CIBERDELITOS

RECOMENDACIONES GENERALES DE ACTUACIÓN

camuzzi

EN CASO DE HABER SIDO VÍCTIMA DE FRAUDE VIRTUAL

-Realice la denuncia ante la dependencia policial más cercana a su domicilio.

-Conserve las evidencias que posea a su cargo (capturas de pantalla, correos, url, enlaces webs, números telefónicos, etc).

-Cambie sus contraseñas de acceso.

-Informe a su entidad bancaria para que arbitre los mecanismos de seguridad pertinentes.

-Reportelo a la compañía para evitar la propagación de ciberataques.

camuzzi

-No borre ni destruya información relacionada con el hecho, su conversación es de suma importancia para el inicio de las investigaciones.

-Solicite una copia de su denuncia.

-Evite divulgar y/o reenviar las evidencias que posea a su alcance.

ANTE CUALQUIER DUDA O CONSULTA, UTILICE SIEMPRE LOS CANALES DE ATENCIÓN OFICIALES.

https://www.camuzzigas.com/