Instructivo para generar solicitud de Tarifa Social Gas – Programa Hogar Aplicativo Web

Coordinación Innovación de Procesos Prestacionales
Dirección Innovación Prestacional
Junio 2019

Presidencia de la Nación

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

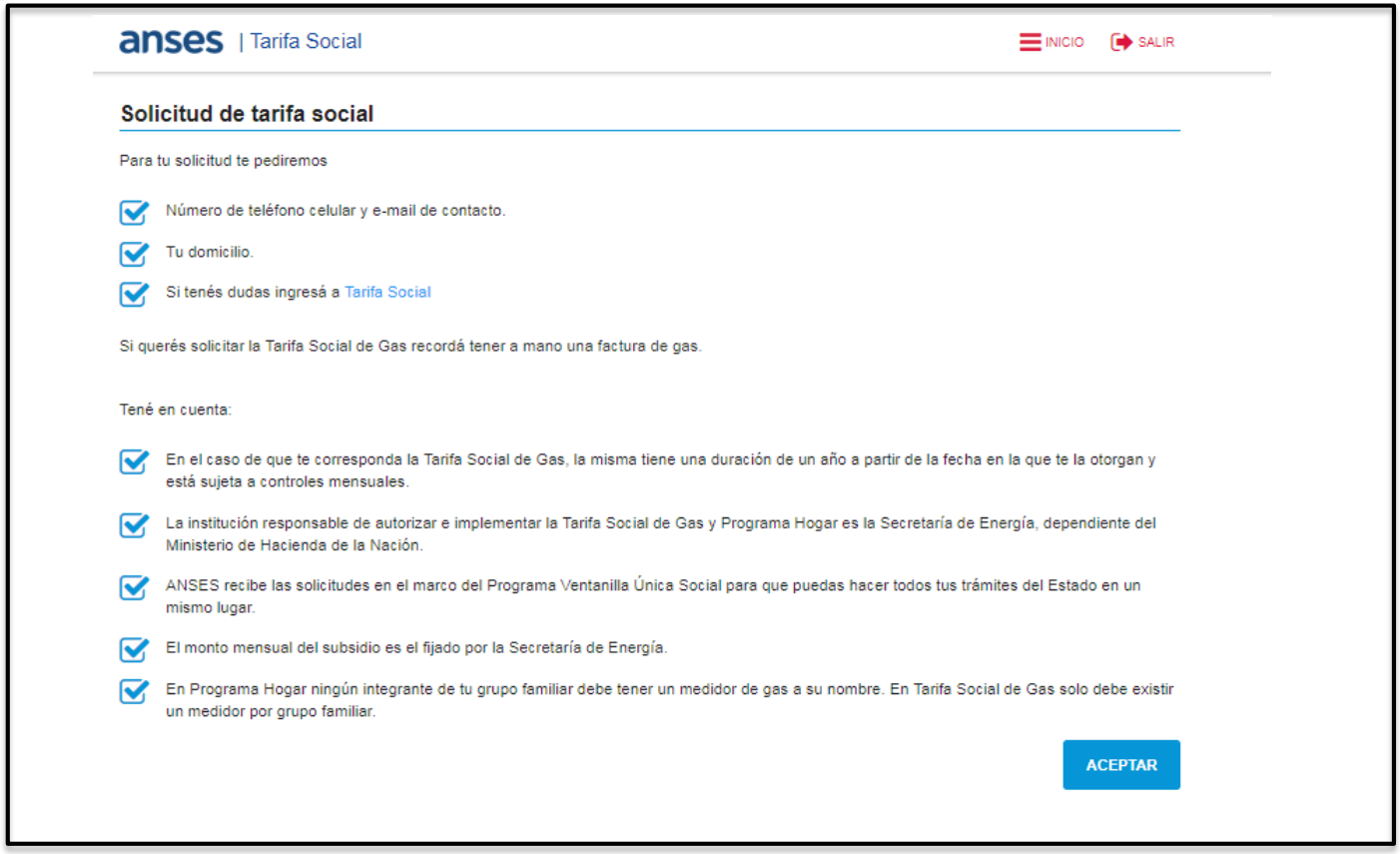
1) Para ingresar al aplicativo, se deberá ingresar a través de la web oficial de ANSES.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

2) El solicitante ingresa el número de CUIL y la clave de seguridad Social nivel 2. Luego, selecciona el botón **INICIAR SESIÓN.**

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

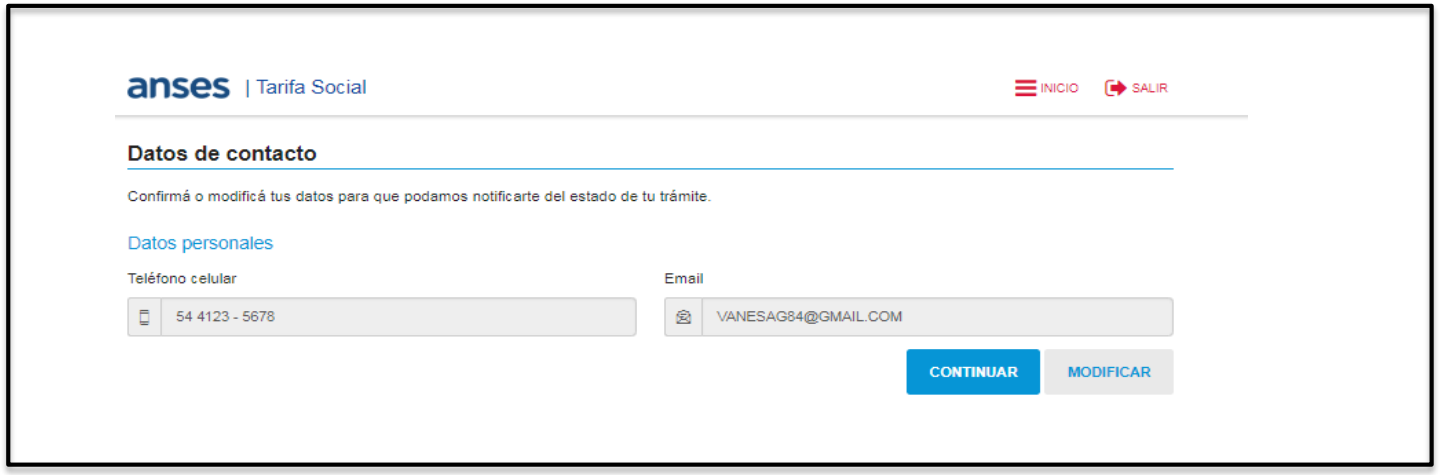
3) Se visualiza la siguiente pantalla y presiona el botón **ACEPTAR**



Si el solicitante no supera las validaciones, el sistema mostrará el siguiente mensaje: “Se han detectado inconsistencias en sus datos, Por favor diríjase con su DNI a la UDAI más cercana para subsanarlos”.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

4) El sistema muestra la siguiente pantalla y presiona **CONTINUAR** si los datos son correctos. Sino, presiona el botón **MODIFICAR** para actualizar los datos.



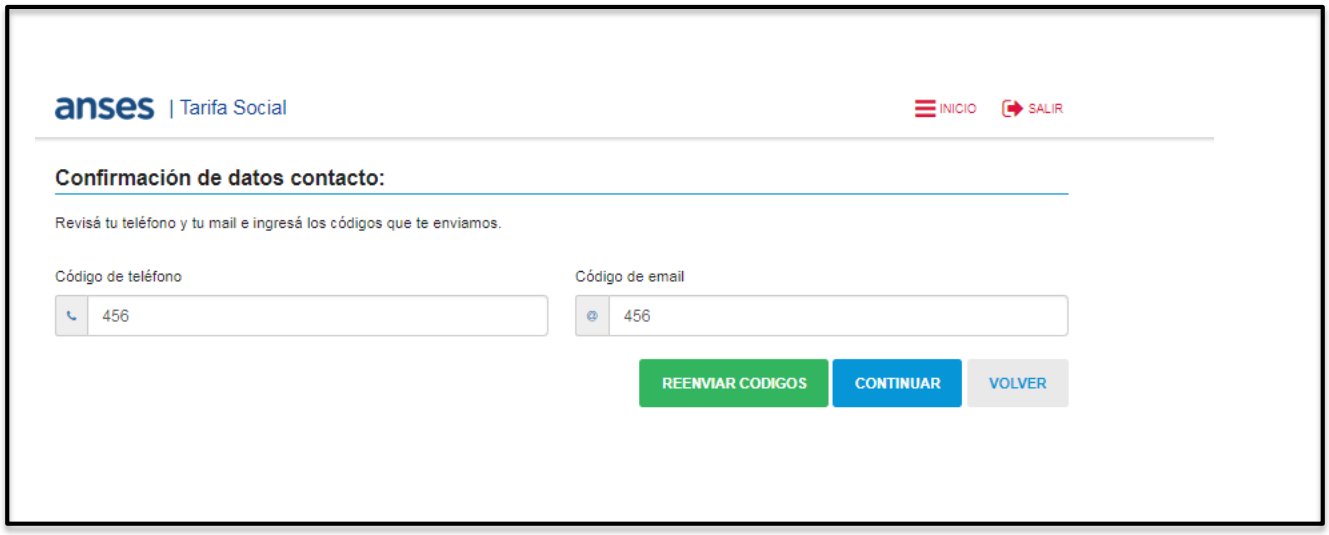
Si el solicitante no ingresa datos del teléfono, se mostrará el siguiente mensaje: "***Falta su número de celular***" y no podrá avanzar.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

5) El sistema muestra la siguiente pantalla donde el solicitante actualizará los datos relacionados al teléfono y mail. Luego, presiona **ACEPTAR.**

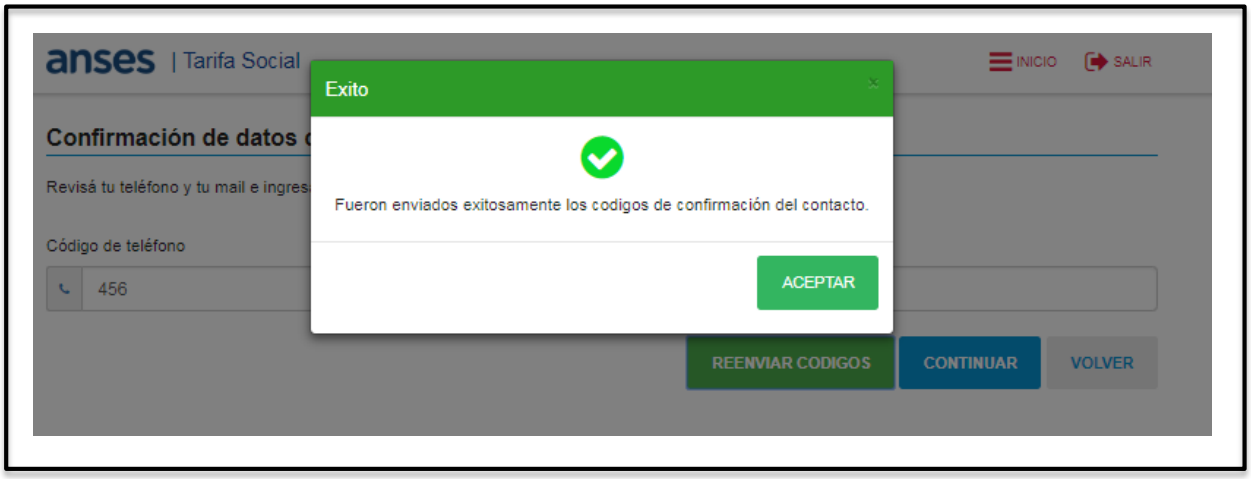
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

6) El solicitante debe ingresar el código del teléfono y del mail, que se le envía al solicitante, en los campos correspondientes y presiona **CONTINUAR.**



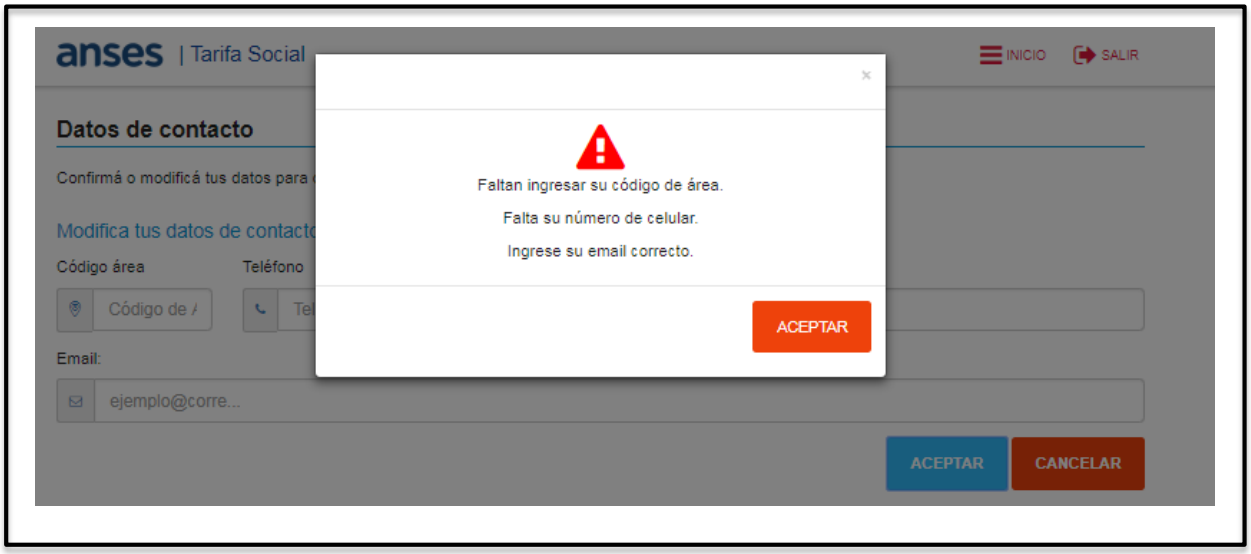
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

7) Si no le llegó ningún código, presiona **REENVIAR CÓDIGOS.** El sistema muestra el siguiente mensaje.



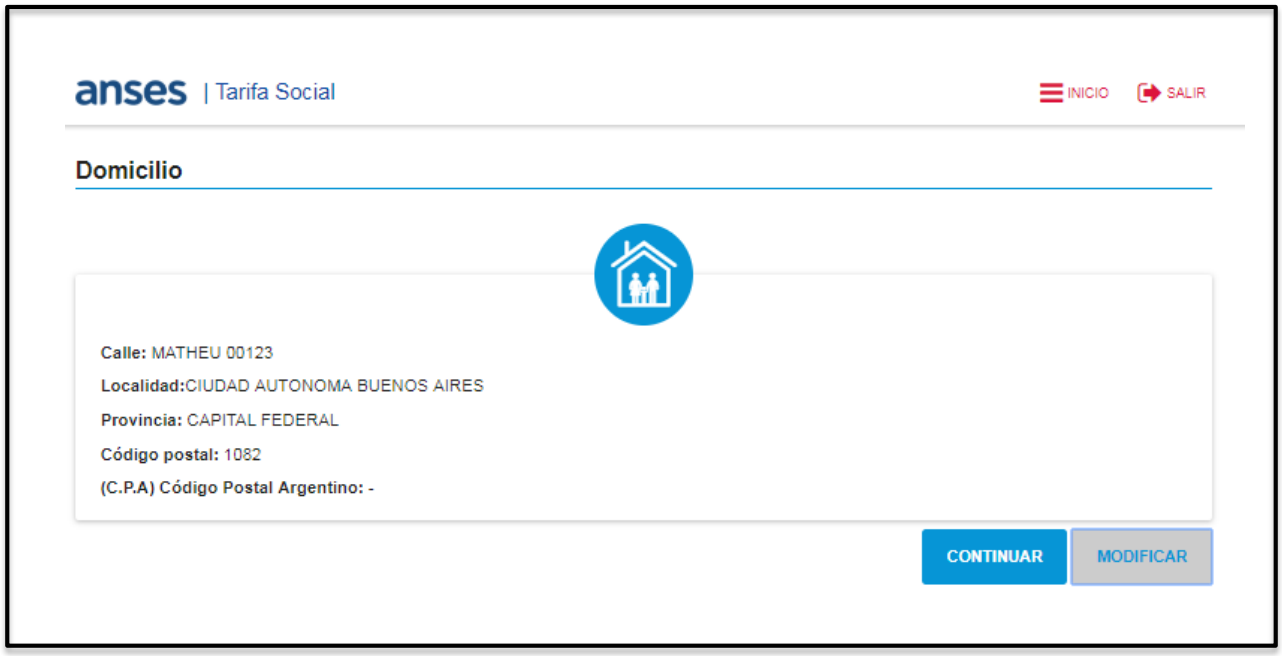
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

8) Sino completa ningún dato, el sistema muestra el siguiente mensaje alertando los campos que faltan completar.



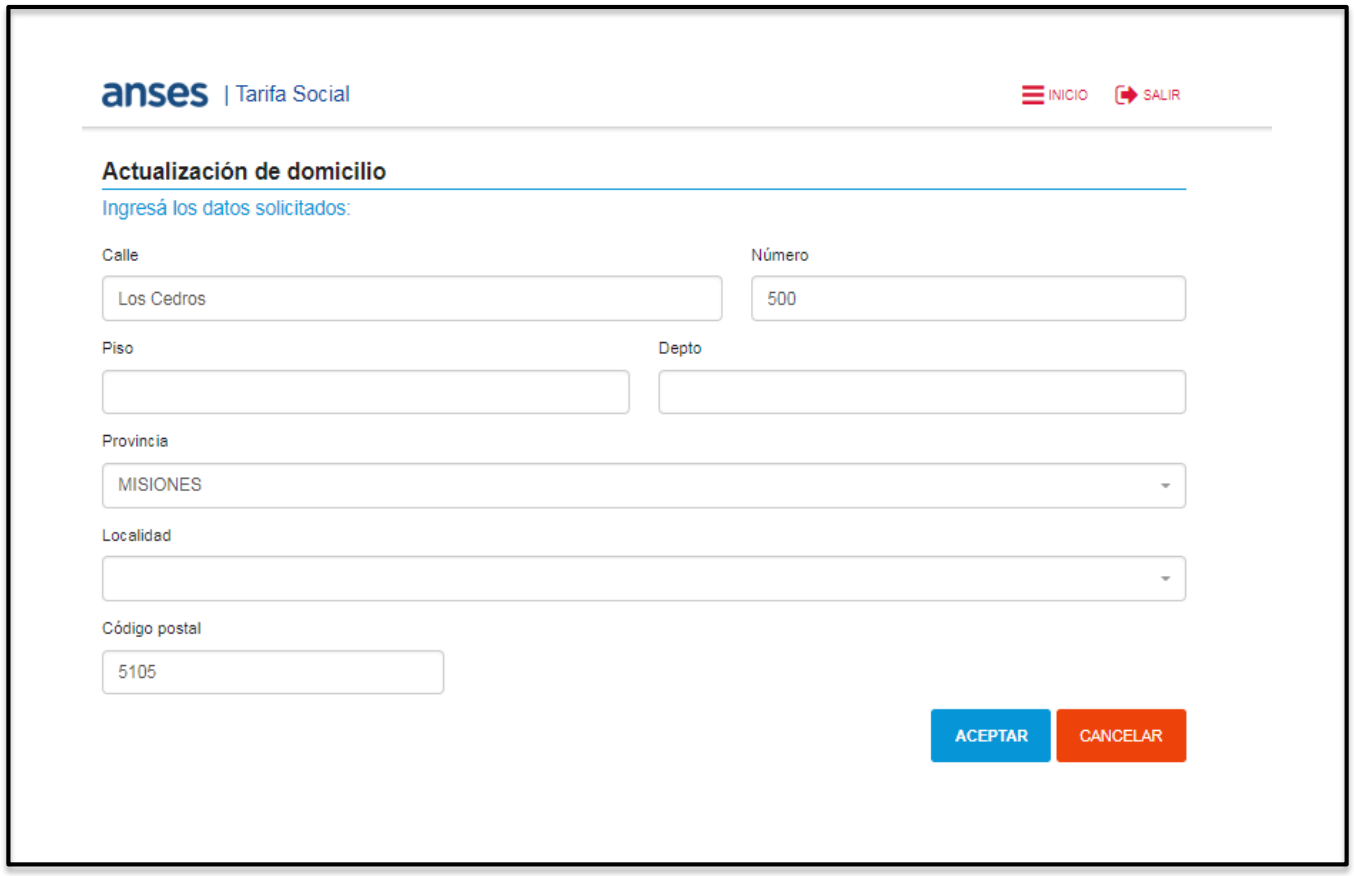
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

9) El sistema muestra la siguiente pantalla con los datos del domicilio. Puede **MODIFICAR** o **CONTINUAR** , si están correctos. Si desea realizar otro cambio de los datos anteriormente ingresados, presiona **VOLVER**.



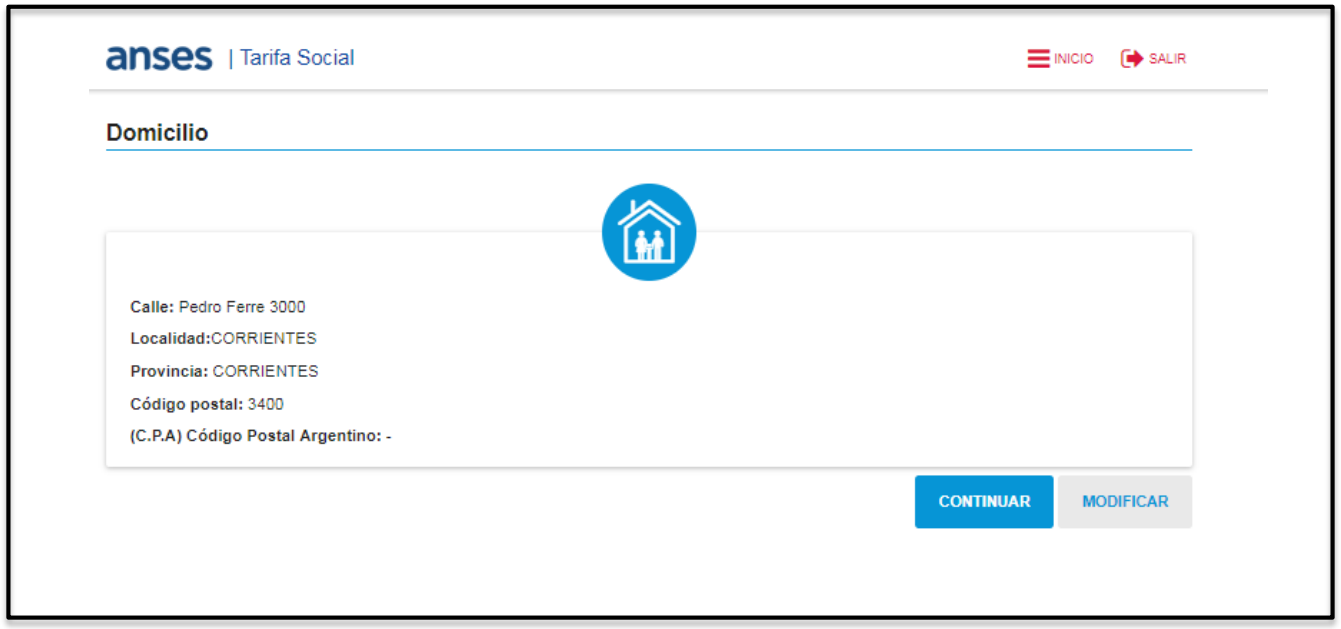
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

10) Si presionó **MODIFICAR** en la pantalla anterior, se visualiza la siguiente pantalla con los datos del domicilio.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

11) El sistema muestra la pantalla del domicilio actualizado y presiona **CONTINUAR.**



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

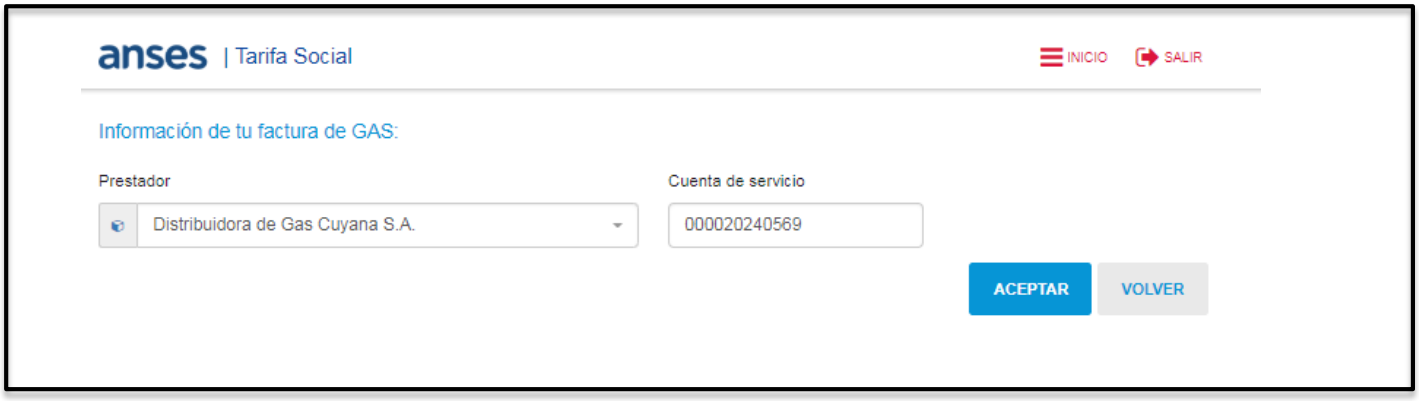
12) El aplicativo verifica el código postal (CP o CPA) del solicitante e informa qué servicios están disponibles en su localidad. Puede mostrar Tarifa Social y Programa Hogar para los códigos postales informados por la Secretaría de Energía que poseen red de gas natural.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

En caso de ser un CP o CPA informado sin red de gas solo presentará la opción de Programa Hogar.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

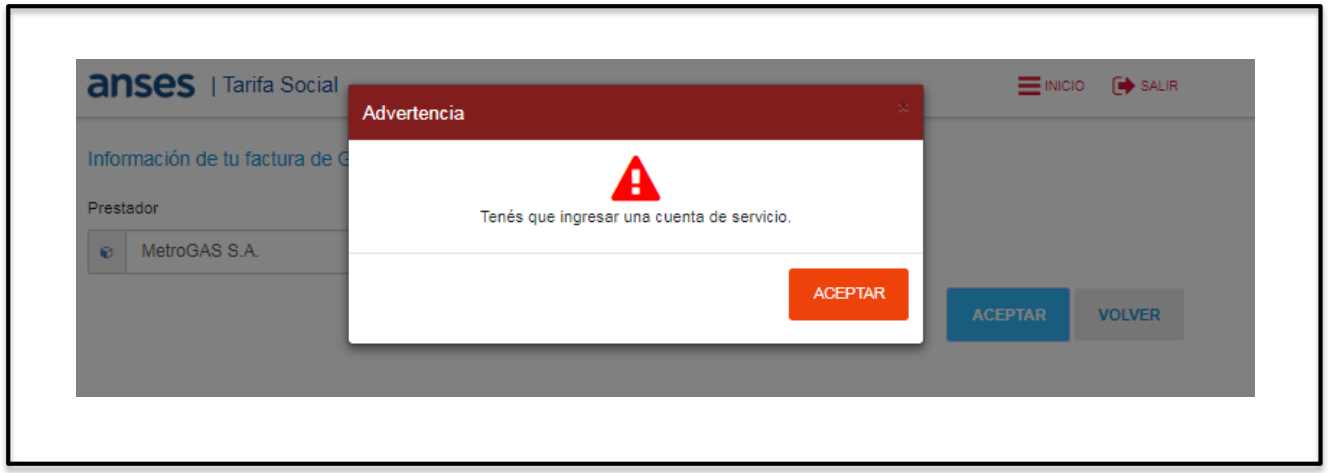
13) Si selecciona **GAS** muestra la pantalla donde debe seleccionar el prestador y cargar la cuenta de servicio. Luego,presiona **ACEPTAR**.



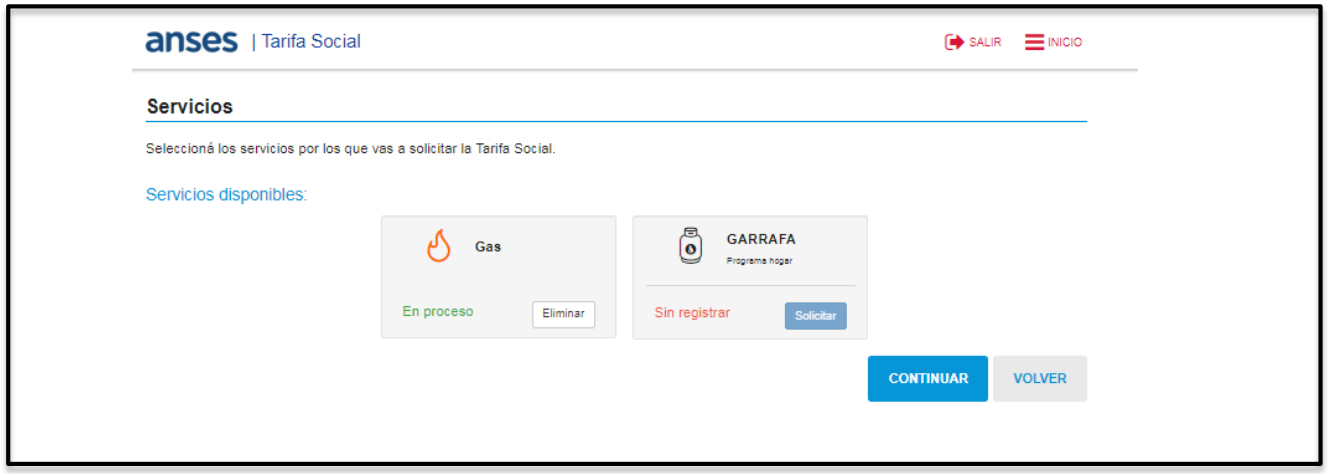
14) Si los datos del servicio no son correctos, el sistema mostrará el siguiente mensaje:

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

15) Si el solicitante no ingresa ninguna cuenta de servicio, muestra la siguiente pantalla:

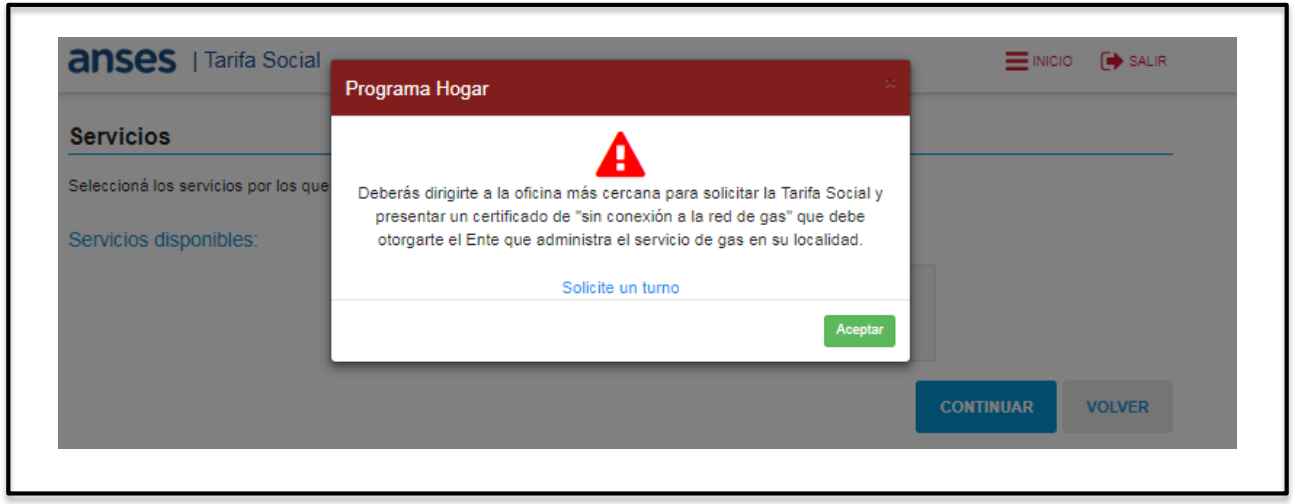


16) Si los datos del servicio fueron cargados correctamente se visualizará el estado “**En Proceso**”.



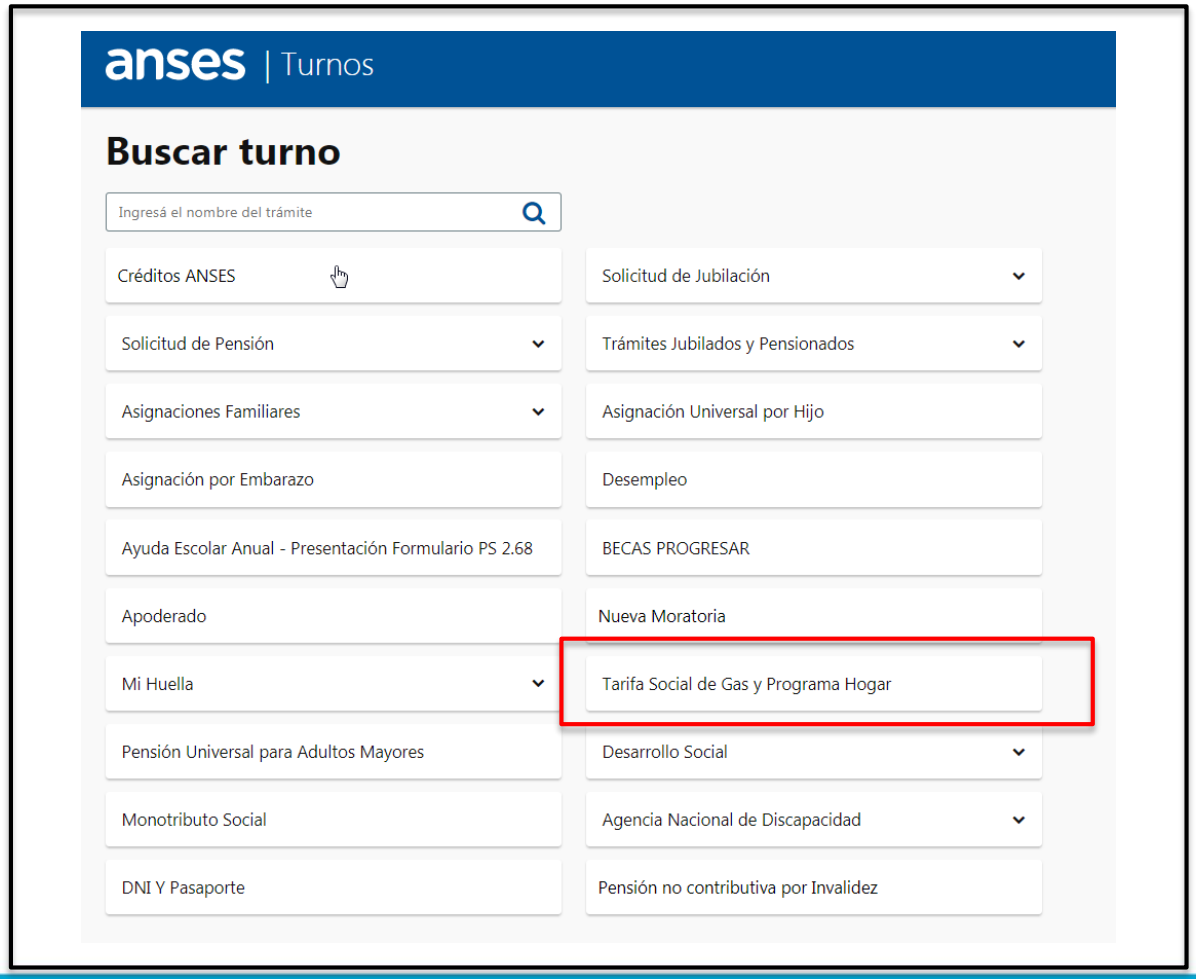
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

17) Si el solicitante que vive en una zona con red de gas natural y selecciona la opción **GARRAFA**, le indica que tiene que ir a la UDAI para presentar el certificado de sin conexión a la red de gas. Debe presionar **Solicite un turno.**



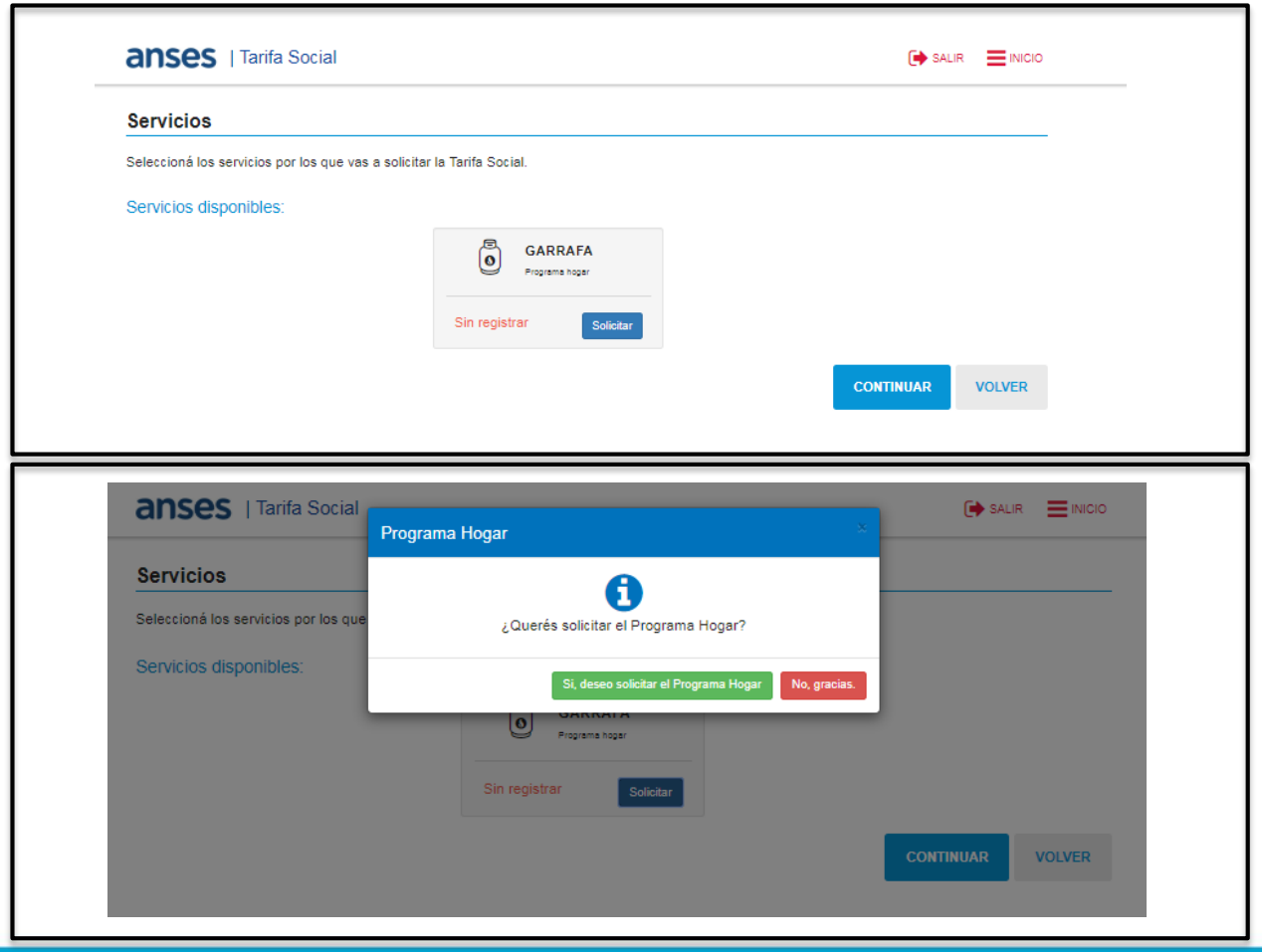
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

Al presionar **Solicite un turno**, visualiza la siguiente pantalla. Deberá elegir Tarifa Social de Gas y Programa Hogar y avanzar con el proceso de solicitud del turno.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

18) Si vive en una provincia sin red de gas como Chaco, Formosa, Misiones o Corrientes solamente mostrará la opción Garrafa. Al presionar "**Sí, deseo solicitar el Programa Hogar**", el sistema mostrará el siguiente mensaje.

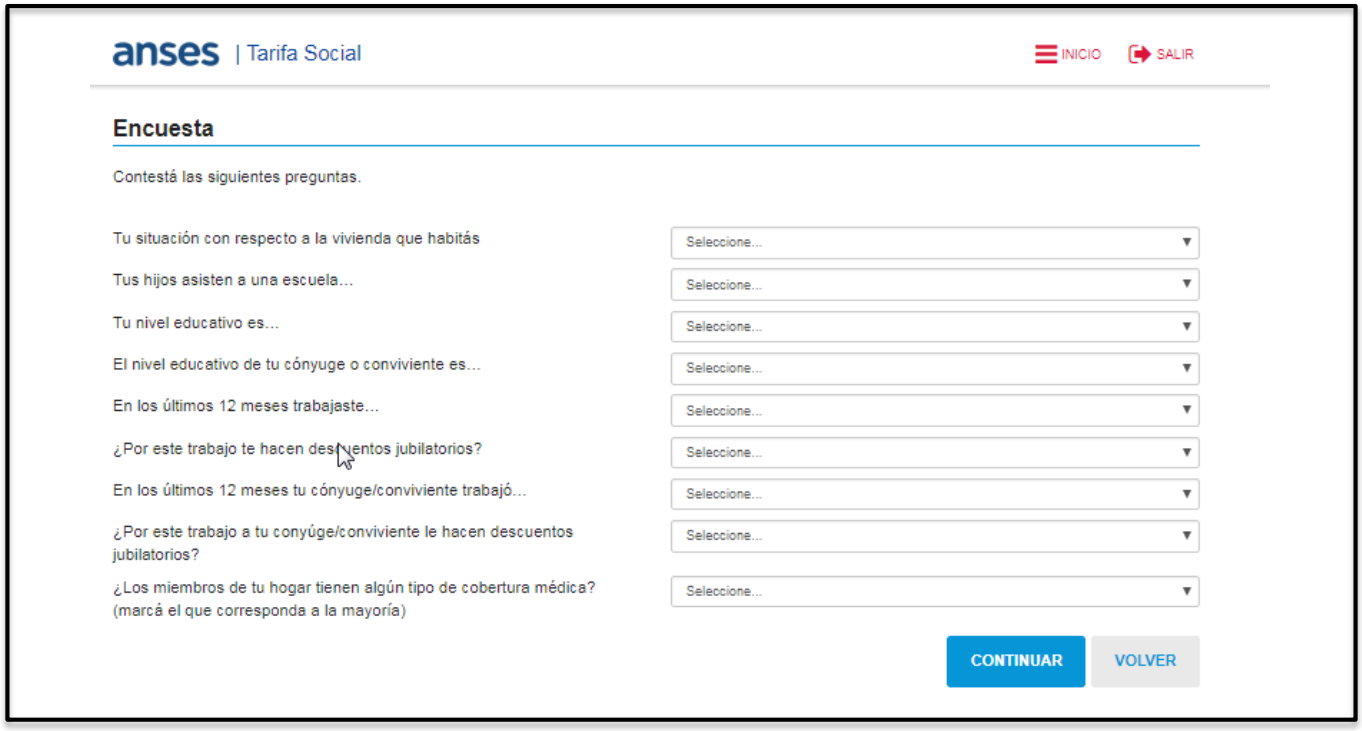


Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

19) Luego, muestra el estado del servicio solicitado en “**En proceso**”.

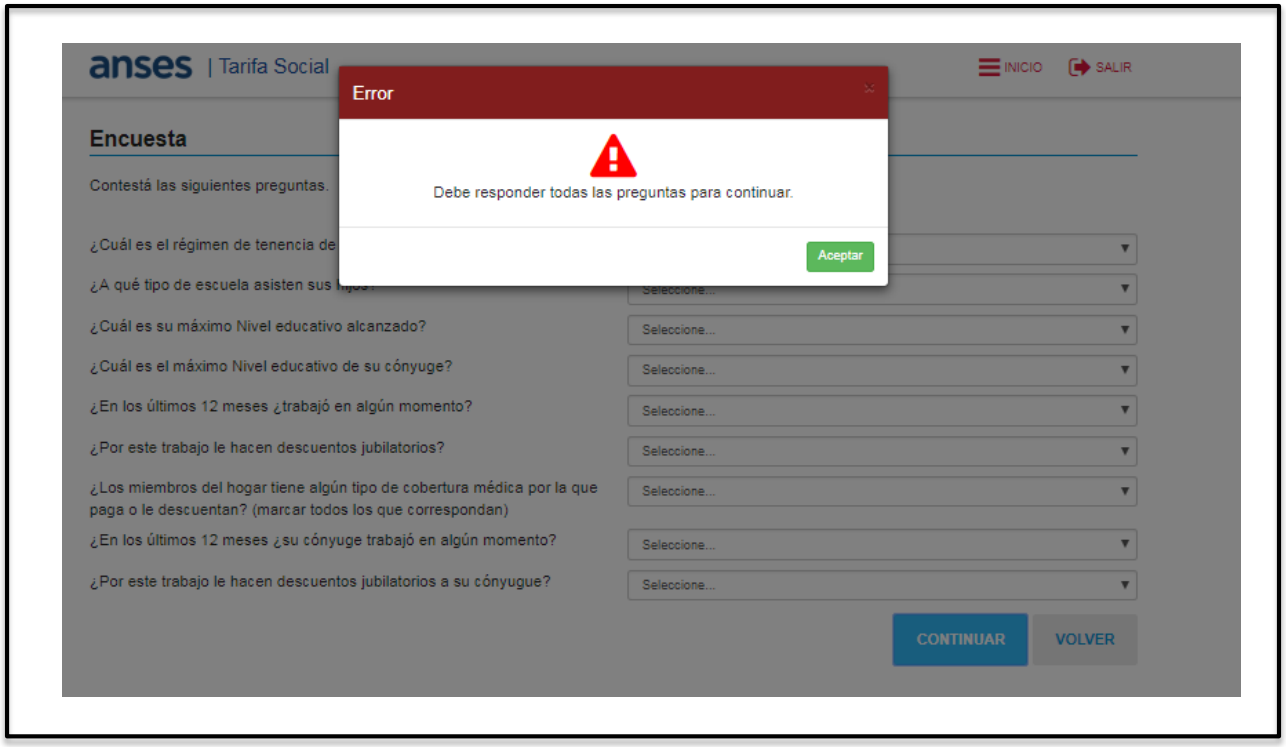
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

20) El solicitante debe completar preguntas sobre su situación personal/familiar y presiona **CONTINUAR.**



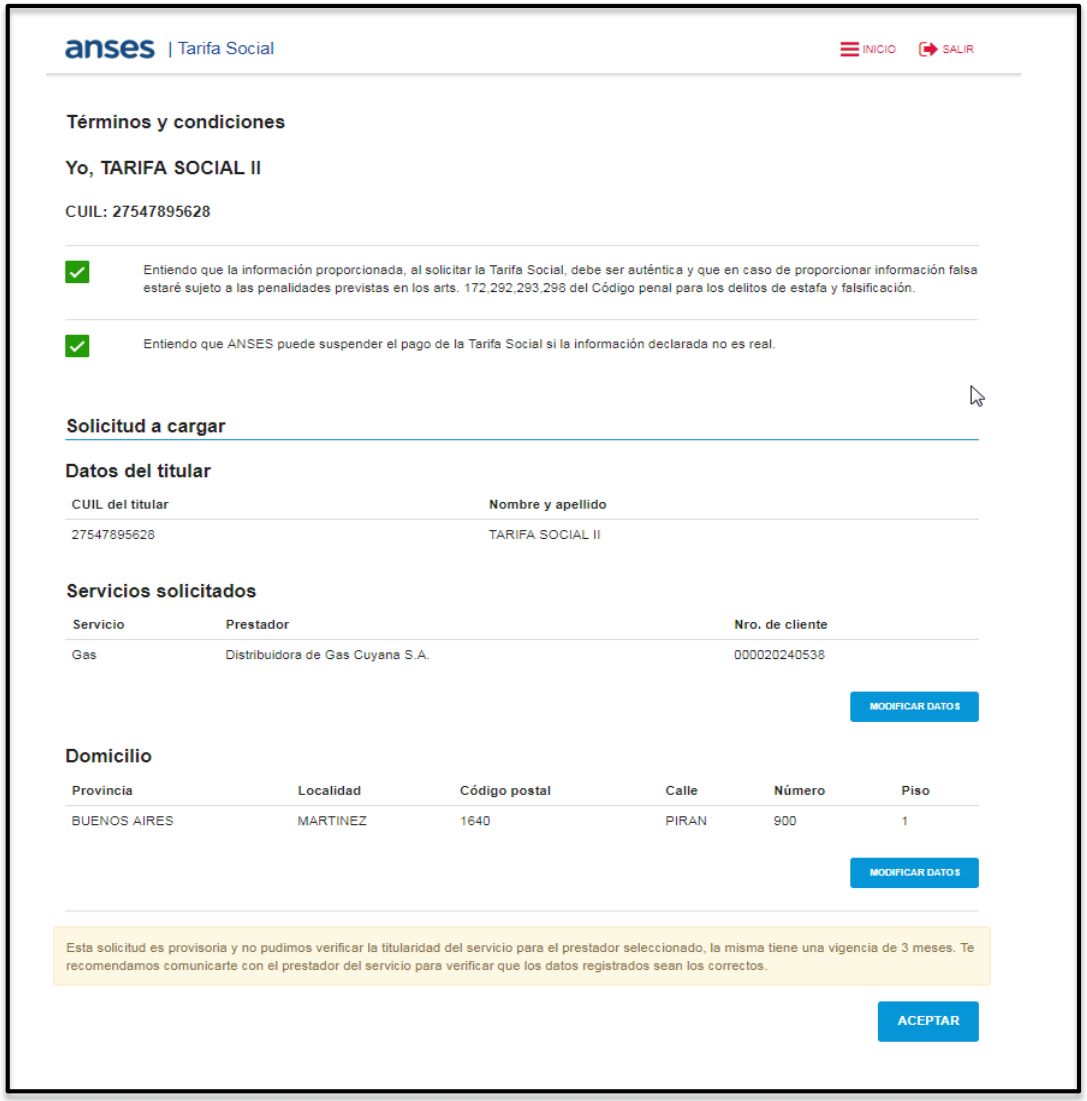
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

21) Si el solicitante no completa todas las preguntas, el sistema muestra el siguiente mensaje alertando al usuario que debe completar todas las preguntas para continuar.



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

22) El sistema muestra la siguiente pantalla con el resumen de la solicitud.



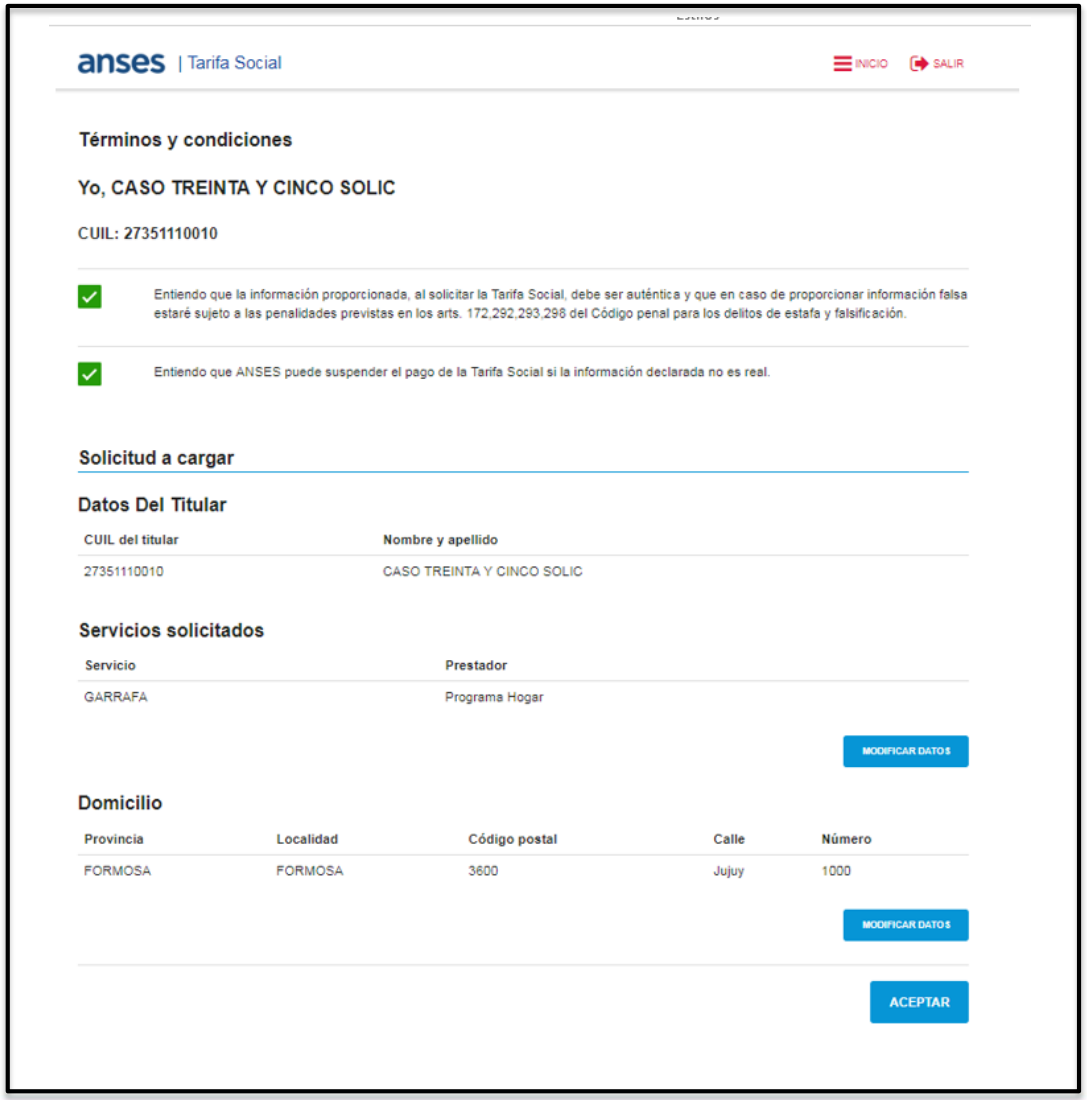
Si el solicitante desea realizar alguna modificación en algunos de los datos ya cargados, debe presionar el botón **MODIFICAR DATOS** en la solapa que desee realizar cambios (Servicios o Domicilio).

Luego, volverá a esta misma pantalla donde podrá continuar con la modificación de datos o avanzar a la próxima pantalla.

Debe seleccionar los 2 checks para poder avanzar, caso contrario no podrá.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

23) El sistema muestra la siguiente pantalla con el resumen de la solicitud (si el servicio es Garrafa).



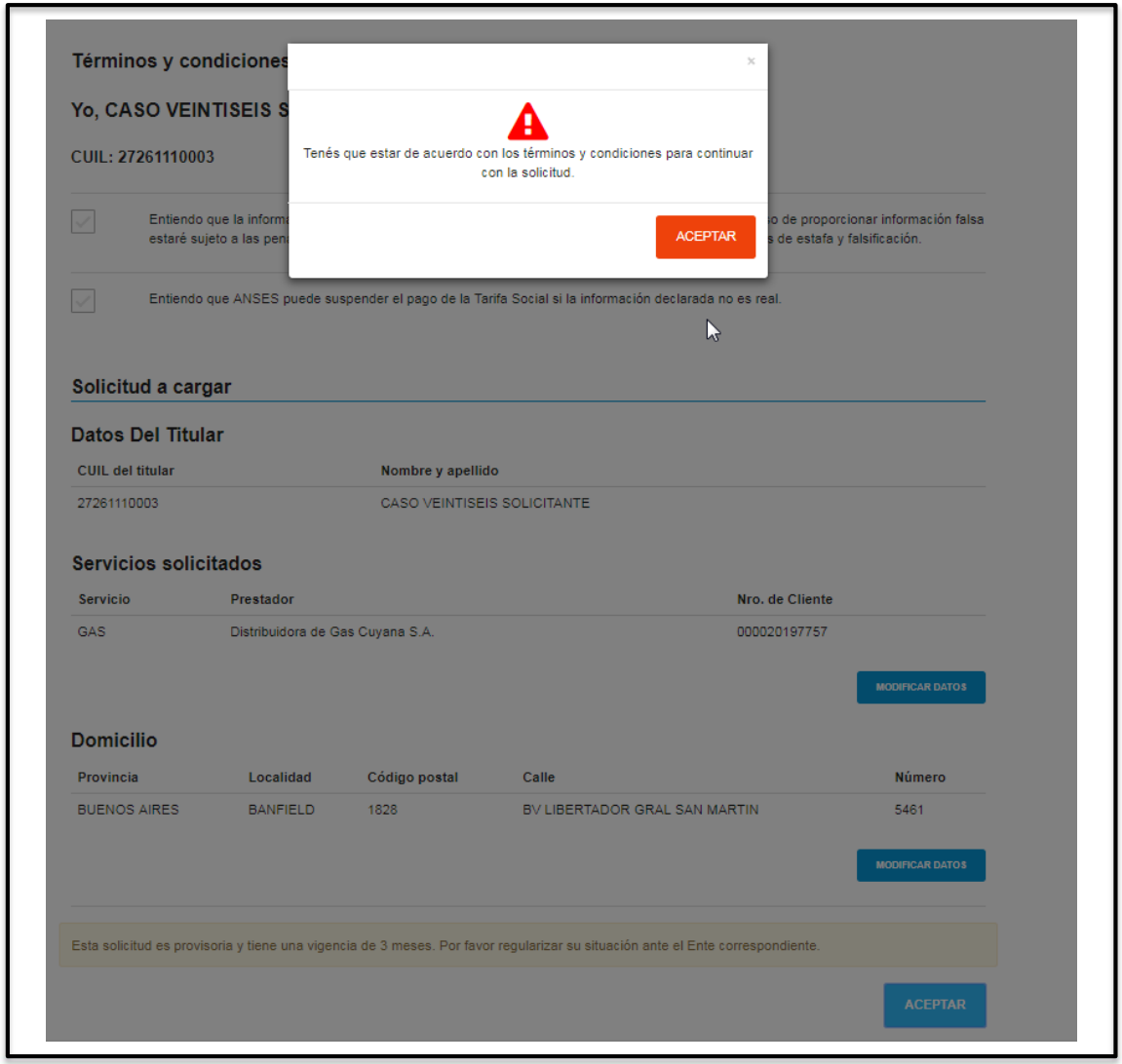
Si el solicitante desea realizar alguna modificación en algunos de los datos ya cargados, debe presionar el botón **MODIFICAR DATOS** en la solapa que desee realizar cambios (Servicios o Domicilio).

Luego, volverá a esta misma pantalla donde podrá continuar con la modificación de datos o avanzar a la próxima pantalla.

Debe seleccionar los 2 checks para poder avanzar, caso contrario no podrá.

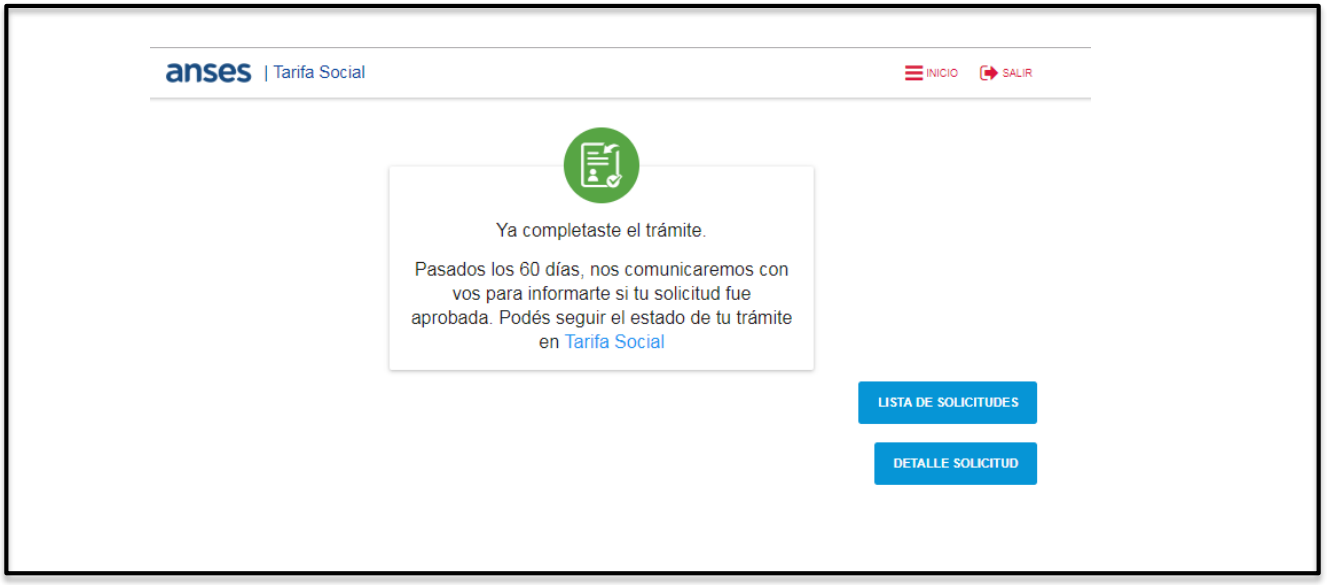
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

24) Si no selecciona los checks, muestra el siguiente mensaje:



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

25) Finalmente, el sistema mostrará que la solicitud fue registrada con éxito.
Muestra los botones **LISTA DE SOLICITUDES** y **DETALLE SOLICITUD**.

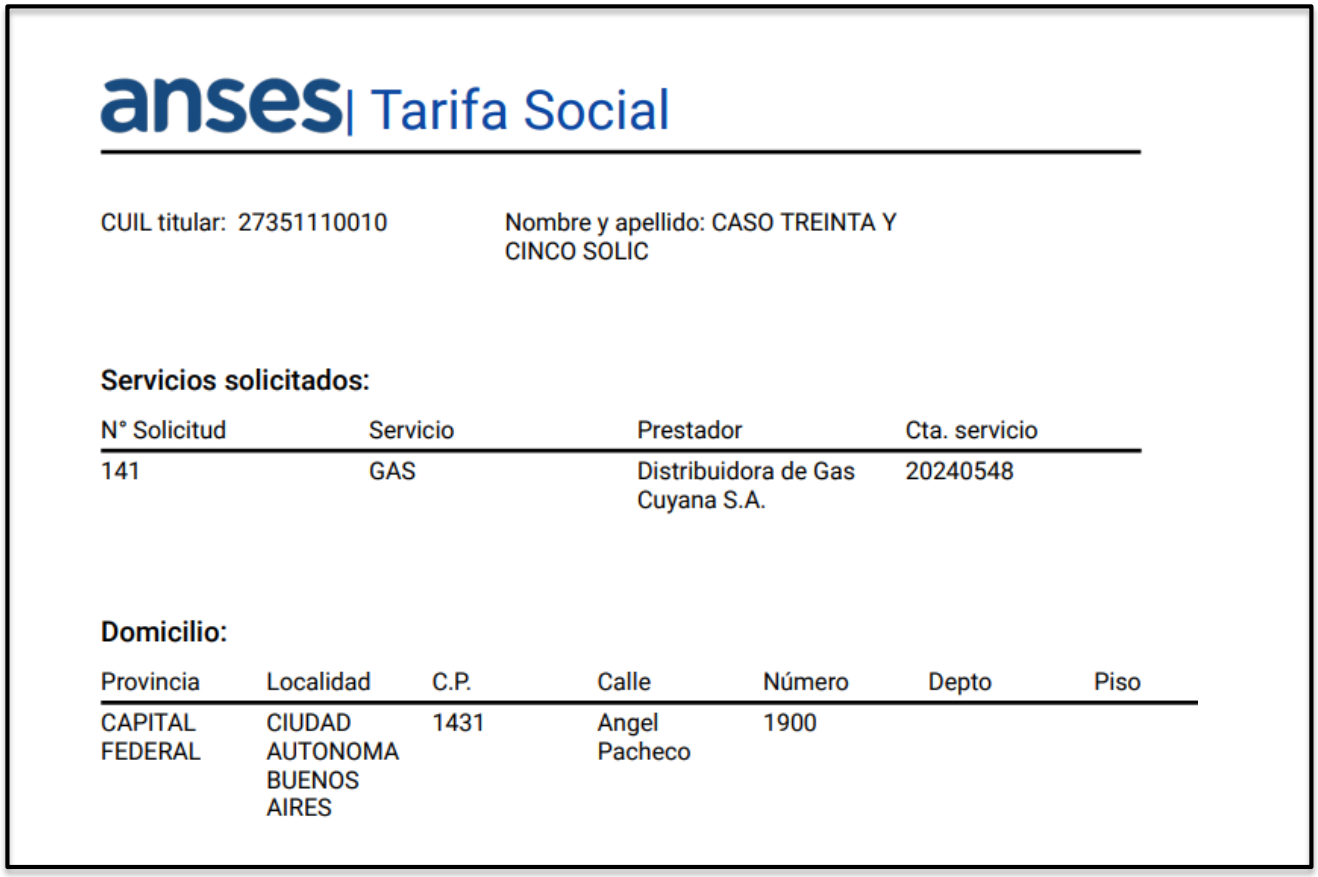


Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

26) Al presionar **DETALLE SOLICITUD**, visualiza la siguiente pantalla.
Puede descargarla con el botón **DESCARGAR** o enviarla a un mail indicando la dirección de correo con el botón **ENVIAR** .

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

27) Si selecciona el botón **DESCARGAR**, se descargará un PDF con el detalle de la solicitud como se muestra a continuación (si el servicio solicitado es Gas) :



anses| Tarifa Social

CUIL titular: 27351110010

Nombre y apellido: CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

Servicios solicitados:

N° Solicitud	Servicio	Prestador	Cta. servicio
141	GAS	Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	20240548

Domicilio:

Provincia	Localidad	C.P.	Calle	Número	Depto	Piso
CAPITAL FEDERAL	CIUDAD AUTONOMA BUENOS AIRES	1431	Angel Pacheco	1900		

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

28) Si selecciona el botón **DESCARGAR**, se descargará un PDF con el detalle de la solicitud como se muestra a continuación (si es Programa Hogar) :

anses| Tarifa Social

CUIL titular: 27351110010

Nombre y apellido: CASO TREINTA Y CINCO SOLIC

Servicios solicitados:

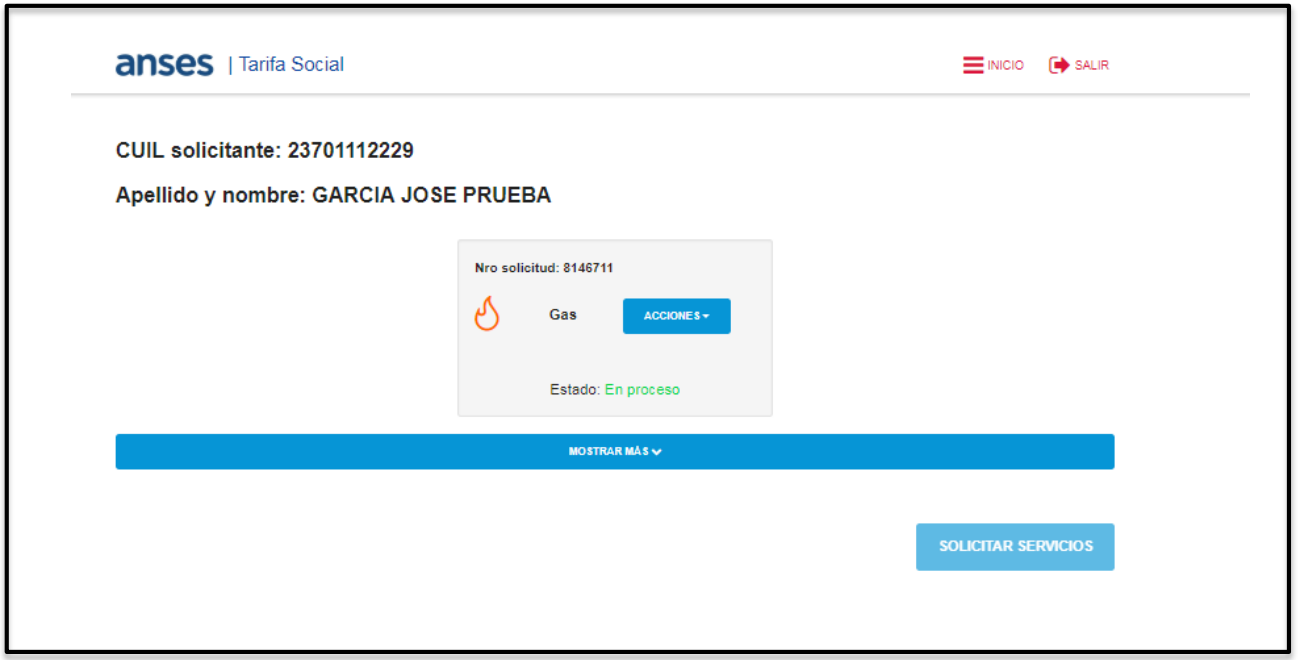
N° Solicitud	Servicio	Prestador
144	PROGRAMA HOGAR	Programa Hogar

Domicilio:

Provincia	Localidad	C.P.	Calle	Número	Depto	Piso
FORMOSA	FORMOSA	3600	Jujuy	1000		

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

29) Al presionar **LISTA DE SOLICITUDES** visualiza la siguiente pantalla.

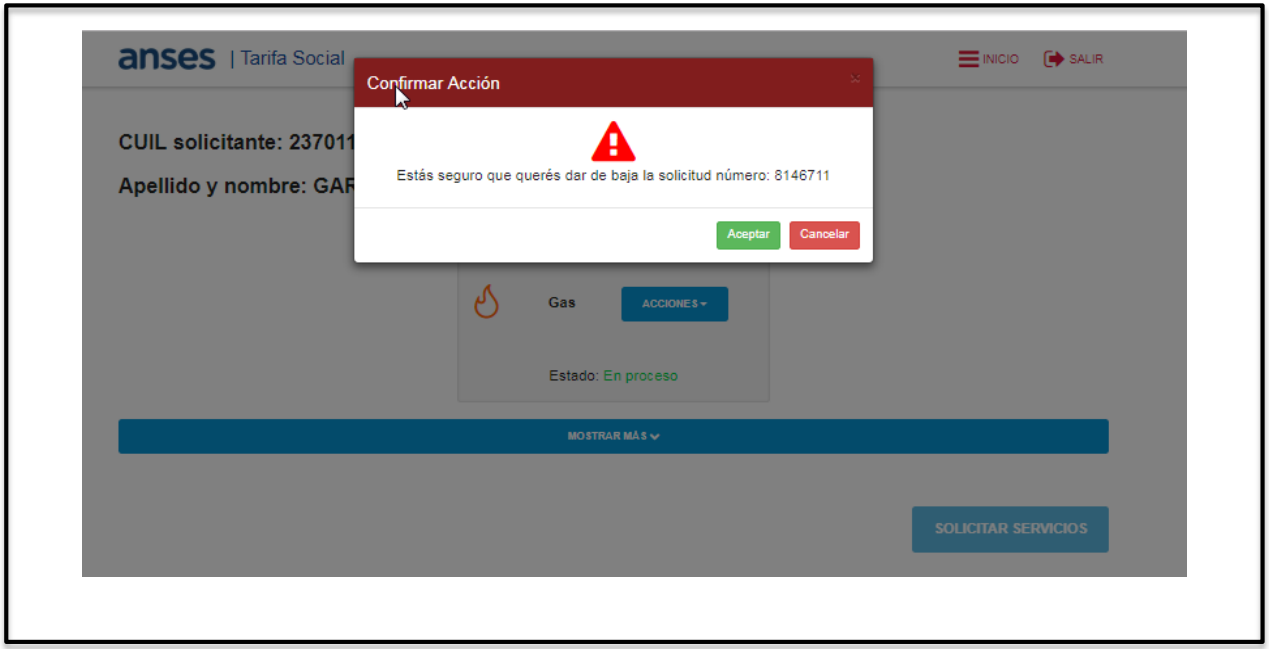


Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

30) Si el solicitante desea eliminar la solicitud generada, puede seleccionar **Eliminar** desde el botón **ACCIONES**

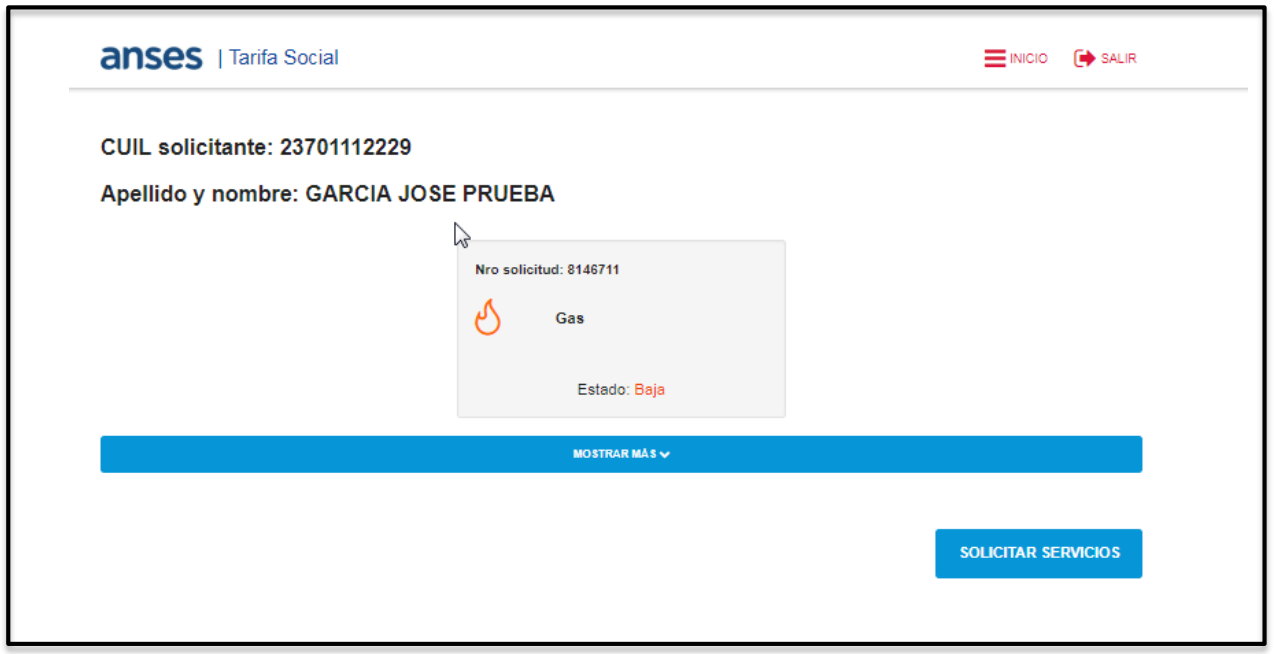
Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

31) Si selecciona Eliminar, visualiza la siguiente pantalla y presiona **ACEPTAR**



Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

32) Visualizará el nuevo estado de la solicitud como **Baja**.



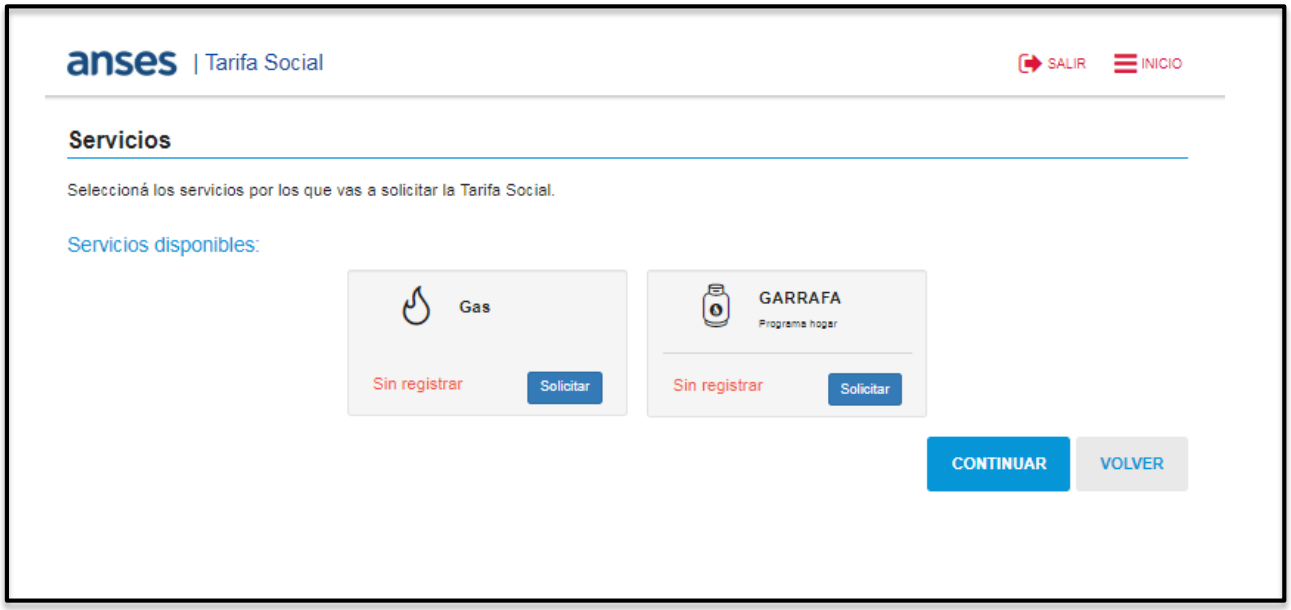
Se habilita el botón SOLICITAR SERVICIOS

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

33) Si selecciona el botón **SOLICITAR SERVICIOS** visualiza la siguiente pantalla donde puede actualizar los datos o no; y luego continuar con la solicitud.

Solicitud de Tarifa Social Gas- Programa Hogar – Aplicativo Web

34) Si selecciona el botón **Los datos son correctos** visualiza la siguiente pantalla para continuar con el proceso desde esta pantalla .



35) Si selecciona el botón **Necesito actualizar algún dato,** comienza todo el proceso desde el inicio.