murales en San Miguel del Monte, Coronel Pringles, Coronel Suárez y Salto (Buenos Aires), Puerto Santa Cruz (Santa Cruz) y Trevelin y Puerto Madryn (Chubut). De esta manera, alcanzamos un total de 20 murales, convirtiéndonos en la red de murales más grande de la región.

Huella creativa

Creamos un documental que recorre la Red Natural de Arte. **A través de la mirada de Facundo, un joven artista, el film explora murales en diversas provincias**, descubriendo otras disciplinas del arte popular local y conectando con las comunidades. Este proyecto cultural busca fortalecer el vínculo de la

empresa con su área de concesión, destacando el poder transformador del arte y la energía.

Esta iniciativa generó:

- Más de 1.000.000 visualizaciones en YouTube del documental completo.
- Más de 800.000 de visualizaciones de los capítulos.
- Más de 27.000 “me gusta” en sus publicaciones.
- Más de 40 repercusiones en medios locales y nacionales.

Recetas con memoria

De la mano de la chef Chantal Abad, esta iniciativa asociada a la cultura gastronómica de nuestro país y a la memoria afectiva nos permitió conectar con nuestros usuarios de toda el área de operación, ofreciendo un contenido de calidad. **Gracias al aporte de más de 3.000 recetas de nuestros seguidores, alcanzamos a 7 millones de personas, con 4 millones de vistas y 800.000 interacciones del público** entre las redes sociales de Chantal Abad y las nuestras.



6.3 Desarrollo y bienestar comunitario

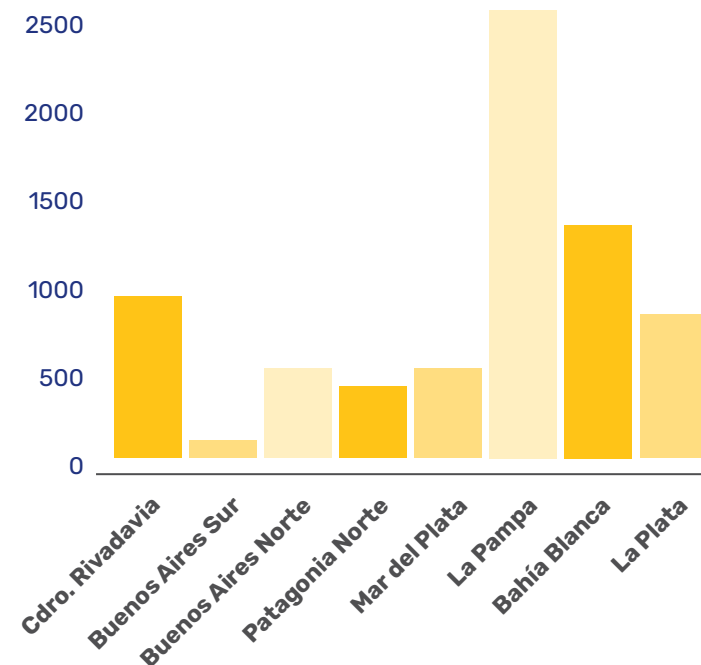
Creemos que el progreso económico debe articularse con una visión sostenible e integradora, priorizando siempre el bienestar de las comunidades locales. Por eso, en cada región donde operamos, nos esforzamos para generar un impacto positivo que impulse el desarrollo social y fortalezca el entramado comunitario.

A prender el gas

Este programa nos permite llegar a chicos de escuelas primarias con información educativa sobre el uso seguro y responsable del gas. Con la gran ayuda de nuestros voluntarios, **en 2024 nos acercamos a los colegios para capacitar a 7.317 niños en la temática.**



Estudiantes alcanzados por el Programa A prender el Gas



A prender el gas va al teatro: A través de canciones pegadizas, bailes, juegos interactivos con el público y mucho humor, dos personajes concientizaron sobre la importancia del uso seguro y responsable del gas en una obra de teatro dirigida a niñas y niños. En esta segunda edición, se llevaron a cabo 10 funciones en Santa Rosa (La Pampa), Pehuajó, Chivilcoy y Mar del Plata (Buenos Aires), en donde participaron más de 2.500 chicos.

Fuerzas vivas

Los bomberos son nuestros aliados fundamentales, motivo por el cual mantenemos una estrecha relación con ellos y cada año llevamos adelante distintas donaciones y capacitaciones a cuarteles a lo largo de nuestra área de concesión. **En 2024 realizamos donaciones de combustible por un monto de \$7.500.000 a 25 cuarteles** y junto a Alicia Galfasó (psicóloga y asesora de la asociación La Hermandad de Bomberos) realizamos dos capacitaciones con un nuevo formato en Comodoro Rivadavia y Chivilcoy en Primeros Auxilios Emocionales, de las que participaron 300 bomberos voluntarios. Los talleres buscan dotar a los bomberos de herramientas concretas para intervenir en crisis sin descuidar su salud mental y abordan temas como coordinación en emergencias, comunicación efectiva en crisis, manejo de malas noticias, técnicas de autocuidado y liderazgo, prevención del estrés postraumático, *triage* emocional, *defusing* y descarga emocional, entre otros.

Durante 2024 incorporamos en nuestra web, junto a los teléfonos de emergencia de Camuzzi, la mención de la línea gratuita 144, destinada a brindar información, orientación, asesoramiento y contención a personas en situación de violencia de género en todo el país. La web, visitada por los usuarios con otros fines, ayuda ahora también a reforzar el conocimiento de la línea entre la población, como así también otros teléfonos de asistencia: Adicciones (141) y Salud Mental (0800-999-0091).

6.4 Voluntariado corporativo

Día del Niño

Coordinamos la celebración del Día del Niño, para que las distintas Unidades de Negocio festejen con organizaciones sociales cercanas a las distintas oficinas. En este contexto, **realizamos donaciones por 10 millones de pesos en productos** mayoritariamente alimenticios para ofrecerles la merienda, **alcanzando a más de 4.000 niños y niñas de toda el área de concesión.**

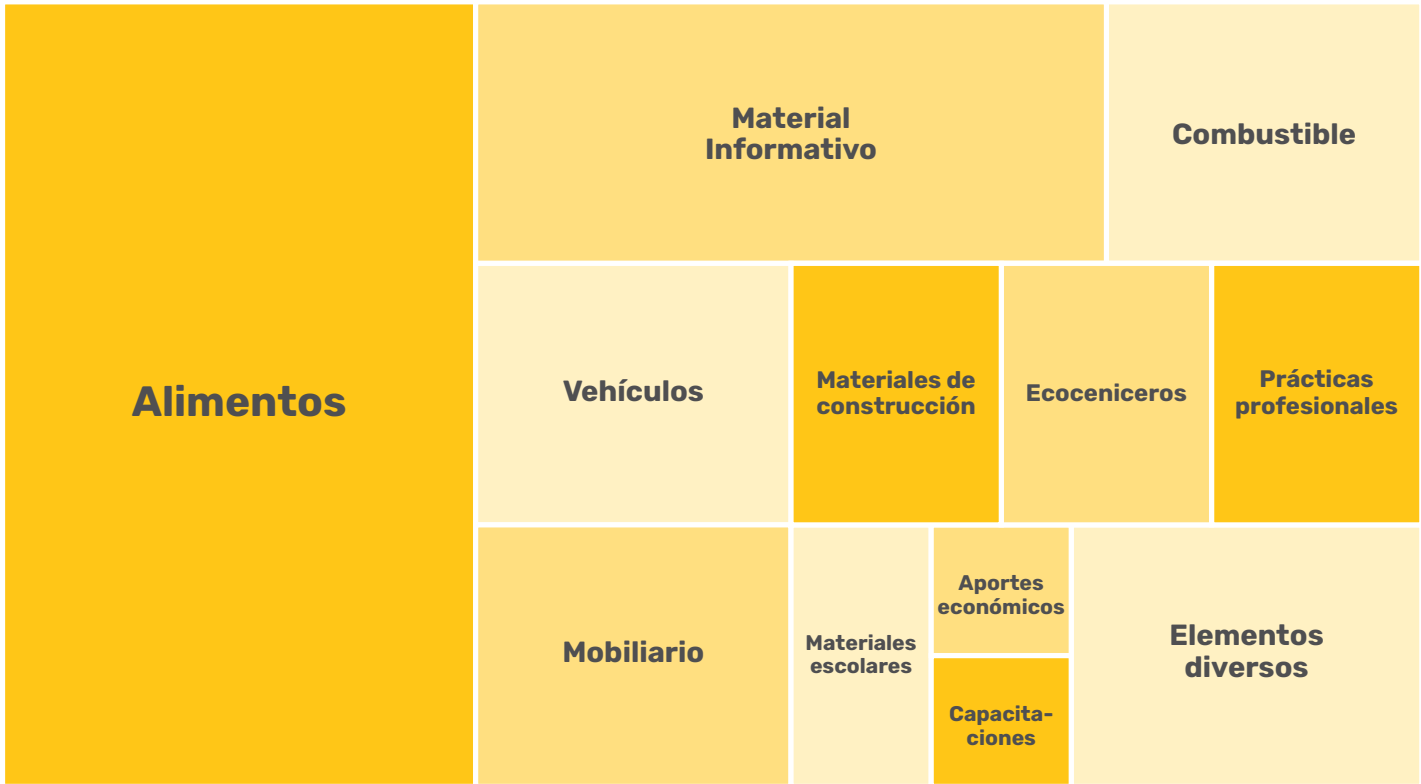
Navidad solidaria

Armamos 500 cajas de navideñas con alimentos no perecederos donados, en partes iguales, por los empleados y la compañía. Las cajas fueron entregadas a organizaciones sociales cercanas a las oficinas de cada UN y a la Sede Central.

Proyectos solidarios y donaciones

Acompañamos con donaciones a instituciones sociales locales de las provincias donde estamos presentes, vinculadas mayoritariamente con la educación y la primera infancia.

Distribución de los aportes de las UNs



6.5 Acciones para promover la cultura de la seguridad en la comunidad

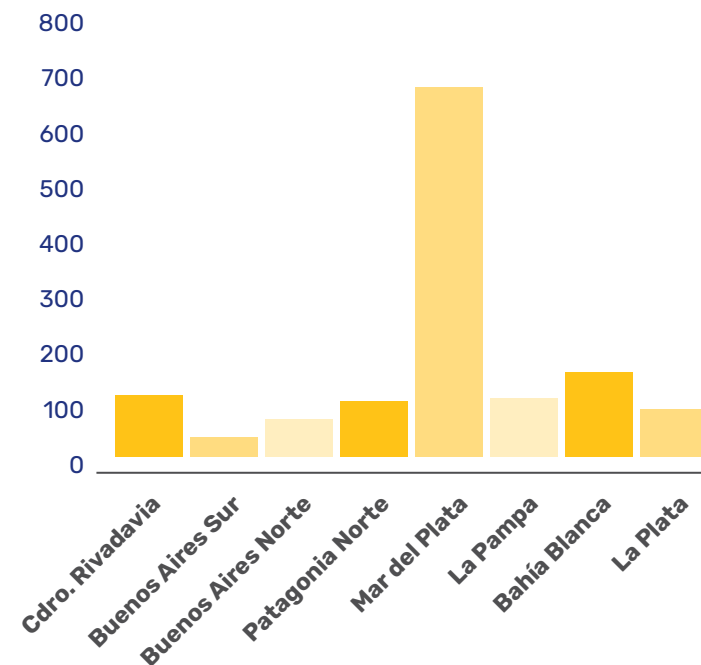
Campaña de prevención de accidentes con monóxido de carbono

En lo referente a la utilización del Gas Natural / GLP, el mayor riesgo detectado en su utilización es el monóxido de carbono (CO). Este, a diferencia del gas natural, es un gas tóxico y se presenta como consecuencia de una combustión incompleta del producto distribuido, lo cual puede darse por falta de mantenimiento de los artefactos, obsolescencia de estos, inadecuado reglaje del aire primario en el quemador, etc. Por otra parte, **la presencia de CO también puede estar vinculada al sitio de instalación de los artefactos**, donde pueden presentarse deficiencias en las ventilaciones de los ambientes y también en los conductos de evacuación de los productos de la combustión.

Para mitigar estos riesgos, reforzamos las claves para hacer un uso seguro del gas y evitar intoxicaciones por monóxido de carbono. A través de comunicados de prensa, campañas en nuestras redes sociales y nuestra web difundimos consejos útiles para prevenir accidentes: una verificación adecuada, ventilación, el uso correcto de los artefactos, identificación del color de la llama y artefactos adecuados para cada ambiente.

Este año, a través de nuestras Unidades de Negocio, alcanzamos a más de 1.300 personas.

**Personas capacitadas.
Programa Monóxido de Carbono**



Entre las campañas de difusión y prevención destacamos “A Prender el Gas”, que se desarrolla en las escuelas primarias de nuestra área de concesión, dentro de los cuales también se informa sobre la importancia del uso responsable del gas, por ser considerado un recurso no renovable. Además, desde el 2023 que complementamos los talleres de concientización con una obra de teatro.

 **Más información**



Capacitaciones en RCP

Unas 500 personas participaron de los cursos gratuitos que dictamos en articulación con la Asociación Civil Argentina Reanima y las municipalidades de las ciudades que nos recibieron durante 2024: Mar del Plata (cerca de 200 personas), Balcarce y Tandil (más de 300 personas entre las dos ciudades). Las capacitaciones en RCP tienen por objetivo brindar a los usuarios una herramienta que les permita asistir a una persona intoxicada por monóxido y sin signos vitales, mientras se aguarda la atención médica.



Campaña de prevención de daños en la vía pública (PPD)

En 2024 extendimos la campaña para prevenir accidentes por fugas de gas en la vía pública, que comenzó en 2023: Adivinos del Gas. Esta campaña estuvo compuesta por cuatro spots que mostraron desde el humor situaciones cotidianas donde personas utilizan métodos absurdos y extravagantes para realizar tareas y reformas en sus veredas sin tener los cuidados necesarios para detectar las cañerías de gas natural, provocando roturas en la red que afectan al servicio y la seguridad. Esta campaña se llevó a cabo a través de las redes sociales de la compañía (Instagram y Facebook) y vía mailing a los usuarios de toda el área de concesión, en medios gráficos, radios y televisión, y también se encuentra disponible en la web de Camuzzi.



UN

Bahía Blanca

Reconstrucción y compromiso: respuesta ante el temporal en Bahía Blanca

El 2024 comenzó con un enorme desafío para la ciudad de Bahía Blanca. **El 16 de diciembre de 2023, un violento temporal azotó la ciudad con lluvias intensas e inusuales ráfagas de viento que alcanzaron los 155 km/h.** Las consecuencias fueron severas: inundaciones en diversas zonas, daños en viviendas, colapso de infraestructuras y la interrupción de servicios esenciales como el agua, la electricidad y el gas.

Desde los primeros momentos, **nuestro equipo actuó con rapidez y determinación.** En condiciones adversas —camino anegados, falta de comunicación, obstrucciones por postes y árboles caídos—, **se contuvieron más de 50 fugas de gas en las primeras horas**, priorizando siempre la seguridad de la comunidad.



En los días posteriores, **desde Camuzzi integramos activamente el comité de crisis de la ciudad**, trabajando en articulación con el Ejército Argentino, EDES (electricidad), ABSA (agua) y la Municipalidad de Bahía Blanca. Una de las tareas más complejas fue la remoción de más de 100 tocones de árboles cuya extracción debía realizarse con precisión para no afectar la infraestructura subterránea y garantizar así el suministro seguro de gas.

El impacto del temporal también alcanzó a 13 Estaciones Reguladoras de Presión (ERPs), que sufrieron desde daños menores hasta colapsos totales. Además, nuestra base operativa en Bahía Blanca registró importantes daños en techos, galpones, estacionamientos, cercos y una ERP ubicada dentro del predio. En una primera etapa, fue nuestro propio personal quien, con gran compromiso, llevó adelante soluciones provisionales y tareas de remoción de árboles que obstruían las instalaciones.

Las tareas de normalización se extendieron hasta junio de 2024, e incluyeron la reconstrucción definitiva de los sectores afectados, tras un proceso de licitación y adjudicación de obras por más de 100 millones de pesos.



Reporte de Sustentabilidad 2024

Ambiente

- **7.1** Herramientas de gestión
- **7.2** Energía y cambio climático
- **7.3** Conservación y biodiversidad
- **7.4** Gestión de los residuos
- **7.5** Tipos de residuos generados y su gestión diferenciada
- **7.6** Formación y sensibilización ambiental

7.1 Herramientas de gestión

Entendemos que **una gestión ambiental responsable comienza con el uso racional de los recursos y la prevención y mitigación de los impactos ambientales derivados de nuestras actividades**. Este enfoque está plasmado en nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, que guía todas nuestras acciones en la materia.

Para llevar esta política a la práctica, contamos con nuestro Manual de Gestión de Seguridad y Medio Ambiente (MSGyMA), una herramienta clave que traduce nuestros principios en procedimientos concretos. Este manual no solo incorpora los lineamientos definidos internamente, sino también lo dispuesto por la NAG 153, la norma argentina obligatoria que establece los requisitos para la protección ambiental en el transporte y la distribución de gas natural y otros gases por cañerías.

Con el compromiso de mejorar de manera continua, revisamos el MGSyMA de forma anual, adecuando sus contenidos ante cambios en la normativa vigente, en nuestros procesos operativos o frente a nuevas necesidades detectadas. Esta revisión es realizada por un equipo multidisciplinario de profesionales, lo que nos permite identificar los impactos potenciales de nuestras operaciones diarias e incorporar las medidas de prevención y mitigación necesarias, parte de nuestro compromiso con la mejora continua de la gestión ambiental.

Asimismo, cuando se trata de obras de gran envergadura u otras que así lo requieran, llevamos adelante estudios ambientales específicos, como evaluaciones preliminares y Estudios de Impacto Ambiental. A partir de estos análisis, **diseñamos e implementamos medidas de gestión a medida, para prevenir y mitigar los impactos ambientales identificados**.



7.2 Energía y cambio climático

La distribución de gas natural en un país tan extenso como Argentina enfrenta el desafío de evolucionar hacia un modelo más eficiente y sustentable. En este sentido, la incorporación de nuevas tecnologías en la operación y mantenimiento de la infraestructura no solo nos ha permitido mejorar continuamente la seguridad y confiabilidad del servicio, sino que también nos permite reducir el consumo de energía y minimizar las emisiones de gases de efecto invernadero.



Fuentes fijas

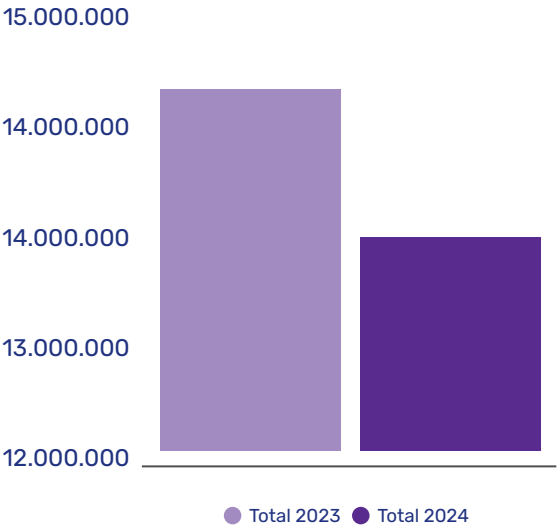
La principal fuente de energía de la organización es el gas natural. Su combustión se realiza principalmente en los equipos operativos esenciales para la distribución, como las plantas compresoras. En 2024 consumimos, para combustión, 14.800 millones de m³ de gas natural, emitiendo 28.751 tCO2. También utilizamos energía eléctrica proveniente de la red eléctrica **nacional**, generando una emisión de 920 tCO2.

Energía consumida	CGP	CGS	TOTAL 2024 GJ	TOTAL 2023 GJ
Gas natural	207.557	306.776	514.333	529.343
Electricidad	7.492	6.986	14.479	15.900
Total	215.050	313.762	528.812	545.234

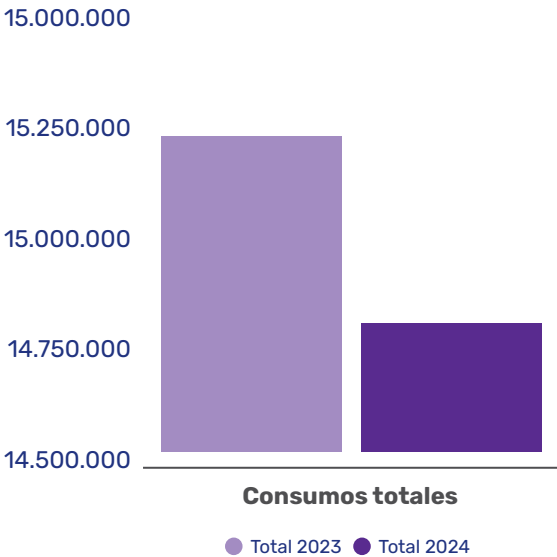
Existen además venteos y fugas de gas natural, vinculados con la operación de las instalaciones necesarias para su distribución, las cuales fueron de 12.794.741 de m³ en 2024, mostrando una reducción del 10% respecto del año anterior.



Volumen de gas venteado / fugas



Gas natural
Combustión estacionaria



Fuentes móviles

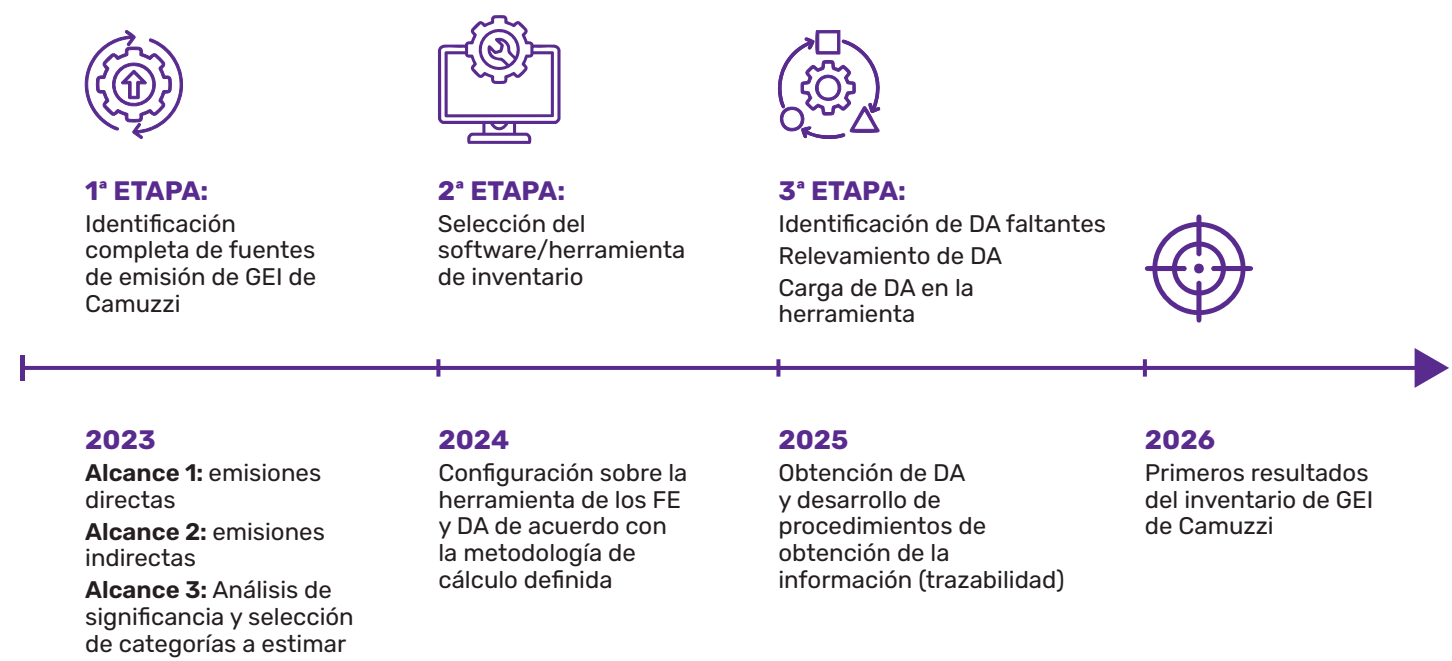
Registramos el consumo de combustibles fósiles (diésel y nafta) de nuestra flota de vehículos.

Lts consumidos			% Vehículos según tipo de combustible	
EMPRESA	DIESEL (*)	NAFTA (**)	% DIESEL	% NAFTA
CGP	311.401	409.973	41%	59%
CGS	307.575	196.449	53%	47%
TOTAL GENERAL	618.976	606.422	45%	55%

* Incluye D. Diesel 500, Infinia Diesel, Ultra Diesel
** Incluye Infinia, Nafta Súper
Únicamente consumo App YPF en Ruta

Proyecto de medición de la Huella de Carbono

Desde el año 2023, estamos implementando nuestro proyecto de medición de la Huella de Carbono de Camuzzi. En 2023 se identificaron todas las fuentes de emisión de GEI en los Alcances 1, 2 y 3, y se seleccionaron las de Alcance 3 relevantes para su futura medición. En 2024 se definió y configuró la herramienta informática para el cálculo de la huella de carbono, vinculando cada fuente de emisión con su respectiva metodología de cálculo. También se relevaron los datos de actividad necesarios, identificando aquellos faltantes y estableciendo metodologías para su recopilación. Con estos avances, la herramienta ha quedado operativa, permitiendo generar los primeros cálculos preliminares en 2026.



Durante 2024 hemos realizado un relevamiento de los equipos de aire acondicionado y extintores en uso, identificando los tipos de gases utilizados en cada uno. Además, se establecieron mecanismos para registrar las recargas de estos equipos, con el fin de contar con información clave para el cálculo de la huella de carbono. Si bien este proyecto todavía está en desarrollo, ya se han comenzado a implementar acciones, como la compra de extintores que no generan emisiones de GEI.

A continuación, se presentan las emisiones de NOx y CO generadas por las plantas compresoras de la compañía. Estas emisiones provienen de los motores y turbinas que operan en esas instalaciones, por lo que sus niveles están directamente relacionados con las horas de funcionamiento y el volumen de gas transportado, el cual varía en función de las condiciones climáticas.

Tipo de gas	2023		2024	
	CGP	CGS	CGP	CGS
CO (t/año)	7,25	25,34	9,86	25,55
NOx (t/año)	3,32	29,43	3,35	39,85

7.3 Conservación y biodiversidad

Nuestra responsabilidad respecto de los efectos ambientales, incluyendo el posible impacto de nuestras actividades sobre la protección y diversidad biológica en las áreas donde operamos, está plasmada en nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, la cual nos permite implementar las acciones de prevención y control adecuadas en cada caso.

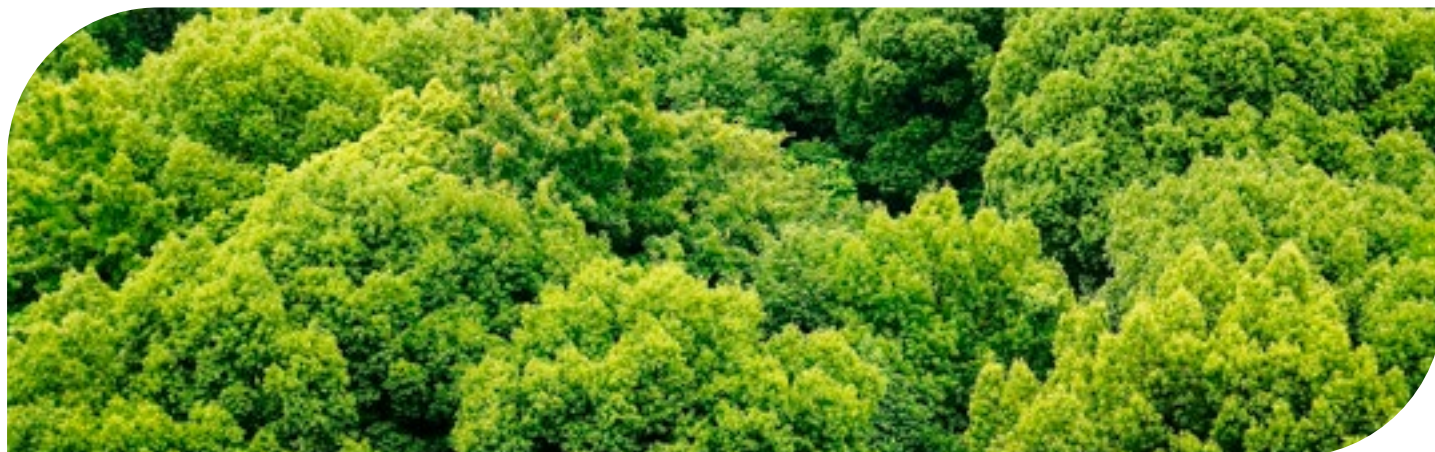
Nuestra área de concesión abarca siete provincias de la Argentina, donde se encuentran áreas protegidas bajo diversas categorías de gestión, que van desde el ámbito privado hasta el internacional.

Es por ello que, en todos los casos, antes de cualquier intervención en un área, se elaboran los estudios ambientales necesarios para obtener los permisos correspondientes. Además, se trabaja in situ con todos los recaudos de protección ambiental establecidos en los procedimientos del Manual de Gestión de la Seguridad y Medio Ambiente (MGSyMA) de la empresa, complementariamente con las pautas específicas de los Programas de Gestión Ambiental que se desarrollan para cada obra, cuando corresponde.

Asimismo, cuando es necesario realizar obras de gasoductos u otras instalaciones, analizamos minuciosamente la posible afectación sobre factores ambientales como la flora, la fauna y la diversidad de especies. Para ello, llevamos a cabo Estudios de Impacto Ambiental (EIA), que incluyen relevamientos detallados de la biodiversidad presente en la zona de trabajo. Estos estudios nos permiten diseñar e implementar las medidas técnicas necesarias para evitar y/o minimizar los impactos, definiendo, por ejemplo, la traza de un gasoducto a partir del análisis comparativo de diversas alternativas. De este modo, **priorizamos aquellas opciones que eviten o reduzcan al máximo posible la intervención en zonas con alta densidad de flora y fauna,** utilizando siempre la superficie mínima indispensable para llevar adelante las tareas de mantenimiento o las obras correspondientes.



Los impactos sobre la biodiversidad que puedan producirse durante las tareas de construcción, operación, mantenimiento y abandono o retiro de nuestras instalaciones **se limitan únicamente a las áreas necesarias para esas actividades,** y en general resultan reversibles en el mediano plazo, permitiendo que estas zonas retomen condiciones similares a las existentes previamente. En aquellos casos en que esto no ocurra de forma natural, al finalizar las obras se implementan tareas de recomposición ambiental, que constituyen un aspecto clave para generar las condiciones adecuadas que favorezcan la revegetación y repoblación natural de las zonas afectadas.



Áreas protegidas dentro de nuestra concesión

- **5 Sitios RAMSAR para la protección de los ecosistemas de humedales** (Glaciar Vinciguerra y turberas asociadas, y Reserva Costa Atlántica de Tierra del Fuego, en la provincia homónima; Bahía Samborombón, en la provincia de Buenos Aires; Humedales Península Valdés, en Chubut; Laguna Blanca y Parque Provincial El Tromen, ambos en la provincia de Neuquén) .
- **3 Reservas de la biósfera (Andino Norpatagónica, Valdés y Patagonia Azul)**, además de algunos sitios puntuales declarados como Patrimonio Mundial (Parque Nacional Los Alerces, Península Valdés, Cueva de las Manos, Los Glaciares). Particularmente en las Reservas de la Biósfera, constituidas por áreas de gran extensión con una zonificación específica, tenemos instalaciones del servicio de distribución de gas natural por red, ubicadas mayormente en las zonas de los cascos urbanos, tratándose de áreas ya impactadas por la actividad antrópica.



El análisis comparativo de locaciones o trazas para la construcción de instalaciones —como plantas compresoras, estaciones reguladoras de presión y estaciones de odorización— así como para el tendido de gasoductos o ramales, prioriza en todos los casos que su ubicación se encuentre por fuera de los límites de las áreas protegidas. Siempre que sea posible, también **se priorizan zonas sin presencia de boques nativos ni arbolado en general**, con el objetivo de minimizar la necesidad de extracción de ejemplares arbóreos y reducir la afectación sobre la biodiversidad.



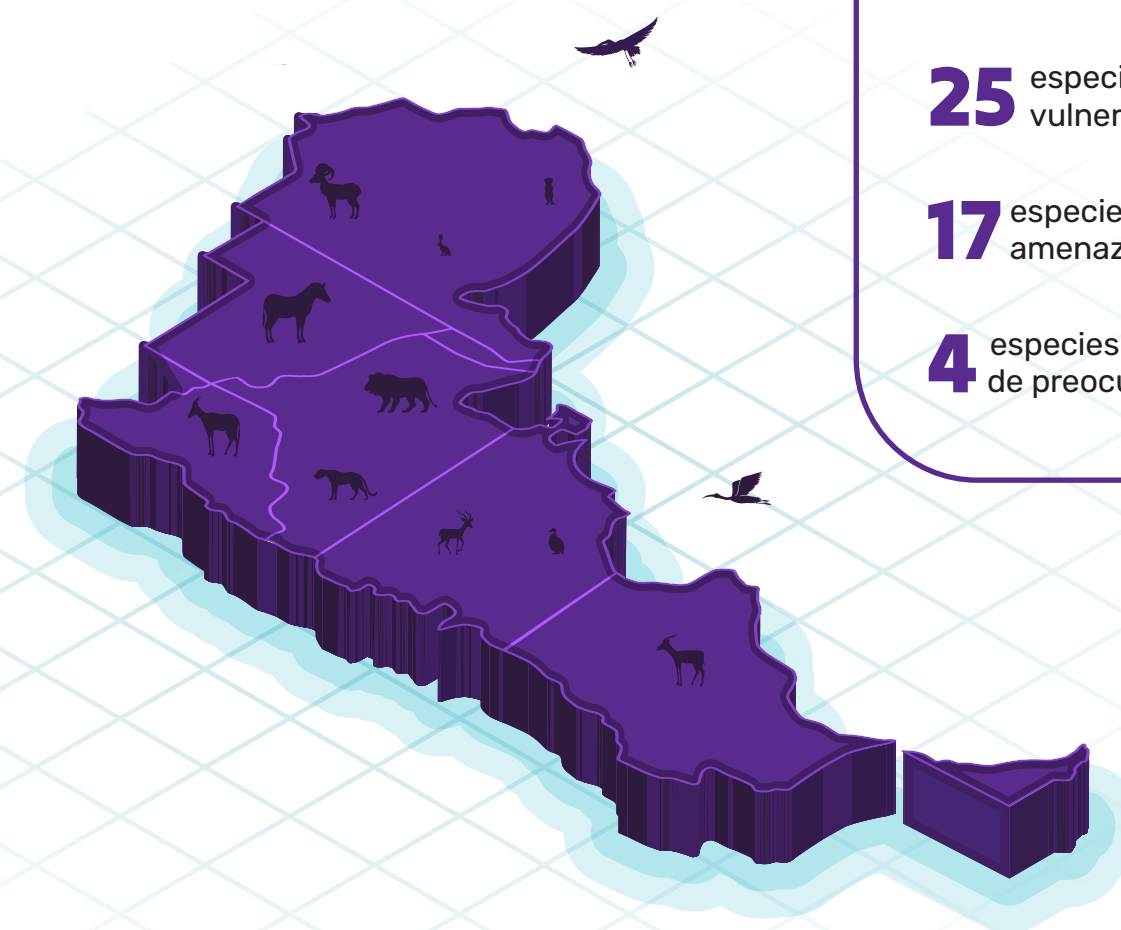
La afectación de la calidad de recursos como el suelo y el agua no es habitual durante la construcción y operación de gasoductos e instalaciones complementarias. Sin embargo, podría producirse de manera accidental, como consecuencia de derrames o fugas de insumos o residuos líquidos que se manejan habitualmente. En este sentido, la aplicación de las medidas de prevención contempladas en nuestro Manual de Gestión de Seguridad y Medio Ambiente (MGSyMA) es fundamental para evitar este tipo de contingencias.

Ante la ocurrencia de un incidente de estas características, la compañía cuenta con procedimientos específicos para su atención, que se centran en una respuesta rápida y efectiva una vez detectado el evento, y en el saneamiento inmediato de la zona afectada, a fin de minimizar el impacto sobre el suelo y/o el agua.



En referencia a la calidad del aire, el principal impacto está asociado con eventuales fugas de gas provenientes de nuestras instalaciones. Para minimizar este riesgo, **realizamos anualmente tareas sistemáticas de búsqueda y reparación de fugas**. Por otro lado, frente a emisiones generadas por venteos derivados de contingencias, como roturas de instalaciones por el accionar de terceros, implementamos un Plan de Prevención de Daños. Este plan tiene como objetivo brindar a terceros toda la información técnica necesaria sobre la ubicación de nuestras instalaciones, para evitar accidentes durante obras o intervenciones que no estén vinculadas con Camuzzi. Además, el plan incluye acciones de difusión mediante medios de comunicación masivos, con el fin de llegar a la mayor cantidad de personas posible.

Respecto a la biodiversidad, las provincias donde operamos albergan especies que se encuentran en diferentes niveles de riesgo de extinción, según la Lista Roja de la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza (IUCN)¹⁶. Estas son:



6 especies animales en peligro crítico

12 especies (animales y vegetales) en peligro

25 especies (animales y vegetales) vulnerables

17 especies (animales y vegetales) amenazadas

4 especies (animales y vegetales) de preocupación menor.

¹⁶ <http://www.iucnredlist.org/>

7.4 Gestión de los residuos

En el marco de nuestras actividades —ya sea en oficinas, en obras de construcción e instalación, o durante la operación y mantenimiento del sistema— generamos distintos tipos de residuos, con distintos niveles de peligrosidad. El impacto ambiental potencial de estos residuos está directamente vinculado a ese nivel. Por ello, **nuestra gestión se enfoca en minimizar su generación y en reducir su impacto mediante prácticas que promuevan la mayor inocuidad posible en todos los ámbitos de trabajo.**

Para alcanzar este objetivo, aplicamos lineamientos específicos para la correcta clasificación y almacenamiento, evitando que residuos domiciliarios o valorizables se mezclen con residuos peligrosos y adquieran esa condición. Asimismo, **brindamos capacitación continua al personal técnico y administrativo, para asegurar el cumplimiento de la normativa vigente**, de nuestras políticas y de las buenas prácticas establecidas.

Nuestra Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, junto con el procedimiento ISM – 112 Gestión de Residuos, integrado en el Manual de Gestión de Seguridad y Medio Ambiente (MGSyMA), establecen las pautas para la manipulación, separación, almacenamiento transitorio, transporte y disposición final de los residuos generados en las actividades. Cada Unidad de Negocio es responsable de implementar esta normativa, verificar que los transportistas y operadores de residuos cuenten con las habilitaciones correspondientes, y recopilar los manifiestos de transporte y certificados de disposición final. Estos datos son luego consolidados por la Sede Central.



Del mismo modo, nuestra normativa interna establece la necesidad de generar, recibir y resguardar toda la documentación asociada a la gestión de residuos, tanto propia como de terceros (como transportistas y operadores habilitados), con el fin de asegurar la trazabilidad, el tratamiento y la disposición final correspondiente.

Cabe destacar que **la totalidad de los residuos generados por la compañía son tratados, dispuestos y/o valorizados fuera de nuestras instalaciones, en sitios debidamente habilitados.** Además, nuestras pautas de gestión de residuos se aplican en todas las instalaciones de Camuzzi y además se trasladan como requisitos de cumplimiento obligatorio a empresas contratistas de obras y servicios, procurando un enfoque responsable y coherente en toda nuestra cadena operativa.

7.5 Tipos de residuos generados y su gestión diferenciada

La primera instancia en la gestión de residuos la constituye su clasificación en tres categorías (A, B y C)¹⁷, según lo define la instrucción de trabajo ISM 112 – Gestión de residuos:

• **Residuos tipo A:** residuos asimilables a los domiciliarios, que no contienen sustancias o materiales peligrosos o contaminantes.

Se generan principalmente en áreas administrativas, comedores, vestuarios y zonas comunes. Estos residuos incluyen restos de comida, envases, papel, cartón y otros materiales similares o peligrosos.

Se almacenan en contenedores grises y se gestionan a través de los servicios municipales de recolección de residuos y son dispuestos en los sitios y bajo las metodologías definidas por cada municipio.

• **Residuos tipo B:** chatarra, sobrantes de obra, y/o materiales diversos que pueden venderse/donarse y/o reutilizarse, siempre que no contengan sustancias o materiales peligrosos o contaminantes, como RAEEs (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos), medidores fuera de uso y otros materiales.

Se originan tanto a partir de tareas administrativas como en tareas de asociadas a las obras de construcción de nuevas instalaciones y de operación y mantenimiento del sistema de distribución de gas natural e instalaciones complementarias.

Se segregan por tipo de residuo y se almacenan en contenedores verdes con el fin de promover su revalorización y reutilización y darle un destino final distinto a la eliminación. En algunos casos son vendidos, en otros se realizan donaciones o entregas a otras instituciones, ONGs y/o



fundaciones (en el caso de los RAEEs, que se suelen donar a instituciones educativas y cooperativas) o incluso se entregan en las distintas municipalidades en el marco de los programas locales de segregación de residuos.

• **Residuos tipo C:** son considerados peligrosos o especiales según la legislación, motivo por el cual se exige la toma de recaudos a la hora de tratarlos y/o disponerlos. Algunos ejemplos pueden ser materiales o recipientes impregnados con odorante para gas; aceites minerales; elementos con restos de pintura o de aceite mineral, entre otros. > Se originan en tareas de operación y mantenimiento del sistema de distribución de gas natural e instalaciones complementarias, y en obras de construcción de nuevas instalaciones. > Son almacenados transitoriamente de manera diferenciada, en función de la corriente residual

de la que se trate (ya que de ello dependen las empresas de transporte y tratamiento que podrán gestionarlos) y bajo estrictas pautas (ISM 112). El almacenamiento transitorio se efectúa en contenedores rojos, rotulados y con tapa, ubicados bajo techo, sobre piso impermeabilizado y, en el caso de residuos líquidos, con bateas de contención. Además, en los sitios de acopio de residuos líquidos, se cuenta con elementos para la atención inmediata de eventuales derrames que pudieran suscitarse y afectar el ambiente¹⁸.

¹⁷ A su vez, dentro de estas categorías se realizan subclasificaciones en virtud de las características de los residuos y la gestión que se prevea realizar localmente, o bien en caso de existir legislación municipal/provincial que requiera una segregación específica o complementaria a la indicada anteriormente. A modo de ejemplo, en las oficinas y dentro de los Residuos Tipo A, se almacenan de forma diferenciada papeles y cartones en buen estado, los cuales suelen ser donados a instituciones que los reciclan. Otro ejemplo es la segregación de recortes de cañerías de polietileno dentro de los Residuos Tipo B, para la fabricación de Ecoceniceros, en marco de un proyecto de Camuzzi.

¹⁸ Los denominados "Kits para atención de derrames" están provistos de paños y mangas absorbentes, material absorbente granulado, guantes de nitrilo, bolsas de residuos, pala, balde y film de polietileno, entre otros materiales de primera necesidad para dar respuesta urgente a la contingencia y minimizar los potenciales daños al ambiente

Desde los sitios de almacenamiento transitorio, **los residuos son transportados y tratados por empresas debidamente habilitadas para tal fin por las autoridades competentes**, inscriptas en los Registros provinciales y/o nacionales (según corresponda) como Transportistas u Operadores de Residuos Peligrosos/Especiales. Los transportistas emiten el Manifiesto de Transporte correspondiente donde se registran los datos del generador (Camuzzi), del propio transportista y del operador, como así también las características de los residuos en cuestión (cantidades, condición física, fecha, entre otros). **Los operadores de residuos trabajan con diversos métodos y operaciones para el tratamiento de los residuos y emiten a Camuzzi un Certificado de Tratamiento y/o Disposición final**, que constituye el documento legal que acredita la gestión llevada a cabo. Hay algunos casos en los que no se destinan a tratamiento y disposición final o eliminación, sino que se devuelven al proveedor para su recarga o reciclado (por ejemplo, los cartuchos de tóner para impresión).

En toda esta operatoria es muy importante la capacitación y concientización del personal de la empresa, para lo cual periódicamente se realizan entrenamientos en todos los lugares de trabajo.



Tipos de residuos	Cantidad aproximada 2023	Cantidad aproximada 2024 ¹⁹
Residuos peligrosos / especiales enviados a eliminación		
Residuos peligrosos sólidos (toneladas)	7,60	19,98
Residuos peligrosos líquidos (litros)	67.000	64.732
Residuos valorizados		
Medidor de gas (toneladas)	53	38,91
Cañería de polietileno (toneladas)	8,10	1,25
Cañería de acero (toneladas)	0,50	-
Chatarra metálica (toneladas)	48	6,30
Papel y cartón (toneladas)	23,80	40,68
Tóner (toneladas)	0,20	0,03
Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs) (toneladas)	0,60	0,36
Tapitas plásticas de envases (toneladas)	-	0,01

¹⁹ Esta información no incluye los residuos generados en Comodoro Rivadavia, Península, Santa Cruz Sur y Tierra del Fuego.

Colaboración con Fundación Garrahan y Cooperativa El Ceibo

En nuestras oficinas de la Sede Central, se realizó la segregación de **567 kg de papel de descarte y 10 kg de tapitas plásticas de envases para ser donados a la Fundación Garrahan**, colaborando con su Programa de Reciclado y Medio Ambiente. También, desde esta misma sede, se realiza periódicamente la entrega de materiales reciclables (botellas plásticas, latas de aluminio, cartones, etc.) a la Cooperativa El Ceibo, la cual se encarga de su clasificación y posterior venta y/o reciclado de estos materiales.

Ecoceniceros

A través de este programa, en alianza con las municipalidades de nuestra área de concesión, **reutilizamos los sobrantes de cañería de polietileno generados en nuestra operación para crear**

dispositivos diseñados para minimizar el impacto ambiental de las colillas de cigarrillo. Las colillas de cigarrillo contienen componentes altamente contaminantes que afectan el crecimiento de las plantas, perjudican seriamente la vida marina y representan aproximadamente un tercio de todos los residuos recogidos cada año. Este año alcanzamos 5 nuevas localidades: Chivilcoy, General San Martín, Santa Teresa, Castex y Tres Arroyos.



7.6 Formación y sensibilización ambiental

Movilidad sustentable

A fines de 2024 relanzamos el programa de capacitación para colaboradores sobre uso responsable de los recursos en las oficinas de Sede Central bajo el nombre “Pequeñas costumbres, grandes cambios”. En esta

primera etapa buscamos promover el transporte sustentable. Basados en una encuesta interna, comenzamos una campaña de concientización en nuestros canales internos para invitar a cambiar las modalidades actuales de transporte.

Como punto de partida, realizamos una encuesta interna sobre movilidad sustentable, en la que el 74% de las personas que respondieron manifestaron su interés en modificar sus hábitos de traslado para cuidar su salud y el medio ambiente. A partir de estos resultados, impulsamos una campaña de concientización en nuestros canales internos, invitando a repensar las formas de movilidad actuales.

Modalidades sustentables sugeridas	Caminar, usar bicicleta/monopatín/rollers o transporte público.
	Compartir viajes con colegas.
	Explorar el uso de vehículos eléctricos o híbridos.

Además, incorporamos beneficios concretos en nuestro Portal de Beneficios, con programas especiales para la compra de bicicletas, accesorios, seguros y servicios de mantenimiento.

En nuestra Sede Central, incorporamos nuevas instalaciones junto a los ciclistas, incluyendo un centro de mecánica para ajustes rápidos, tomas de electricidad para cargar monopatines o bicicletas eléctricas y un espacio completamente renovado para que los colaboradores estacionen con comodidad. Además, quienes opten por estas formas de movilidad pueden hacer uso de los vestuarios disponibles en la oficina.

Finalmente, compartimos consejos y recomendaciones para que quienes elijan esa forma de transporte lo hagan de la manera más segura y práctica posible.



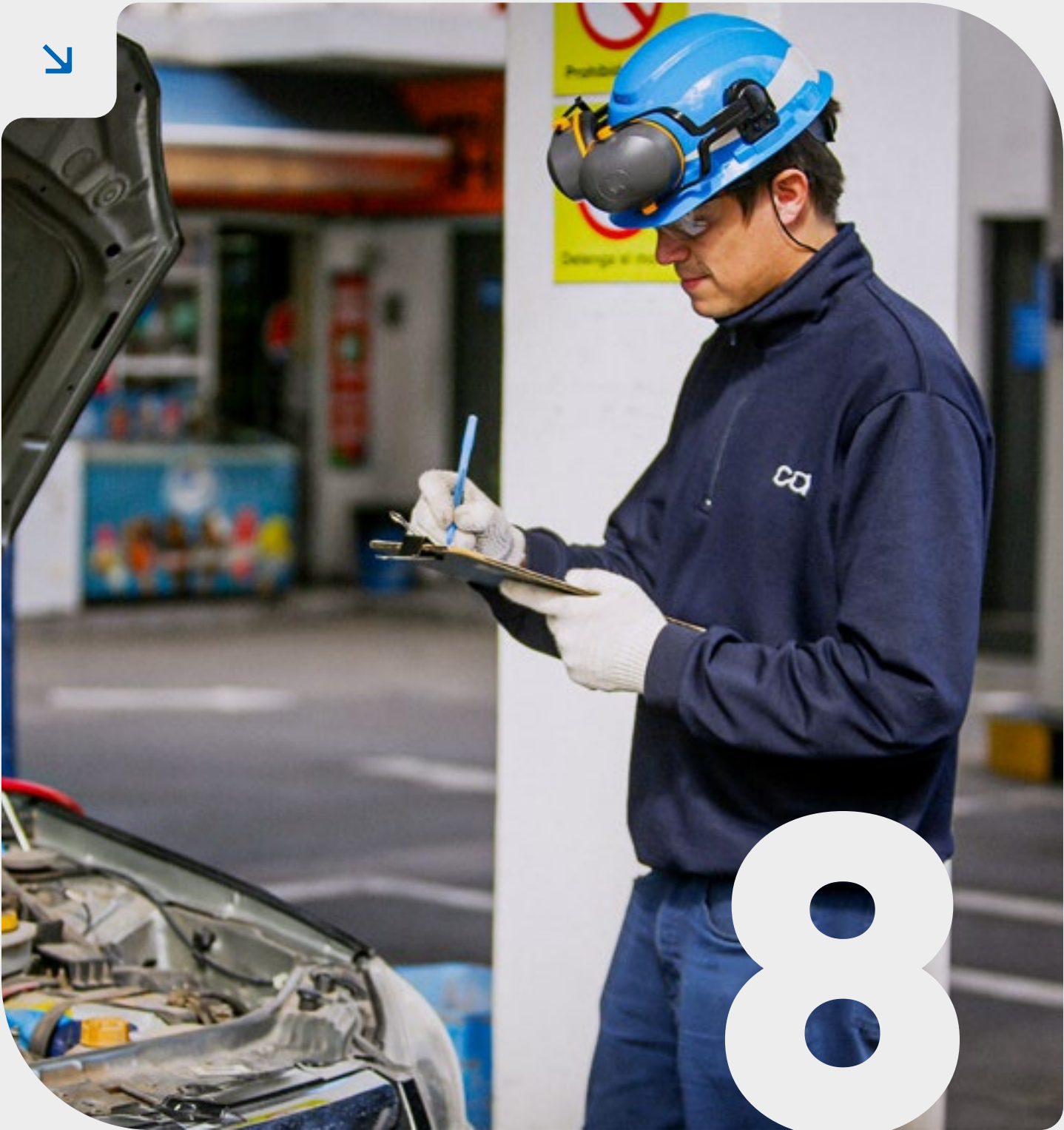
Capacitaciones y concientización

Continuamos realizando las capacitaciones a empresas, fuerzas vivas, organismos públicos y comunidad en temas de ambiente y seguridad. Nuestros capacitadores internos se focalizaron este año en el plan de prevención de daños y prevención de los efectos del monóxido de carbono. Buscamos alcanzar un público amplio, facilitando opciones de capacitación presencial y a distancia, aprovechando el uso de plataformas digitales sumado a las comunicaciones radiales y televisivas.

En el marco de nuestras acciones para prevenir roturas en instalaciones de gas en la vía pública, entregamos notificaciones a entidades y empresas cuyas actividades podrían representar un riesgo para las cañerías o instalaciones complementarias. Además, difundimos comunicados en medios gráficos y distribuimos material informativo destinado al público

general, con el objetivo de concientizar sobre las medidas necesarias para prevenir daños y siniestros por escapes accidentales de gas natural.





Reporte de Sustentabilidad 2024

Tabla GRI / SASB

8.1 Tabla de indicadores GRI / SASB

Índice de contenidos GRI.

Declaración de uso:	Camuzzi ha realizado su Reporte de Sustentabilidad de acuerdo con los Estándares GRI para el ejercicio terminado en diciembre de 2024
GRI 1 usado:	Los estándares GRI utilizados para el reporte corresponden a los vigentes desde el año 2021 hasta el 17 de junio de 2025.
Estándares sectoriales GRI aplicables:	El estándar sectorial utilizado es el GRI 11 Oil and Gas Sector 2021.

ESTÁNDAR	Página/s	Respuesta directa
2-1. Detalles organizacionales	NA	La empresa pertenece a capitales privados. Opera a través de Camuzzi Gas Pampeana S.A. (CGP) y Camuzzi Gas del Sur S.A. (CGS) desde el año 1992 en Argentina. La Sede Central de Camuzzi se encuentra en Alicia Moreau de Justo 240, Piso 3, Buenos Aires.
2-2. Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	NA	Camuzzi Gas Pampeana SA y Camuzzi Gas del Sur SA.
2-3. Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	NA	El reporte detalla información del período comprendido desde el 01/01/2024 al 31/12/2024 y es emitido con una frecuencia anual. Se presenta la información del período anterior a modo comparativo. Punto de contacto: institucionales@camuzzigas.com.ar.
2-4. Actualización de la información	NA	Los valores correspondientes al desempeño económico 2023 han sido actualizados a valores de moneda 2024 tal como se implementa en los estados contables de la organización.
2-5. Verificación externa	118	Se realiza la verificación externa, se incluye carta de verificación.
2-6. Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	5, 9, 50, 58	Quiénes somos – Qué hacemos: Destacado – Nuestros hitos y números de 2024. Cadena de suministro.
2-7. Empleados	59, 77	Equipo de Trabajo.
2-8. Trabajadores que no son empleados	58	Para el logro de nuestras actividades contamos con el apoyo de nuestros empleados, de becarios y el personal de contratistas que contratamos para desarrollar las tareas.
2-9. Estructura de gobernanza y composición	16, 18	1.11 Gobernanza.
2-10. Designación y selección del máximo órgano de gobierno	NA	La designación de directores titulares y suplentes de CGP se realiza según la clase de acciones. Las acciones clase “A” eligen 5 directores titulares y 5 suplentes; clase “B”, 4 titulares y 4 suplentes; y clase “C”, 1 titular y 1 suplente. Si un director titular no puede ejercer, lo reemplaza su suplente correspondiente. Si la vacante es definitiva, debe convocarse una asamblea de clase para elegir al reemplazante. Los directores son elegidos por dos ejercicios y pueden ser reelegidos. CGP cuenta con un Comité de Auditoría, obligatorio según la Ley 26.831 y las normas de la CNV, compuesto por tres miembros titulares y tres suplentes del directorio, en su mayoría independientes. Por su parte, el Directorio de CGS no tuvo cambios respecto al período anterior.

Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR	Página/s	Respuesta directa
2-11. Presidente del máximo órgano de gobierno	NA	Jaime Barba es el Presidente del Directorio de ambas organizaciones. También es Director General y Director Corporativo de ambas sociedades. En su rol de Presidente vela por el correcto funcionamiento del órgano de administración en cumplimiento de lo dispuesto por la normativa aplicable y los Estatutos de la Sociedad. Los directores cuentan con probados conocimientos y experiencia para el ejercicio de sus cargos y cumplimiento de sus responsabilidades. La evaluación de la gestión del Directorio es facultad de la Asamblea Ordinaria de Accionistas de acuerdo con lo previsto en la Ley General de Sociedades y el Estatuto de la Sociedad.
2-12. Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	16	Sección 1.11. Gobernanza. El Directorio es el responsable del diseño de la política de gobierno societario, así como de las políticas a adoptar frente a cada hecho societario de importancia, con el objetivo de coordinar eficaz y eficientemente la relación entre inversores, la gerencia y el Directorio, así como su propio funcionamiento. La Sociedad cuenta con un Estatuto Social que cumple con las normas legales aplicables. En línea con las prácticas de buen gobierno societario, el Directorio adoptó diversas medidas tendientes a su efectivo cumplimiento. En 2021 el Directorio aprobó y puso en ejecución las Políticas de Conflicto de Intereses, de Donaciones, de Protección al Denunciante contra Represalias, y reformó el Código de Ética y Conducta a fin de incorporar al Director General como miembro integrante del Comité de Ética de la Sociedad. En 2024 el Directorio aprobó la Política de Regalos e Invitaciones. Cualquier modificación del Código, así como cualquier dispensa o excepción al cumplimiento de sus disposiciones, debe ser aprobada por el Directorio. Además, el Directorio aprobó la implementación de un “Protocolo de Buenas Prácticas en la Interacción con el Sector Público”, que tiene por objetivo establecer principios de actuación claros, que orienten las acciones de aquéllos que tengan trato con funcionarios públicos o autoridades, que sirvan para prevenir la comisión de prácticas ilícitas y velar por la aplicación de los principios de transparencia y corrección en las relaciones con funcionarios y autoridades públicas. Ambas Sociedades cuentan con una política de selección de los gerentes de primera línea, que establece los requisitos que deben reunir los aspirantes a tales cargos.
2-13. Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	NA	La gestión de procesos constituye un compromiso de la Alta Dirección y se implementa de manera estructurada y continua en toda la organización, con un enfoque transversal orientado a identificar, evaluar y mitigar riesgos que puedan afectar el cumplimiento de nuestros objetivos. El Comité de Auditoría —mayoritariamente integrado por directores independientes— cumple un rol central en esta tarea, reuniéndose periódicamente con áreas clave para supervisar riesgos, controles internos y acciones de mitigación, incluyendo los riesgos cibernéticos. La Gerencia de Auditoría Interna elabora un mapa integral de riesgos con participación de todas las Unidades de Negocio, y ambas sociedades han aprobado políticas unificadas en materia de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente, alineadas con las normas ISO 14001 e ISO 45001, así como una Política de Operaciones cuyo principio rector es el resguardo de la vida y los bienes. Asimismo, la Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente informa anualmente al Directorio sobre el estado de integridad, mantenimiento y seguridad de los activos, en base a auditorías externas. La gestión de riesgos sigue el marco conceptual COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission), y se refleja en el Plan Anual de Auditoría Interna, aprobado por el Comité de Auditoría y el Directorio, basado en una matriz de riesgos que prioriza procesos de riesgo medio y alto. Los informes derivados de estas auditorías son seguidos con cada área responsable para asegurar el cumplimiento normativo y la mejora continua.
2-14. Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	NA	El máximo órgano de gobierno tiene la responsabilidad de revisar y aprobar los temas vinculados a la organización como ser: Reporte de Sustentabilidad de la Sociedad, Código de Ética y Conducta, diversas políticas que hacen a la sostenibilidad de la Sociedad y la revisión de contratos, entre otros, luego de que los mismos sean enviados a los Directores para su conocimiento y su posterior revisión y aprobación en la reunión de Directorio. En el año 2024, el Directorio trató temas como: a) Aspectos operativos, de seguridad y ambientales durante el presente ejercicio; b) Reporte de sustentabilidad de la Sociedad; c) Accidentalidad laboral; d) Huella de Carbono; e) Informe de activos; f) Política de Regalos e Invitaciones, entre otros.

Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR	Página/s	Respuesta directa
2-15. Conflictos de interés	NA	En materia de conflictos de interés, el Directorio aprobó una política específica que establece principios y procedimientos para su identificación, gestión y resolución, complementando el Código de Ética y Conducta. Se implementó un mecanismo de declaración voluntaria para empleados y un procedimiento de evaluación de integridad para terceros, que incluye la detección de posibles conflictos a través de formularios y análisis del Comité de Ética. Además, se realizan capacitaciones periódicas para fortalecer la capacidad del personal de reconocer estas situaciones.
2-16. Comunicación de inquietudes críticas	NA	La Gerencia de Compliance es responsable de asegurar el cumplimiento normativo y supervisar los controles que previenen riesgos de compliance y fraudes, reportando trimestralmente al Comité de Auditoría e incluyendo recomendaciones que, si corresponde, se elevan al Directorio. Anualmente, el Comité de Auditoría y el Directorio aprueban un Plan de Auditoría Interna basado en una matriz de riesgos. El Auditor Externo, con facultades para reportar fraudes según criterios de materialidad, mantiene reuniones periódicas con el Comité de Auditoría, conformado mayoritariamente por directores independientes. Además, se cuenta con una línea ética de denuncias gestionada por un tercero independiente, que garantiza confidencialidad y anonimato, y que permite reportar posibles incumplimientos del Programa de Integridad. Los casos graves son evaluados e informados al Directorio cuando corresponde.
2-17. Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	NA	Implementamos planes de capacitación para los directores, ejecutivos gerenciales y empleados. Los Directores se mantienen actualizados de temas vinculados a la política económica, regímenes regulatorios aplicables a la industria y toda otra materia de relevancia, temas que son tratados en las reuniones periódicas de marcha de la Sociedad. Durante el año realizamos diversas jornadas de capacitación en materia de actualización normativa, con la participación de miembros del Directorio y de gerentes de primera línea. La Secretaría del Directorio coordina el proceso y orienta asimismo a los nuevos miembros del Directorio al brindarles una inducción sobre los aspectos relevantes de la Sociedad y de sus órganos de gobierno al momento de su incorporación, brindándole información y documentación relevante que hace al gobierno societario (estatuto, políticas, código de ética y conducta, etc.) como así también cualquier otra documentación adicional que pueda requerir o resultarle de interés. En este sentido, los nuevos Directores que se incorporan a la Sociedad cuentan con la información, desarrollo profesional y capacidades necesarias para el cumplimiento del rol. En el año 2024 se llevaron adelante dos capacitaciones a los directores miembros del Comité de Auditoría. Las Jornadas de Capacitación fueron a cargo de la firma KPMG, abordando “Régimen de Responsabilidad Penal aplicable a las Personas Jurídicas Privadas”; y “Buenas Prácticas de Gobierno Corporativo y ESG”.
2-18. Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	NA	La evaluación de la gestión del Directorio es facultad de la Asamblea Ordinaria de Accionistas. La evaluación de la gestión del Directorio correspondiente al ejercicio cerrado es considerada por la próxima asamblea general de accionistas a convocarse en el período calendario siguiente. Por otra parte, todas las resoluciones del Directorio quedan plasmadas en el libro de actas de dicho órgano y dan cuenta de su desempeño en la administración y dirección de la Sociedad.
2-19. Políticas de remuneración	NA	La Sociedad no cuenta con un Comité de Remuneraciones. Las prácticas de remuneración de los miembros del Directorio se ajusta a lo establecido en el art. 261 de la LGS y los honorarios son aprobados por la Asamblea General Ordinaria; también es esta última la que autoriza y fija el retiro de anticipos de honorarios para el ejercicio siguiente. Para su cuadro gerencial se cuenta con un esquema de remuneraciones que está alineado a las pautas del mercado de empresas de características similares teniendo en cuenta la complejidad, variedad y dedicación de las tareas, contemplando una remuneración fija mensual y otra variable, de acuerdo con el grado de cumplimiento de los objetivos anuales.
2-20. Proceso para determinar la remuneración	NA	Aun cuando no se ha desarrollado una Política de Remuneración en este período se mantiene la práctica de honorarios a los empleados de ambas organizaciones.
2-21. Ratio de compensación total anual sostenible	NA	No reportado por confidencialidad.

Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR	Página/s	Respuesta directa
2-22. Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	3, 23, 27, 28	Mensaje del Presidente. Materialidad. Estrategia de negocio.
2-23. Compromisos y políticas	27, 28, 29, 32, 35, 38, 68, 70, 73, 77, 89, 99	Ética y transparencia. Salud y Seguridad. Integridad de los activos. Medio ambiente. Estrategia de negocio. Anticorrupción. Diversidad e igualdad de oportunidades.
2-24. Incorporación de los compromisos y políticas	NA	La elaboración de las diferentes Políticas no solo favorece la estructura interna de la compañía, sino que se pretende promover la transparencia y el cumplimiento de la normativa. Para que todas las políticas creadas sean efectivas y vinculantes, requieren de la aprobación del órgano del Directorio. Una vez que el Directorio aprueba la política, se integra en un marco normativo de la organización y además se implementa un proceso de difusión por el canal de la compañía para asegurar que todos los colaboradores se encuentren informados y comprendan la misma reforzando, además, con los distintos talleres en todas las UN de la compañía. Todo esto, a fin de fomentar una cultura de cumplimiento y responsabilidad en todos los niveles de la compañía y minimizar los riesgos.
2-25. Procesos para remediar los impactos negativos	NA	La sociedad pone a disposición diversos canales para realizar trámites y consultas de manera eficiente. En el sitio web se encuentra un asistente virtual capaz de responder preguntas frecuentes o, en caso de ser necesario, derivar al usuario con un asesor para una respuesta más personalizada. Además, contamos con una Oficina Virtual (OV), disponible los 365 días del año, las 24 horas para realizar autogestión de manera ágil y conveniente. También se dispone de una Oficina virtual para Grandes clientes y un Portal de Matriculados para atender de forma específica las necesidades de estos grupos. Como parte de nuestro compromiso con la transparencia y la ética, contamos con la Línea Ética, un canal accesible para los empleados de Camuzzi, nuestra cadena de valor, usuarios y la comunidad en general, a fin de plantear inquietudes o reportar irregularidades. Un aspecto clave de esta Línea Ética es que es gestionada por un tercero independiente que asegura la objetividad e imparcialidad en todo el proceso. Las comunicaciones recibidas a través de este canal son confidenciales y, si el denunciante lo prefiere, anónimas, garantizando que no existan temores a represalias para quienes actúan de buena fe. Contamos con una política específica que protege a los denunciantes, así como un protocolo claro para la recepción y gestión de denuncias, lo que asegura transparencia en todo el proceso. Los usuarios pueden acceder a la Línea Ética a través de diversos canales de comunicación, tales como correo electrónico, página web, teléfono, Código QR, entrevistas personales y correo postal.
2-26. Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	NA	Existen numerosos canales para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes sobre la política y la conducta de la empresa, ya sea los canales convencionales - recurrir a sus superiores, a la Gerencia de Recursos Humanos y/o a la Gerencia de Compliance -, o recurrir a la Línea ética que permite a quienes trabajamos en Camuzzi, a nuestra cadena de valor, usuarios y/o la comunidad en general, plantear inquietudes y/o informar irregularidades. La Línea Ética es un canal administrado por un tercero independiente que garantiza independencia y objetividad a todo el proceso. Las comunicaciones son confidenciales y si el denunciante lo quisiera, anónimas. Existe también una política específica sobre no represalias, como así también un protocolo de recepción y administración de denuncias para brindar transparencia a todo el proceso. Existen diversos canales de comunicación para acceder a la Línea Ética (mail, web, telefónica, Código QR, entrevistas personales, código postal). Otra instancia que ha servido como canal de consulta y asesoramiento, fueron los talleres y capacitaciones en materia de compliance brindados durante el año.

Índice de contenidos GRI.

ESTÁNDAR	Página/s	Respuesta directa
2-27. Cumplimiento de la legislación y las normativas	34	Cumplimiento regulatorio.
2-28. Afiliación a asociaciones	21, 79, 81, 85, 87	Alianzas” “Educación para el trabajo” y “Acciones para promover la cultura de la seguridad en la comunidad.
2-29. Enfoque para la participación de los grupos de interés	23, 25	Materialidad. Partes interesadas.
2-30. Convenios de negociación colectiva	NA	El 70% del personal se encuentra bajo convenio colectivo de trabajo. En el marco de las paritarias 2024 se han mantenido fluidas reuniones con los representantes sindicales y la Federación de Trabajadores de la Industria del Gas, donde se han negociado y alcanzado acuerdos sobre distintos aspectos convencionales en un marco de paz social que le ha permitido a la compañía mantener las operaciones del negocio sin la realización de medidas de fuerza sindical, garantizando así la continuidad de las actividades y el cumplimiento no solo de nuestras obligaciones tendientes a la prestación del servicio público, sino también al cumplimiento de los objetivos organizacionales propuestos.

Temas materiales: GRI 3: Temas Materiales 2021		
3-1: Proceso de determinación de los temas materiales	3, 23, 24	Mensaje del Presidente. Materialidad. Para mayor información respecto del proceso de análisis de materialidad correspondiente al reporte de sustentabilidad 2022, por favor referirse al siguiente enlace: https://www.camuzzigas.com/la-empresa/reporte-de-sustentabilidad-2022/ .
3-2: Temas Materiales	23, 24	Materialidad.

Desempeño económico		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	6, 12, 15	Camuzzi. Que hacemos. Datos económicos.
201- 1 Valor económico directo generado y distribuido	12	Datos económicos.
201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	NA	Durante el período de reporte Camuzzi no ha desarrollado mecanismos para evaluar y reportar el indicador.

Índice de contenidos GRI.

Desempeño económico		
201-3 Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación	NA	Camuzzi no cuenta con planes de pensiones.
201- 4 Asistencia financiera recibida del gobierno	NA	Durante el período de reporte, la empresa no ha recibido condonaciones de deuda u otro tipo de asistencia financiera directa por parte del Estado Nacional, provincial o Municipal. No obstante, los usuarios que residen en las localidades alcanzadas por la denominada Zona Fría (Ley N 27.637) perciben tarifas diferenciadas con subsidios del 30% y hasta el 50% en sus consumos de gas, en función de su condición socioeconómica, los cuales son abonados por el Estado Nacional a Camuzzi.
Prácticas de abastecimiento		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	57, 58	Cadena de Valor. Proveedores y contratistas.
204- 1 Proporción de gasto en proveedores locales	57, 58	Proveedores y contratistas.
Anticorrupción		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	31, 32	Estrategia y Gestión. Anticorrupción.
205-1 Operaciones en las que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción	31, 32	Anticorrupción.
205- 2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	31, 32	Anticorrupción.
205- 3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	31, 32	Anticorrupción.

Índice de contenidos GRI.

Competencia desleal		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	33	Competencia Desleal.
206- 1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	33	Competencia Desleal.

Fiscalidad		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	33	Fiscalidad.
207-1 Enfoque fiscal	33	Fiscalidad.
207-2 Gobernanza fiscal, control y gestión de riesgos	33	Fiscalidad.
207-3 Participación de los grupos de interés y gestión de inquietudes en materia fiscal	33	Fiscalidad.
207-4 Presentación de informes país por país	NA	No aplica.

Energía		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	89	Ambiente>Energía y Cambio Climático.
302- 1 Consumo energético dentro de la organización	89, 91	Energía y Cambio Climático.
302-2 Consumo de energía fuera de la organización	89, 91	Energía y Cambio Climático.
302-3 Intensidad energética	NA	No existe información al respecto para el período informado.

Índice de contenidos GRI.

Energía		
302- 4 Reducción del consumo energético	NA	No existe información al respecto para el período informado.
302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios	NA	No existe información al respecto para el período informado.
Biodiversidad		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	92, 94	Conservación y biodiversidad.
304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a zonas protegidas o zonas de alto valor por su biodiversidad situadas fuera de zonas protegidas.	92, 94	Conservación y biodiversidad.
304- 2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	92, 94	Conservación y biodiversidad.
304-3 Hábitats protegidos o restaurados	NA	No existe información al respecto para el período informado.
304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la UINC y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentran en zonas afectadas por las operaciones	92, 94	Conservación y biodiversidad.
101-1 Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad	NA	Este estándar aún no entra en vigor (1 de enero de 2026). Por lo tanto, y de acuerdo al estándar, las empresas pueden optar por reportar la información en este estándar o continuar con el estándar GRI 304: Biodiversidad 2016. En este caso, se opta por reportar el Indicador GRI 304: Biodiversidad 2016. Sin embargo, cabe destacar que mucha información referida en el estándar 101 se encuentra detallada en la sección 8.4 Conservación y biodiversidad.
101-2 Gestión de los impactos sobre la biodiversidad	NA	Este estándar aún no entra en vigor (1 de enero de 2026). Por lo tanto, y de acuerdo al estándar, las empresas pueden optar por reportar la información en este estándar o continuar con el estándar GRI 304: Biodiversidad 2016. En este caso, se opta por reportar el Indicador GRI 304: Biodiversidad 2016. Sin embargo, cabe destacar que mucha información referida en el estándar 101 se encuentra detallada en la sección de Conservación y biodiversidad.

Índice de contenidos GRI.

Emisiones		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	89, 91	Ambiente>Herramientas de Gestión. Energía y Cambio Climático.
305- 1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	90	Energía y Cambio Climático.
305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)	90	Energía y Cambio Climático.
305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	NA	A la fecha Camuzzi se encuentra evaluando sus emisiones de Alcance 3.
305-4 Intensidad de las emisiones de GEI	NA	No existe información al respecto para el período informado.
305- 5 Reducción de las emisiones de GEI	NA	No existe información al respecto para el período informado.
305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)	91	No existe información al respecto para el período informado.
305-7 Óxidos de nitrógeno (NO), óxidos de azufre (SO) y otras emisiones al aire significativas	91	Energía y Cambio Climático.

Residuos		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	95, 98	Gestión de los Residuos.
306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	95, 98	Gestión de los Residuos.
306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	95, 98	Gestión de los Residuos.
306-3 Residuos generados	97	Gestión de los residuos. Sin embargo no se cuenta con información desagregada a nivel del requerido en el ítem a) del indicador.
306-4 Residuos no destinados a eliminación	97	Gestión de los Residuos.
306-5 Residuos destinados a eliminación	97	Gestión de los residuos. Sin embargo, no se cuenta con información desagregada a nivel requerido en los ítems a) c) y e) del indicador, puesto que no se lleva registro de los residuos no peligrosos destinados a eliminación y que son gestionados por el servicio público de recolección y disposición de residuos.

Índice de contenidos GRI.

Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	35, 38	Sistema de Integridad de los activos.
306-3 Derrames significativos	NA	Durante el período de reporte, no se registraron fugas significativas de gas natural ni derrames significativos de sustancias líquidas.
Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos (GRI 11.8)	36, 38	Sistema de Integridad de los activos.
Empleo		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	60, 77	Equipo de trabajo.
401- 1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	62	Equipo de trabajo.
401- 2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	65	Equipo de trabajo.
401-3 Permiso parental	65	Equipo de trabajo.
Relaciones trabajador - empresa		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	60, 77	Equipo de trabajo.
402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operativos	NA	Durante el 2024, Camuzzi mantuvo su compromiso con una gestión transparente y participativa en lo que respecta a decisiones operativas que puedan tener un impacto relevante en sus colaboradores. Camuzzi procura brindar un mínimo de 2 a 4 semanas de antelación en los casos en que se implementen modificaciones sustanciales que puedan afectar de manera considerable al personal (por ejemplo: reestructuraciones, traslados, cambios en turnos o funciones). Para los casos alcanzados por acuerdos de negociación colectiva, se informan el mismo día que se generan los acuerdos. Estas prácticas buscan asegurar una gestión anticipada del cambio, evitando impactos negativos en el clima laboral, promoviendo la estabilidad del equipo y fomentando una cultura basada en el respeto y la construcción conjunta.

Índice de contenidos GRI.

Salud y seguridad en el trabajo		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-+B109+B110:D117+B110:D118	73, 77	Salud y seguridad.
403- 1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	73, 77	Salud y seguridad.
403- 2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	73, 77	Salud y seguridad.
403- 3 Servicios de salud en el trabajo	NA	Camuzzi cumple con la Resolución N° 37/2010 de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo, presentando anualmente los formularios de Relevamiento de Agentes de Riesgos (RAR) para que la Aseguradora de Riesgos de Trabajo (ART) realice exámenes médicos periódicos a los empleados expuestos a riesgos laborales de manera de detectar tempranamente posibles alternaciones vinculados a los mencionados RARs. Estos estudios médicos se realizan durante la jornada laboral y los resultados provistos por la ART son analizados por parte de la Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente y el médico laboral para tomar acciones de mejora si es necesario.
403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	73	Salud y seguridad.
403- 5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	76, 77	Salud y seguridad.
403- 6 Fomento de la salud de los trabajadores	77	Salud y seguridad.
403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados con las relaciones comerciales	73, 77	Salud y seguridad.

Índice de contenidos GRI.

Salud y seguridad en el trabajo		
403- 8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	NA	Todos los contratistas y personas que trabajen para la compañía deben adherir y firmar nuestra política seguridad y medio ambiente, y actuar conforme lo dispuesto. La totalidad de los trabajos ejecutados por terceros son supervisados y auditados por personal idóneo. Durante el año objeto del presente reporte no se han detectado anomalías o incumplimientos a la normativa dispuesta en materia de seguridad y medio ambiente. Las exclusiones al sistema de gestión de la salud y la seguridad son menores, y se dan únicamente en aquellos casos en donde los terceros no requieren ingresar a las instalaciones para efectuar la tarea encomendada, como por ejemplo, tareas de confección de planos de mensura ante la adquisición de nuevos predios, u otras tareas menores. Como se expone, son casos excepcionales y aplican frente a aquellas actividades que no impliquen un riesgo que deba cubrirse con alguna medida dispuesta en el manual de gestión.
403- 9 Lesiones por accidente laboral	75	Salud y seguridad.
403-10 Lesión, dolencia o enfermedad laboral	75	Salud y seguridad.
403- 3 Servicios de salud en el trabajo	NA	Camuzzi cumple con la Resolución N° 37/2010 de la Superintendencia de Riesgos del Trabajo, presentando anualmente los formularios de Relevamiento de Agentes de Riesgos (RAR) para que la Aseguradora de Riesgos de Trabajo (ART) realice exámenes médicos periódicos a los empleados expuestos a riesgos laborales de manera de detectar tempranamente posibles alternaciones vinculados a los mencionados RARs. Estos estudios médicos se realizan durante la jornada laboral y los resultados provistos por la ART son analizados por parte de la Gerencia de Seguridad y Medio Ambiente y el médico laboral para tomar acciones de mejora si es necesario.

Formación y educación		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	66, 68	Formación y desarrollo.
404- 1 Media de horas de formación al año por empleado	67	Formación y desarrollo. En el caso de la apertura por género y categoría laboral, no existe información al respecto para el período informado.
404- 2 Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	66, 68	Formación y desarrollo. Complementariamente, durante el 2024 se ha comenzado a planificar la implementación de un programa de mentoreo con foco en la transferencia de conocimientos entre generaciones y el acompañamiento al desarrollo profesional. En paralelo, desde hace varios años se han iniciado procesos de retiro anticipado voluntario para colaboradores próximos a la jubilación, que incluyen acuerdos económicos y cobertura de prestaciones de salud hasta alcanzar la edad jubilatoria. Si bien aún no se cuenta con un programa integral y formalizado de transición hacia el retiro, estas acciones marcan un primer paso en esa dirección, y se evalúan nuevas iniciativas para fortalecer este acompañamiento de manera sostenida.
404- 3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	68	Formación y desarrollo. En el caso de la apertura por categoría laboral, no existe información al respecto para el período informado.

Índice de contenidos GRI.

Diversidad e igualdad de oportunidades		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	16, 18, 68, 70	Gobernanza. Equipo de Trabajo.
405-1 Diversidad de órganos de gobernanza y empleados	17, 18, 60, 62	Gobernanza. Equipo de Trabajo.
405-2 Relación entre salario base y remuneración	NA	La determinación de los salarios se realiza en función de una grilla escalafonaria de puestos previamente definida, según criterios la responsabilidad, el alcance y las competencias requeridas para cada rol. Este modelo permite garantizar equidad interna, brindar igualdad de oportunidades de desarrollo y evitar sesgos en las decisiones salariales, asegurando que personas en roles equivalentes reciban una compensación justa y alineada con el mercado.
No discriminación		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	68, 70	Diversidad e igualdad de oportunidades.
406- 1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	68	Diversidad e igualdad de oportunidades.
Libertad de asociación y negociación colectiva		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	29, 30, 57, 58, 60, 77	Equipo de trabajo. Proveedores y contratistas. Ética y transparencia.
407- 1 Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo	NA	En Camuzzi, reconocemos y valoramos el derecho de nuestros colaboradores a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva. En la actualidad no se han identificado operaciones con vulneraciones directas a estos derechos. Asimismo, tomamos las siguientes medidas para apoyar el derecho a ejercer la libertad de asociación y la negociación colectiva: (i) Mantenimiento de un diálogo permanente y transparente con los representantes sindicales, promoviendo instancias de escucha activa y resolución consensuada de conflictos; (ii) Capacitación a mandos medios y líderes sobre relaciones laborales responsables, con foco en el respeto por los derechos sindicales y la promoción de un clima de trabajo colaborativo; (iii) Implementación de canales de denuncia confidenciales, para asegurar que cualquier intento de obstaculizar la organización sindical o coartar la libertad de expresión sea detectado y abordado de manera inmediata; (IV) Participación activa en mesas paritarias y cumplimiento estricto de la normativa laboral vigente; (V)Fomento de la cultura del respeto y la equidad en toda la organización, plasmada en nuestro Código de Ética y Conducta. Estas acciones se enmarcan en el compromiso de Camuzzi con la libertad sindical, y reflejan nuestra visión de una gestión responsable y sostenible de las relaciones laborales. En el caso de los proveedores, a la fecha Camuzzi no ha desarrollado mecanismos para medir este indicador.

Índice de contenidos GRI.

Trabajo infantil		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	29, 30	Ética y transparencia.
408- 1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	NA	Si bien no se identifican operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil, deseamos destacar que desarrollamos una Declaración Jurada para nuestros proveedores de obras y servicios. En la misma adhieren a nuestras políticas de erradicación de mano de obra infantil.

Trabajo forzoso u obligatorio		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	29, 30	Ética y transparencia.
409- 1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	NA	Si bien no se identifican operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio, deseamos destacar que desarrollamos una Declaración Jurada para nuestros proveedores de obras y servicios. En la misma adhieren a nuestras políticas de respeto a los derechos laborales. Complementariamente nos apoyamos en nuestras políticas y herramientas de denuncias de Ética.

Comunidades locales		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	79, 87	Comunidad.
413- 1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	79, 87	Comunidad.
413- 2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	NA	No se identifican impactos sociales negativos significativos reales o potenciales en las comunidades locales, dado que nuestras operaciones se desarrollan en entornos controlados. Además, el servicio de distribución de gas natural cumple un rol fundamental en el desarrollo de las comunidades, al brindar una fuente de energía segura, continua y accesible que mejora la calidad de vida de los hogares e impulsa la actividad económica.

Índice de contenidos GRI.

Evaluación social de los proveedores		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	57, 58	Proveedores y contratistas.
414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	NA	A la fecha no hemos implementado mecanismos para la selección de proveedores de acuerdo con criterios sociales.
414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	NA	A la fecha no hemos implementado mecanismos para la identificación de impactos sociales negativos en la cadena de suministros.

Salud y seguridad de los clientes		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	83, 85, 86	Comunidad.
416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	83, 85, 86	Comunidad. Camuzzi presta un único servicio, que es la distribución de gas natural por redes. Dado que se trata de una actividad crítica para la seguridad de las personas y las comunidades, todos los aspectos vinculados a este servicio son evaluados en términos de salud y seguridad, con el objetivo de identificar oportunidades de mejora continua, prevenir incidentes y garantizar un suministro seguro, confiable y conforme a la normativa vigente. Por lo tanto, el 100% de la categoría de servicios significativos es evaluada bajo estos criterios.
416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad	NA	Esta Distribuidora cumple con las normas de seguridad en la prestación de su servicio y en la atención de emergencias que por acción de personal externo sobre nuestras instalaciones se puedan llegar a presentar. Para ello, se confeccionan y actualizan normas e instrucciones de trabajo con acceso a todo el personal de la Distribuidora y para personal auditor externo. Por otro lado, se sustituyeron e incorporaron nuevas herramientas y elementos de trabajo para mejorar la eficiencia de la actividad. También, en casos específicos, se coordinan acciones con personal de fuerzas vivas para proteger los bienes de los habitantes de esa zona (clientes o no), como de personal transitorio en área de siniestro. En esa línea de trabajo, se capacita continuamente a los colaboradores, con jornadas de capacitación presenciales como a distancia, tanto con personal propio como con personal contratado externo. Por último, también se capacita a la comunidad en jornadas abiertas y en jornadas específicas a personal de fuerzas vivas, haciendo foco en las características que presentan los fluidos que esta Distribuidora circula por sus cañerías e instalaciones. En el período de reporte no ocurrieron casos de incumplimiento a las normas de Enargas.

Privacidad del cliente		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	34	Cumplimiento regulatorio. Fraudes virtuales.
418- 1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	NA	En 2024 no hubo ningún tipo de denuncia o reclamo por violaciones de la privacidad del cliente y/o pérdida de datos del cliente.

Índice de contenidos GRI.

Atención y satisfacción del cliente		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	43, 51	Calidad del servicio. Usuarios y grandes clientes.
Atención y satisfacción del cliente (IP)	43, 51	Calidad del servicio. Usuarios y grandes clientes.
Cumplimiento regulatorio (IP)	34, 35	Cumplimiento regulatorio.
Asequibilidad de la energía y parámetros de actividad		
GRI 3 Temas materiales 2021: 3-3 Gestión de los temas materiales	39, 43	Asequibilidad: creciendo con compromiso.
IF-GU-000.A Número de: clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales atendidos	41	Destacados: nuestros hitos y números del 2024.
IF-GU-000.B Cantidad de gas natural suministrado a: (1) clientes residenciales, clientes comerciales, (3) clientes industriales y (4) transferido a un tercero	13, 14, 41	Despacho, compra y transporte de gas.
IF-GU-000.C Longitud de las tuberías (1) de transmisión y (2) de distribución de gas	10	Kilómetros de gasoductos, ramales y redes de distribución por compañía.
IF-GU-240a.1. Tarifa media de gas al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) servicios únicamente de transporte	41	Asequibilidad: creciendo con compromiso.
IF-GU-540a.2. Porcentaje de las tuberías de distribución que son (1) de hierro fundido o pudelado y (2) de acero no protegido	10	Kilómetros de gasoductos, ramales y redes de distribución por compañía.
IF-GU-240a.3 Número de cortes de gas de clientes residenciales, desconexiones por impago, porcentaje reconexión	8, 41	Asequibilidad: creciendo con compromiso.

Índice de contenidos GRI.

Temas de los estándares sectoriales GRI aplicables considerados no materiales GRI 11: Petróleo y gas	
Tema	Explicación
Cierre y rehabilitación	El servicio prestado por Camuzzi, distribución de gas natural por redes, no implica el cierre de activos ni yacimientos de petróleos ni gas.
Derechos sobre la tierra y los recursos	El servicio prestado por Camuzzi, distribución de gas natural por redes, no conlleva el desplazamiento de usuarios de tierra ni la restricción del acceso a recursos ni el reasentamiento involuntario de comunidades.
Derechos de los pueblos indígenas	El servicio prestado por Camuzzi, distribución de gas natural por redes, no conlleva la afectación de los derechos de los pueblos indígenas.
Política pública	Camuzzi es una organización privada que mantiene una postura completamente apartidaria y ajena a toda actividad política. No se realizan aportes ni donaciones a partidos políticos. Si bien, por su rol como prestadora de un servicio público esencial –como es la distribución de gas natural– bajo concesión del Estado Argentino, la compañía forma parte de la vida pública en diversas ciudades y provincias dentro de su área de concesión, todas las interacciones con actores sociales se circunscriben exclusivamente al intercambio de información vinculada a la operación, la prestación del servicio y la gestión de proyectos relacionados con su actividad.
Conflictos y seguridad	Las operaciones de Camuzzi no se encuentran localizadas en áreas de conflicto de la seguridad. No obstante, Camuzzi cuenta con un Código de Ética y canales de denuncia.
Adaptación al clima, resiliencia y transición	Si bien este tema no surgió como material, los indicadores 201-2 y 305-5 se encuentran incluidos en la tabla GRI (Energía y cambio climático).
Agua y efluentes	El servicio prestado por Camuzzi, distribución de gas natural por redes, no requieren de un uso intensivo del recurso hídrico. No obstante, en las situaciones de realizar alguna tarea o actividad relacionada con este recurso, se realizan todas las tramitaciones de permisos que sean requeridos por las Autoridades de Aplicación de cada una de las provincias donde operamos.

Informe de evaluación externa.



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PUBLICOS INDPENDIENTES (sobre Reporte de Sustentabilidad)

Informe de Evaluación externo,
Al Directorio de Camuzzi.

1. Identificación de la información objeto de encargo:

Hemos sido contratados para emitir un informe de aseguramiento limitado sobre la información contenida en la Reporte de sustentabilidad 2024, correspondiente al periodo 1 de Enero de 2024 a 31 de Diciembre de 2024, y a la auto declaración realizada por Camuzzi acerca de que han cumplido con los contenidos básicos recomendados por los estándares para la elaboración de Reporte de sustentabilidad del Global Reporting Initiative (estándares GRI, versión 2021).

2. Responsabilidad del Camuzzi en la relación con la información objeto del encargo

La Dirección Camuzzi es responsable de:

- El contenido del Reporte de Sustentabilidad adjunto, lo que implica determinar cuál es la cobertura y los indicadores de desempeño a ser incluidos, y de relevancia para los grupos de interés a los cuales está dirigido;
- La definición de los criterios aplicables en la elaboración del Reporte, siendo el criterio adoptado por la Sociedad los definidos en los estándares GRI.
- El mantenimiento de registros apropiados para soportar el proceso de gestión de la información relevante a los efectos aquí enunciados y de la ejecución de la medición del desempeño basada en los criterios establecidos;
- La preparación y presentación de la Reporte de sustentabilidad adjunta.

3. Responsabilidad de los contadores públicos

Nuestra responsabilidad ha sido reportar de manera independiente sobre la base de nuestros procedimientos de análisis de la información. Para ello utilizamos los procedimientos establecidos en la resolución técnica (RT37) de la FACPCE que da marco a las tareas de evaluación a efectuarse sobre otros encargos de aseguramiento como sería este tipo de informes. Hemos definido nuestro alcance como encargo de aseguramiento limitado. Dichas normas exigen que cumplamos los requerimientos de ética, así como que planifiquemos y ejecutemos el encargo con el fin de emitir un informe de seguridad limitada e independiente sobre el Reporte con el alcance detallado en el presente informe.

Monasterio & Asociados S.R.L - Crowe
Madres de Plaza 25 de mayo 3020 - Edificio Nordlink - Torre Alta P9 Of. 1 y 4. S2013SWJ- Rosario, Santa Fe, Argentina
Tel: (54 341) 446 1650 - www.crowe.com.ar



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PUBLICOS INDPENDIENTES (sobre Reporte de Sustentabilidad)

La verificación externa la planteamos como una Revisión Limitada, basada en la International Standard on Assurance Engagement 3000 revisada (ISAE -3000, revisada) de la International Auditing and Assurance Standard Board (IAASB), la cual establece una serie de procedimientos para emitir su opinión sobre aspectos distintos de la información financiera, conjuntamente con la Norma Accountability 1000 Assurance Standard (AA1000AS).

En un encargo de aseguramiento limitado se obtiene evidencia, en función de pruebas sobre bases selectivas, relacionada con la información de sustentabilidad alcanzada por nuestro informe. También se incluye una evaluación de las estimaciones e indagaciones a las personas responsables de la preparación de la información presentada, y a otros procedimientos similares, que tiene un alcance menor en comparación con una auditoria y, por consiguiente, no permite obtener seguridad de que hemos tomado conocimiento de todos los temas significativos que podrían identificarse en un trabajo de auditoria o de seguridad razonable.

Para obtener aseguramiento limitado sobre la información nuestra tarea consistió:

- Entrevistar a la dirección y al personal de la entidad responsable de la recopilación de la información y de la elaboración de los indicadores de desempeño seleccionados con el propósito de obtener una comprensión de las políticas de la entidad en materia de sostenibilidad, las actividades implementadas y los sistemas de recopilación de información utilizados y de evaluar la aplicación de los lineamientos de los Estándares GRI,
- Realizar pruebas, sobre bases selectivas, para verificar la exactitud de la información presentada en lo que se refiere a los indicadores seleccionados,
- Analizar, en su caso, los sistemas de información y metodología utilizada para la compilación de datos cuantitativos correspondientes a los indicadores de desempeño de la entidad.
- Inspeccionar, sobre bases selectivas, la documentación existente para corroborar las manifestaciones de la Gerencia en nuestras entrevistas.

Consideramos que la evidencia y los elementos de juicio que hemos obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para nuestra conclusión de seguridad limitada. La información no financiera está sujeta a limitaciones propias, dada su naturaleza y los métodos utilizados para calcular, hacer muestreos o estimar valores, los cuales están sujetos a suposiciones y criterios individuales. No hemos realizado ningún trabajo fuera del alcance acordado y, por consiguiente, nuestra conclusión se limita solamente a la información de sustentabilidad seleccionada y revisada.

Monasterio & Asociados S.R.L - Crowe
Madres de Plaza 25 de mayo 3020 - Edificio Nordlink - Torre Alta P9 Of. 1 y 4. S2013SWJ- Rosario, Santa Fe, Argentina
Tel: (54 341) 446 1650 - www.crowe.com.ar



INFORME DE ASEGURAMIENTO LIMITADO DE CONTADORES PUBLICOS INDPENDIENTES (sobre Reporte de Sustentabilidad)

Un encargo de aseguramiento limitado brinda una menor seguridad que un encargo de aseguramiento razonable, dado que los procedimientos para obtener elementos de juicio son más limitados. Nuestro equipo de trabajo ha incluido profesionales calificados en la evaluación de aspectos de sustentabilidad, acorde a los lineamientos sugeridos por GRI.

4. Conclusión

Sobre la base del trabajo descrito en el presente informe, nada llamó nuestra atención que nos hiciera pensar que la Memoria de Sustentabilidad del Camuzzi correspondiente al período 1 de Enero de 2024 al 31 de Diciembre de 2024 no ha sido preparado, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los lineamientos de los estándares GRI, ni que la información e indicadores de desempeño incluidos en dicho documento contenga elementos incorrectos significativos con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación

¹ En este reporte se habla Camuzzi Gas del Sur (CGS) y Camuzzi Gas Pampeana (CGP) en su conjunto, salvo donde se indique lo contrario.

Rosario, 19 de septiembre de 2025

CP Esteban Piniero
Socio

Monasterio & Asociados S.R.L - Crowe
Madres de Plaza 25 de mayo 3020 - Edificio Nordlink - Torre Alta P9 Of. 1 y 4. S2013SWJ- Rosario, Santa Fe, Argentina
Tel: (54 341) 446 1650 - www.crowe.com.ar

camuzzi